

RESULTADOS OBTIDOS DO TRABALHO  
COMUNITARIO  
DESENVOLVIDO NOS CONJUNTOS HABITACIONAIS



RESULTADOS OBTIDOS DO TRABALHO COMUNITÁRIO  
DESENVOLVIDO NOS CONJUNTOS HABITACIONAIS

PMS - OCEPLAN - UDOE  
3067 11/06/79  
Data



S U M Á R I O

- I - APRESENTAÇÃO
- II - INTRODUÇÃO
- III - PARTICIPAÇÃO DOS MORADORES NAS ATIVIDADES  
COMUNITÁRIAS
- IV - MUDANÇAS OBSERVADAS
- V - CONCLUSÃO



I - APRESENTAÇÃO :

Aproveitando a oportunidade surgida com o I ENCONTRO NACIONAL DE TÉCNICOS EM DESENVOLVIMENTO DE COMUNIDADES, em Salvador, a equipe da Divisão de Desenvolvimento Comunitário apresenta um documento em que se procura relatar o trabalho comunitário que vem sendo desenvolvido nos conjuntos habitacionais, as dificuldades encontradas quanto a efetiva participação dos grupos trabalhados, bem como alguns resultados colhidos com a implantação do trabalho social.

Acreditando que as demais COHABS estejam vivendo as mesmas dificuldades, este documento se propõe, ainda, a suscitar reflexão e discussão, com vistas a uma melhor atuação nas comunidades habitacionais.



## II - INTRODUÇÃO :

O processo de Desenvolvimento Comunitário implantado nos conjuntos habitacionais, construídos pela URBIS, originou-se da nova orientação contida na política social de habitação do PLANHAP e na tomada de consciência da Diretoria da Empresa, face aos problemas apresentados pela maioria dos núcleos residenciais.

Para a execução das atividades comunitárias foi criada, em 1974, a Divisão de Desenvolvimento Comunitário, órgão integrante do Departamento Social, da Empresa.

Atualmente, a URBIS, através da Divisão de Desenvolvimento Comunitário, desenvolve trabalho social em 16 conjuntos habitacionais.

| <u>C A P I T A L</u>           | <u>Nº UNIDADES</u> | <u>TIPO</u>      |
|--------------------------------|--------------------|------------------|
| 01 - Cidade Presidente Castelo | - 2.459            | - Casas          |
| 02 - Fazenda Sete de Abril     | - 500              | - Casas          |
| 03 - Almirante Tamandaré       | - 389              | - Casas          |
| 04 - Rubens Costa              | - 800              | - Casas          |
| 05 - D. Eugênio Sales          | - 286              | - Casas          |
| 06 - Antonio Carlos Magalhães  | - 400              | - Casas e Aptos. |
| 07 - Flaviano Guimarães        | - 112              | - Apartamentos   |
| 08 - Edgard Santos             | - 456              | - Apartamentos   |
| 09 - Cesar Araújo              | - 212              | - Apartamentos   |
| 10 - Magalhães Neto            | - 322              | - Apartamentos   |
| 11 - Clériston Andrade         | - 208              | - Apartamentos   |
| 12 - Novo Marotinho            | - 253              | - Lotes          |



I N T E R I O R

|                            |   |     |   |       |
|----------------------------|---|-----|---|-------|
| 14 - Jequié                | - | 450 | - | Casas |
| 15 - Vitória da Conquista  | - | 553 | - | Casas |
| 16 - S. Sebastião do Passé | - | 91  | - | Casas |

Para este ano de 1977, foi programada a ampliação das atividades comunitárias nos conjuntos habitacionais de: Sto. Antonio de Jesus com 144 unidades; Juazeiro com 512 unidades; Senhor do Bonfim com 254 unidades e Castro Alves com 104 unidades, localizados no interior do Estado.

