

# Passageiros reclamam das obras no Aeroporto

Usuários se sentem incomodados com estrutura precária e pouco conforto. Eles se queixam que o ar condicionado e o wi-fi pouco funcionam, além dos altos preços na praça de alimentação.

LÍCIO FERREIRA  
REPORTER

O aeroporto de Salvador está classificado entre os piores do país, com nota -4,25, segundo Pesquisa de Satisfação de Passageiro realizada pela Secretaria de Aviação Civil do Ministério da Infraestrutura no ano passado. O melhor terminal do país é o aeroporto de Viracopos, em Campinas (SP); enquanto o Internacional Luiz Eduardo Magalhães supera em rundade aos de Curitiba, Fortaleza, Recife e Florianópolis, entando, apesar das reclamações constantes dos que transitam no equipamento, usuários aguardam com expectativa as melhoras após a conclusão das obras.

Em entrevistas, nesta quinta-feira 14, com passageiros e acompanhantes de menores, realizadas pela manhã, e supervisionadas, de perto, por um preposto da Assessoria de Comunicação da Vinci Airports, a insatisfação pela qualidade do equipamento ficou mais que patente. Cristalizou-se.

"A situação do nosso aeroporto é terrível. Ele está totalmente atrasado" — para o que apresenta — está até bem classificado. Para uma cidade turística como a nossa, é realmente uma pena, quando o equipamento deveria ser uma referência em conforto e bom atendimento", afirmou o empresário baiano Mateus Lima Souza, 36 anos, que estava aguardando voo para Vitória do Espírito Santo.

## MELHORIA GRADATIVA

Secretário Municipal de Cultura e Turismo, Cláudio Tinoco reconhece que, por

estarem realizando obras tão amplas, o aeroporto não pode ser comparado com outros equipamentos já consolidados, como o de Brasília, Guarulhos e Viracopos. "Prefiro fazer uma análise dele com ele mesmo. A satisfação dos usuários nesta pesquisa foi de quase 10%, em relação ao ano anterior. A satisfação foi a mesma entre todos os aeroportos do país. O de Salvador saiu de 3,88% em 2017 para 4,25% em 2018, atingindo 9,5% de satisfação, ou seja, quase 10% comenta.

Tinoco diz, ainda, que este indicador positivo demonstra que os usuários tiveram uma melhor satisfação mesmo com as obras em andamento. "A expectativa que temos, é de com os avanços das obras; a desobstrução de áreas, no próximo ano (2020) o nível de satisfação entre os usuários será crescente". O secretário municipal de Cultura e Turismo aposta ainda que o equipamento modernizado vai alavancar ainda mais o turismo na cidade, que está recebendo desde dezembro até março vindouro cerca de 3,7 milhões de turistas.

Completando suas observações o gestor municipal frisa: "Agora está sendo realizada uma reestruturação total do equipamento, inclusive, com a construção definitiva da pista auxiliar, que não tinha nem condição de receber qualquer pouso noturno. São obras em todo o sítio do aeroporto; obras estruturantes e definitivas que quando estiverem encerradas, aí sim, poderemos comparar o aeroporto de Salvador com qualquer outro do país. E os níveis de satisfação dos usuários vai, com certeza, extrapolar", finaliza.

## O QUE MAIS INCOMODA

Foto: Romildo de Jesus



## ADMINISTRAÇÃO

Companhia francesa Vinci Airports conquistou a concessão e começou a operar integralmente o terminal no início de janeiro 2018

Acompanhando o embarque do neto Mateus Leal, que seguia viagem para Brasília, o aposentado Ivo Bernardes de Freitas, 61 anos, foi ainda mais incisivo nas críticas. "Na minha avaliação, ele é um dos piores que já entrei. Aqui, tudo é muito caro; o desembarque é lento; o ar condicionado está péssimo; e o wi-fi não funciona". Também seguindo no mesmo voo para Brasília, o aposentado Daniel Marques, 72 anos, fez uma avaliação comparativa com os

demais aeroportos do Brasil. "Os outros aeroportos, como o evento da Copa do Mundo de Futebol, em 2014, melhoraram. Enquanto o da Salvador ficou estagnado no tempo sem receber as melhorias da modernização. Veja você: o Verão está em pleno vapor com voos chegando, claramente, da Argentina, Uruguai, Paraguai e de outros países mais distantes, e o aeroporto não oferece condições de modernização".

Disposto em dizer mu-

to mais, em relação a outros entrevistados, o baiano completou: "Eu venho há quase trinta anos a Salvador. E confesso que este aeroporto mudou muito pouca coisa, de lá para cá. Não há nada de destaque tanto na praça de alimentação quanto nas lojas de souvenirs. Por isso, tem que ser tomada alguma providência urgente para garantir a posição de destaque a nível nacional e internacional que Salvador ostenta".

## Cordialidade é destaque

Ainda conforme a Pesquisa de Satisfação do Passageiro, realizada pelo Ministério da Infraestrutura, o Aeroporto Internacional de Salvador, aumentou em um ano 7,3% o seu desempenho em relação ao mesmo período do ano passado, segundo os resultados do 4º trimestre de 2018. A nota do aeroporto passou de 3,91 para 4,19, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 é "muito ruim" e 5 é "muito bom".

A cordialidade do terminal baiano ficou entre os destaques, atingindo as maiores notas nos itens "cordialidade do funcionário da aduana", com 4,69 e "cordialidade e prestatividade dos funcionários do check-in", com 4,68. Outro destaque foi a disponibilidade de transporte público para o aeroporto, que alcançou a nota de 5,00, evoluindo 15,4%. A disponibilidade de tomadas também obteve aumento de 27%, de acordo com a pesquisa.

Na opinião dos passageiros, o desempenho do terminal ainda é considerado ruim nas categorias "custo-benefício do estacionamento" (2,55), "custo-benefício dos produtos de lanchonetes/restaurantes" (2,89), e também "disponibilidade e localização de bancos/caixas eletrônicos/casas de câmbio" (3,30). A meta estabelecida pela Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias (Conaero) é manter o índice acima de 4.

## Redução das filas

A advogada Rosilene Cunha Nascimento, 54 anos, acompanhada do filho Bruno e a nora Sumaia no retorno à Brasília, disse não ter uma noção exata dos propósitos do novo operador do aeroporto de Salvador para melhorar a qualidade dos serviços prestados. E adiantou: "Para almejar uma melhor colocação, o ideal seria que eles comessem a trabalhar em número das filas no check-in. Hoje, não é nem um dia movimentado, e as filas estão enormes".

Técnico em Mecânica, Aleandro Rogério Neves, 45 anos, natural de São Paulo, foi mais claro nas observações. "Percebo que o aeroporto passa por reformas. E como toda reforma, é óbvio que traz desconforto para quem está usando o mesmo espaço. Eu mesmo tive que deixar um local,

onde estava, pela proximidade de com a poeira das obras. Gostaria de sugerir aos construtores, que ofereçam mais pontos de energia onde os equipamentos eletrônicos possam ser recarregados e que aumentem o número de assentos para as pessoas, na área de desembarque".

Líder em Segurança Empresarial, o paulista da cidade de Registro, Welton Santana, 36 anos, não fez comentários diretos sobre o equipamento. Preferiu valorizar a hospitalidade dos baianos, o que o deixa feliz. "Sinceramente eu me sinto muito bem à vontade aqui. O povo recepção bem e o atendimento bom. Eu não desejo receber, quando chego na cidade. Gostei da praça de alimentação e das lojas pela diversidade de produtos que nos oferecem. É tudo a cara da Bahia".

## Vinci diz que houve melhora

O aeroporto Luiz Eduardo Magalhães foi arrematado na última rodada de licitações realizadas pelo Governo Federal em 2018. A companhia francesa Vinci Airports conquistou a concessão e começou a operar integralmente o terminal no início de janeiro 2018, substituindo a estatal Infraero.