O método adotado é o específico do processo de Organização e Desenvolvimento Comunitário. A intervenção propriamente dita compreende:

1 - formação e orientação aos diversos grupos:

Jovens

Mães

Representantes de ruas

Espportivos e Recreativos

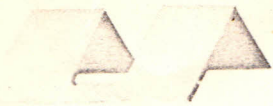
2 - treinamento e formação de liderança;

3 - orientação e acompanhamento aos Conselhos de Moradores e Conselho Geral de Síndicos;

4 - Coordenação e assessoramento às atividades desenvolvidas nos setores: econômico, educacional, esportivo, cultural, urbanístico, organização comunitária e de saúde (ver quadros I, II, III e IV);

5 - preparação de adquirentes para novos conjuntos.

A orientação, o assessoramento e o acompanhamento aos



urbis

HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A  
Av. Sete de Setembro N.º 82/84 - Ed. Alta Bahia - Fones: 3-2212 - 3-5493 - 3-6120 - Salvador - Bahia

HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A - URBIS

DEPARTAMENTO SOCIAL

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

2.1. Atividades Semi-Profissionalizantes

| CURSOS                                   | Nº DE ATINGIDOS   | CONJUNTO HABITACIONAL   | ENTIDADES PARTICIPANTES   |
|--|-------------------|---|---|
|  |                   | Cidade Presidente Castelo   | Secretaria de Educação Municipal<br>Conselho de Moradores, PIPMO,<br>URBIS, LBA e Entidade Religiosa. |
|  |                   | Sete de Abril   | URBIS - PIPMO, Conselho de Morado-<br>res e LBA.  |
| 1. Corte e Costura                       | 162 alunos        | Almirante Tamandaré   | URBIS - PIPMO, Conselho de Morado-<br>res e LBA.  |
|  |                   | Presidente Médici<br>Parque Pes. Antônio Carlos Magalhães<br>São Sebastião do Passé | URBIS - PIPMO, Conselho de Morado-<br>res e LBA.  |
|  |                   | Sete de Abril<br>Cidade Presidente Castelo  | URBIS - PIPMO - LBA.<br>Secretaria de Educação Municipal,<br>URBIS e Conselho de Moradoras            |
| 2. Dactilografia                         | 85 alunos         |   |   |
|  |                   | Cidade Presidente Castelo<br>Almirante Tamandaré                                    | PIPMO-LBA-URBIS, Conselho de Mo-<br>radores   |
|  |                   | Parque Pes. Antônio Carlos Magalhães<br>Dom Eugênio Salles                          |   |
| 3. Arte Costuraria                       | 77 alunos         | Cidade Presidente Castelo   | URBIS-PIPMO. Entidade Religiosa   |
|  |                   | Sete de Abril<br>Pobens Costa<br>Cidade Presidente Castelo                          | URBIS, Clube de Mães, Entidade<br>Religiosa   |
| 4. Artesanato                            | 82 alunos         |   |   |
|  |                   | Presidente Médici   | URBIS-SENAC, Conselho de Moradores  |
| 5. Iniciação ao Serviço<br>de Escritório | 35 alunos         |   |   |
|  |                   | Presidente Médici   | URBIS-SENAC, Conselho de Moradores  |
| 6. Vendedor lojista                      | 40 alunos         |   |   |
|  |                   | Presidente Médici   | URBIS-SENAC, Conselho de Moradores  |
| <b>T O T A L</b>                         | <b>538 alunos</b> |   |   |

HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A - URBIS

DEPARTAMENTO SOCIAL

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

## 2.2. Sotor Educacional

| C U R S O S       | Nº ATINGIDOS | CONJUNTO HABITACIONAL   | ENTIDADE PARTICIPANTE   |
|-------------------|--------------|---|---|
| Maternal/Infantil | 356 crianças | Cidade Presidente Castelo<br>Vitória da Conquista                                       | URBIS - Conselho de Moradores<br>Merenda Escolar  |
|                   | 60 crianças  | Periperi  | URBIS - Associação de Moradores   |
| 1º Grau           | 1.256 alunos | Paripe<br>Vitória da Conquista<br>Cabula<br>Novo Marotinho<br>Cidade Presidente Castelo | URBIS - Secretaria de Educação<br>Conselho de Moradores<br>Secretaria de Educação Municipal/URBIS |
| Supletivo         | 70 alunos    | Paripe  | Conselho de Moradores/URBIS   |
| T O T A L         | 1.742 alunos |   |   |



## HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A - URBIS

## DEPARTAMENTO SOCIAL

## DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

## 2.3. Atividades Esportivas

| MODALIDADES DE ESPORTES | Nº DE ATINGIDOS      | CONJ. HABITACIONAL   | ENTIDADES PARTICIPANTES                                      |
|-------------------------|----------------------|--|--|
| Vôleibol (men./fem.)    | 200 jovens           | Cidade Pres. Castelo<br>Almirante Tamandaré<br>Dom Eugênio Salles      | URBIS-Universidade Católica do Salvador (E. Educação Física) |
| Handebol (men./fem.)    | 200 jovens           | Parque Residencial Antônio Carlos Magalhães                            | URBIS-Universidade Católica do Salvador (E. Educação Física) |
| Ginástica Rítmica       | 120 jovens           | Cidade Presidente Castelo<br>Almirante Tamandaré<br>Dom Eugênio Salles | URBIS-Universidade Católica do Salvador (E. Educação Física) |
| Recreação Infantil      | 120 crianças         | Parque Residencial Antônio Carlos Magalhães                            | URBIS-Universidade Católica do Salvador (E. Educação Física) |
| Futebol                 | 308 jovens e adultos | Todos os Conjuntos Habitacionais                                       | URBIS-Universidade Católica do Salvador (E. Educação Física) |
| TOTAL                   | 948                  |  |  |



HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A - URBIS  
DEPARTAMENTO SOCIAL  
DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

2.4. Setor Organização Comunitária

| ATIVIDADES                                | CONJUNTO HABITACIONAL                | Nº de Moradores | ATIVIDADE DA PARTICIPAÇÃO                  |
|---|--------------------------------------|-----------------|--|
| 1. Formação - Conselho de Moradores       | Dom Eugênio Sales                    | 13              |  |
|   | Parque Res. Antônio Carlos Magalhães | 20              |  |
|   | Presidente Médici                    | 9               | Formação e Orientação                      |
|   | Almirante Tamandaré                  | 19              |  |
| 2. Reorganização do Conselho de Moradores | Novo Marotinho                       | 18              |  |
|   | Cidade Presidente Castelo            | 17              | Orientação, Auxílio Manutenção             |
|   | Sete de Abril                        | 19              |  |
| 3. Instalação de Condomínios              | Magalhães Neto                       | 31              |  |
|   | Cleriston Andrade                    | 13              | Formação e Orientação                      |
|   | Parque Res. Antônio Carlos Magalhães | 18              |  |
| 4. Reorganização de Condomínios           | Flaviano Guimarães                   | 7               |  |
|   | Edgard Santos                        | 16              | Orientação                                 |
|   | Cesar Araújo                         | 15              |  |
| 5. Formação Conselho Geral de Síndicos    | Flaviano Guimarães                   | 3               |  |
|   | Magalhães Neto                       | 5               | Formação e Orientação                      |
|   | Cleriston Andrade                    | 5               |  |
| 6. Formação Clube de Mães                 | Sete de Abril                        |                 |  |
|   | Rubens Costa                         |                 |  |
|   | Parque Res. Antônio Carlos Magalhães |                 | Formação e Orientação, Auxílio, Manutenção |
|   | Almirante Tamandaré                  | 243             |  |
|   | Dom Eugênio Sales                    |                 |  |
|   | Presidente Médici                    |                 |  |
| 7. Formação Grupo de Jovens               | São Sebastião do Passé               |                 |  |
|   | Cidade Presidente Castelo            |                 |  |
|   | Novo Marotinho                       |                 |  |
| 8. Formação de Representantes de Rua      | Todos os Conjuntos Habitacionais     | 379             | Formação e Orientação                      |
|   | São Sebastião do Passé               | 8               |  |
|   | Jequiê                               | 24              | Formação e Orientação                      |
|   | CIA                                  | 15              |  |
| TOTAL                                     |                                      | 897             |  |



grupos são efetuados em reuniões, contatos pessoais e plantões diários nos diversos conjuntos.