Em nota enviada à Tribuna da Bahia, a Assessoria de Comunicação disse que o principal foco da Concessionária é possibilitar uma experiência mais agradável aos passageiros em suas passagens pelo Aeroporto de Salvador. "O posicionamento no ranking é apenas uma consequência do trabalho que estamos realizando. Em 2017, antes de assumirmos a gestão do equipamento, o aeroporto estava no último colocado nesta mesma pesquisa, o que nos

mostra que as melhorias estão começando a ser percebidas. Mesmo com o Aeroporto em obras, o que causa alguns impactos no terminal, alcançamos uma evolução no que se refere à satisfação dos passageiros", informa.

Além disso, a média anual de crescimento do índice de satisfação de passageiros foi de 9,5% entre os anos de 2017 e 2018, mostrando a importância dos investimentos em treinamento de funcionários e comunidade aeroportuária, da melhoria do diálogo com os usuários, e da revisão de processos e da implantação de sistema de qualidade de serviços.

E acrescenta: "Entendemos que ainda há pontos a serem melhorados e que precisamos trabalhar muito para oferecer um aeroporto

que atenda bem às necessidades de baianos e turistas. Acreditamos que ao longo do tempo, com a conclusão das obras de modernização e ampliação e a consolidação de processos, os passageiros e demais usuários contarão com um serviço e uma infraestrutura que proporcionar uma jornada mais agradável dentro do Aeroporto".

E pressa-se a dizer: "A partir do mês de abril, com a troca da Central de Água Gelada, os passageiros passarão a sentir uma melhora no conforto térmico. Elevadores e escadas rolantes serão substituídos no final do mês de março por equipamentos mais modernos. Treze conjuntos de banheiros também serão entregues, para que os passageiros tenham acesso até 31 de outubro de 2019".

## ARTIGO

### Sophia e os amiguinhos do vovô!

Jair Araújo

A casa era um brinco, antes de ela chegar! Nada havia fora do lugar. Mas, como toda criança, ela trouxe alegria. Renovou a energia, deu vida ao ambiente já em processo de adormecimento, diante o peso dos anos

dos seus hospedeiros. Certo dia, o titio, a quem a menininha preferia chamar de Dindo, devolveu ao avô, pai do seu Dindo, um carregador portátil para celular que havia recebido de presente dias antes, sob alegação de que o mesmo se encontrava

com defeito. O avô repousou o objeto em sua mesa de trabalho, sob os olhos atentos da netinha, dizendo que depois analisaria o problema. Dias depois, ao procurar o acessório, com o propósito de encaminhá-lo para o conserto, o avô não o encontrou. Perguntou a todos da casa: "Alguém viu o carregador de celular que estava aqui em cima da minha mesa de trabalho? Ninguém soube responder. Ao ouvir as reclamações do avô, que esboçou uma careta denunciando que, ultimamente, alguém andava a quebrar e a dar sumiço em muitas coisas

da casa, a garotinha não titubou, afirmando: - Eu sei quem é esse alguém, vovô! O avô disse: - Diga então, minha filha, diga quem é! E acrescentou: - Criança não mente! A menininha respondeu: - É o ET Pega-tudo, vovô! É o ET Pega-tudo e o ET Quebra-tudo. Eles vivem nas casas fazendo essas coisas. Eu vi, eu já vi, vovô! - Ah, é Sophia? Então são os ETs, não é? Disse o avô. - Eu sei onde eles moram, respondeu a criança. - Tá certo, filhinha depois você me diz onde eles moram, encerrando o avô. Quando o Dindo chegava do trabalho, a pirralha sempre corria para o