Para viabilizar os projetos setoriais firmou-se convênios com órgãos responsáveis pela política social: L.B.A. - PIPMO - SENAC - SETRABES (Secretaria do Trabalho e Bem Estar Social) - Secretarias de Educação Estadual e Municipal, Escola de Serviço Social e de Educação Física da Universidade Católica do Salvador.

Paralelamente são realizadas atividades integradas com diversos órgãos: Superintendência de Parques e Jardins, (entidade municipal), Fundação Cultural (entidade estadual) e Prefeituras.

### III - PARTICIPAÇÃO DOS MORADORES NAS ATIVIDADES COMUNITÁRIAS :

A realidade social em que vivem os moradores dos conjuntos habitacionais (falta de recursos, distância do centro da cidade, deficiência de equipamentos e serviços comunitários básicos) faz-nos crer que qualquer apelo à participação, com vistas a uma possível melhoria do nível sócio-econômico, cultural, recreativo, será bem acolhido. Mas, além sempre isso se verifica.

Refletindo sobre essa realidade deduz-se que a maioria dos fracassos dos programas e projetos de desenvolvimento comunitário apresentados pelas instituições, para os conjuntos habitacionais, está relacionada com a inadequação dos referidos programas e proje-



urbis

HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A  
Av. Sate de Setembro N.º 82/84 - Ed. Alta Bahia - Fones: 3-2212 - 3-5493 - 3-6120 - Salvador - Bahia

ta de cursos que não atendem a demanda do mercado de trabalho; implantação de equipamentos comunitários não prioritários.

À vista disso, indaga-se:

Por que participar? - Para levar a comunidade a assumir seus problemas e atuar em nível de decisão, objetivando a se tornar mais autônoma e responsável.

A participação como interação entre indivíduos e grupos dará à comunidade consciência de que as mudanças não se fazem sozinhas, mas que as mesmas ocorrem porque pessoas e acontecimentos as provocaram. Só através da participação (líderes e grupos) é que se adquire uma atitude crítica e reflexiva, sendo assim, possível anular a atitude de passividade frequentemente encontrada nas comunidades de baixa renda.

A experiência mostra que nem todas as pessoas e grupos chegam a participar de maneira consciente e responsável na vida da comunidade. Com base nessa afirmação, foi elaborada uma escala padrão, na qual foram considerados os diversos graus de participação que os grupos poderão atingir.

A partir dos elementos propostos, os grupos, até então trabalhados nos conjuntos habitacionais, estão enquadrados no nível médio de participação, vez que os seus componentes emitem opiniões, levantam problemas e fazem propostas para a solução dos mesmos.

Os moradores dos conjuntos habitacionais também representam



muitas vezes, atitudes de passividade e dependência, talvez pelo fato de não estarem habituados e motivados a procurar por si próprios as soluções para os problemas de interesse comum.

Aos poucos, vão sendo despertadas suas potencialidades. Apoiados e valorizados nas suas iniciativas e esforços, tenderão a assumir, gradativamente, seu lugar na comunidade.

O estímulo para a participação nos problemas da comunidade é desencadeado através da solução de problemas de pequeno porte, onde os próprios moradores se sentem responsáveis e beneficiados.

À medida que os problemas são resolvidos em grupo, amplia-se a perspectiva para que as atividades maiores e de interesse da comunidade, sejam desenvolvidas.

#### IV - MUDANÇAS OBSERVADAS :

O trabalho social é um investimento a longo prazo, e como tal, requer avaliações constantes. A equipe de Desenvolvimento Comunitário da URBIS, numa tentativa de avaliar os resultados do 1º biênio de trabalho social nos conjuntos habitacionais, procurou elaborar um modelo de avaliação para os diversos níveis, a saber:

- avaliação a nível das comunidades trabalhadas (questionário dirigido aos grupos da comunidade);
- avaliação a nível dos técnicos (metodologia utiliza-



urbis

HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A  
Av. Sete de Setembro, N.º 82/84 - Ed. Alta Bahia - Fones: 3-2212 - 3-5493 - 3-6120 - Salvador - Bahia  
11.

- avaliação a nível da Diretoria da Empresa.

Essa avaliação foi complementada com a observação da equipe técnica, contatos com líderes, grupos e responsáveis pelas entidades da comunidade.

Após dois anos de atividades voltadas para o social, modificações foram observadas, as quais se traduziram em novas atitudes:

- demonstração de maior interesse pela solução dos problemas coletivos (reivindicações coletivas de melhorias para a comunidade);
- preocupação na conservação e melhoria do imóvel;
- maior integração entre os moradores verificada através da participação nos grupos;
- redução no índice de inadimplência e amortização dos débitos com a Empresa (quadro V).

Evidentemente não se pretende atribuir exclusivamente ao trabalho social a diminuição do índice de inadimplência registrado nos três últimos anos. Tal diminuição resultou, também, de um conjunto de medidas adotadas pela Empresa, tais como:

- instalação de escritórios nos conjuntos;
- dinamização da cobrança;
- instalação de equipamentos comunitários (ver quadro VI).

HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA N/A - URBIS  
DEPARTAMENTO SOCIAL

Redução no Índice de Inadimplência nos Conjuntos Habitacionais.

| Nº<br>Ordem | CONJUNTO HABITACIONAL          | 1 9 7 3           |                      |                     |      | 1 9 7 6           |                      |                     |      |
|-------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|---------------------|------|-------------------|----------------------|---------------------|------|
|             |                                | Nº de<br>Unidades | Unidades<br>Ocupadas | Atraso +<br>de 3 m. | %    | Nº de<br>Unidades | Unidades<br>Ocupadas | Atraso +<br>de 3 m. | %    |
| 01.         | Sete de Abril                  | 500               | 500                  | 347                 | 69,4 | 500               | 500                  | 249                 | 49,8 |
| 02.         | Paripe                         | 389               | 389                  | 206                 | 53,0 | 389               | 389                  | 124                 | 31,9 |
| 03.         | CIA                            | 800               | 800                  | 498                 | 62,2 | 800               | 800                  | 332                 | 41,5 |
| 04.         | Solar Boa Vista -Gleba B       | 112               | 112                  | 29                  | 25,9 | 112               | 112                  | 27                  | 24,1 |
| 05.         | Cidade Pres.castelo (2 etapas) | 1.310             | 1.310                | 483                 | 36,9 | 2.449 *           | 2.449                | 768**               | 31,4 |
| 06.         | Solar Boa Vista -Gleba C       | 456               | 456                  | 111                 | 24,3 | 456               | 456                  | 61                  | 13,4 |
| 07.         | Periperi                       | 286               | 286                  | 59                  | 20,4 | 286               | 286                  | 56                  | 19,6 |
| 08.         | Solar Boa Vista -Gleba D       | 212               | 212                  | 32                  | 15,1 | 212               | 212                  | 36                  | 17,0 |
| 09.         | Min.Costa Cavalcanti           | 450               | 219                  | 185                 | 84,5 | 450               | 445                  | 198                 | 44,5 |
| 10.         | Presidente Médici              | 553               | 59                   | 51                  | 86,4 | 553               | 552                  | 152                 | 27,5 |
| 11.         | São Sebastião do Passê         | 91                | 91                   | 79                  | 86,8 | 91                | 90                   | 44                  | 48,9 |
| SUB-TOTAL   |                                | 5.159             | 4.434                | 2.080               | 46,9 | 6.298             | 6.291                | 2.047               | 32,5 |
|             |                                | 1 9 7 5           |                      |                     |      | 1 9 7 6           |                      |                     |      |
| 12.         | Cabula                         | 400               | 400                  | 18                  | 4,5  | 400               | 400                  | 8                   | 2,0  |
| 13.         | Solar Boa Vista -Gleba E       | 322               | 322                  | 58                  | 18,0 | 322               | 322                  | 48                  | 14,9 |
| 14.         | Solar Boa Vista -Gleba F       | 208               | 208                  | 52                  | 25,0 | 208               | 208                  | 29                  | 13,9 |
| SUB-TOTAL   |                                | 930               | 930                  | 128                 | 47,5 | 930               | 930                  | 85                  | 30,3 |
| TOTAL       |                                | 6.089             | 5.364                | 2.208               | 41,2 | 7.228             | 7.221                | 2.132               | 29,5 |

\* - Incluída a 3a. etapa com 1.139 unidades habitacionais

\*\* - 1a. e 2a. etapas: 399 unidades habitacionais; 3a. etapa: 369 unidades habitacionais.



HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A - URBIS

DEPARTAMENTO SOCIAL

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

Equipamentos Comunitários Existentes nos Conjuntos Habitacionais

| CONJUNTOS<br>HABITACIONAIS  | EQUIPAMENTOS COMUNITÁRIOS E SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA |                   |                   |                 |                   |                       |                      |                       |                 |
|-----------------------------|--|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|
|                             | Sede<br>Conselho                                       | Escola<br>1ª Grãu | Escola<br>2ª Grãu | Posto<br>Médico | Posto<br>Policial | Quadra de<br>Esportes | Unid. de<br>Comércio | Recreio de<br>Esporte | Pavim.<br>Lagoa |
| 1. Almirante Tamandaré *    | X  | X                 | X                 | X               | X                 | X                     | X                    |                       |                 |
| 2. Antônio Carlos Magalhães | X  | X                 |                   |                 |                   | X                     | X                    | X                     | X               |
| 3. Cidade Pres. Castelo     | X  | X                 |                   | X               | X                 | X                     | X                    | X                     | X               |
| 4. Dona Eugénio Ribeiro *   | X  | X                 | X                 | X               | X                 | X                     | X                    | X                     | X               |
| 5. Rubens Costa             |  | X                 | X                 | X               |                   |                       |                      |                       |                 |
| 6. São do Abril             | X  | X                 |                   | X               | X                 | X                     | X                    | X                     | X               |
| 7. Sin. Costa Cavalcanti    | X  | X                 | X                 |                 |                   |                       |                      |                       |                 |
| 8. S. Sebastião do Passô    | X  |                   |                   |                 |                   | X                     | X                    | X                     | X               |
| 9. Presidente Médici        | X  | X                 |                   | X               | X                 | X                     | X                    | X                     | X               |
| 10. Novo Marotinho          | X  | X                 |                   |                 |                   | X                     | X                    |                       |                 |
| 11. Flaviano Guimarães      |  | X                 | X                 | X               | X                 |                       | X                    | X                     | X               |
| 12. Edgard Santos           |  | X                 | X                 | X               | X                 |                       | X                    | X                     | X               |
| 13. Cesar Araujo            |  | X                 | X                 | X               | X                 |                       | X                    | X                     | X               |
| 14. Magalhães Neto          |  | X                 | X                 | X               | X                 |                       | X                    | X                     | X               |
| 15. Cleriston Andrade       |  | X                 | X                 | X               | X                 |                       | X                    | X                     | X               |

\* Conjuntos Habitacionais integrados em bairros.



urbis

HABITAÇÃO E URBANIZAÇÃO DA BAHIA S/A

Av. São de Setembro Nº 82/84 - Ed. Alto Bahia - Fones: 3-2212 - 3-5493 - 3-6120 - Salvador - Bahia

14.

### CONCLUSÃO :

Os resultados obtidos pela URBIS quando do desenvolvimento do trabalho social realizado junto aos núcleos habitacionais, notadamente com relação à participação de pessoas e grupos nas diversas atividades programadas, permitiram observar uma mudança positiva de atitudes entre os moradores.

Válida, tem sido, portanto, a experiência até então desenvolvida nas diversas comunidades habitacionais, embora se tenha consciência dos limites dessa atuação, não só em decorrência de graves problemas de natureza sócio-econômica encontrados, bem como dada a necessidade de serem introduzidas e aperfeiçoadas novas técnicas para a execução do trabalho comunitário.