quarto dele em busca de carinho e brincadeiras. Naquela noite, o avô entrou no quarto e, na presença de Sophia, perguntou ao filho: - Você tomou de volta o seu carregador que havia me dado e que eu deixei lá em cima da mesa do escritório? Antes de o filho responder, a netinha, de súbito, disse: - Está aqui, vovô! Correu até o armário do Dindo, abriu a porta e apanhou o objeto, entregando-o ao avô. Mas, você não disse que foi o ET Pega-tudo que pegou, Sophia? - Pegou o seu, vovozinho, esse é o do Dindo que estava lá em cima da sua mesa e eu guardei,

respondeu a garotinha sapeca. O avô abaixou-se para alcançar a estatura daquele surpreendente ser de três aninhos, abraçou-a carinhosamente, olhou bem fundo naqueles lindos olhos verdes, e disse: - Vou te contar um segredinho: Eu conheço o ET Pega-tudo e o ET Quebra-tudo, e também sei onde eles moram. Eles são meus amiguinhos!

Jair Araújo - escritor  
Membro Correspondente da ALA03B - Academia de Letras, Artes e Ciências Brasil, Mariana/ MG.  
Membro efetivo da SBPA - Sociedade Brasileira de Poetas Aídreanistas

## 7º REGISTRO DE IMÓVEIS DE SALVADOR - BA

### EDITAL DE INTIMAÇÃO

INTIMA: LUCIENE SAMPAIO MOTA | INTIMA: GENILTON SANTOS MOTA  
João Borges Hegouet Neto, Oficial do Registro de Imóveis do 7º Oficial de Salvador, Estado da Bahia, na forma da Lei, etc. FAZ SABER, em cumprimento ao disposto no artigo 26, da Lei nº 9.146/97, que fica intimada a Sra. LUCIENE SAMPAIO MOTA, CPF nº 779.458.165-58 e Sr. GENILTON SANTOS MOTA, CPF nº 918.954.215-00, por não terem sido encontrados no endereço informado, para fins de cumprimento das obrigações contratuais, relativas ao contrato de financiamento imobiliário por alienação fiduciária, com o BANCO PAN S/A, CNPJ nº 59.285.411/0001-13, referente ao imóvel registrado sob nº de Matrícula nº 33.213. Assim, procedo à INTIMAÇÃO, para que, sob pena de ser dada a qualquer agência do BANCO PAN S/A, no prazo de 15 dias, contados a partir da data da Publicação deste. Na oportunidade, ficam os Srs. Sr. e Sra. cientes de que o não cumprimento do prazo ora estipulado, gera o direito de consolidação da propriedade do imóvel em favor do Credor Fiduciário, nos termos do Art. 20, § 1º da Lei nº 9.146/97.

Dado e passado nesta cidade e comarca de Salvador - Estado da Bahia, em 04 de fevereiro de 2019. O Oficial: João Borges Hegouet Neto.

## PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

AVISO DO PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 009/2019 - SIED - O Município de Vitória da Conquista - BA realizará pregão do tipo menor preço global por lote, elaboração de registro de preços para contratação de pessoa jurídica especializada para eventual aquisição de material de consumo e permanente diversificados (bomba, motobomba submersa, centrifuga, bombador, motor, quadro de comando), para serem utilizados na manutenção, conservação e adequação dos sistemas simplificados de água e outros, que abastecem os Distritos e Povoados do Município de Vitória da Conquista, junto à Secretaria Municipal de Agricultura e Desenvolvimento Rural - SEMAGR, com recursos provenientes do Tesouro Municipal e Federal. Sessão pública on-line através do site [www.licitacoes.com.br](http://www.licitacoes.com.br) e no qual encontra-se o edital completo no [www.pmsv.com.br](http://www.pmsv.com.br), no link "Processos Licitação". Início da sessão: 27/02/2019 às 14h30min, horário oficial de Brasília/DF. Informações: (77) 3424-8515 ou 3424-8516. Kairan Rocha Figueiredo-Secretário Municipal de Administração.

## PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

AVISO DA CONCORRÊNCIA PÚBLICA SRP Nº 003/2019 - O Município de Vitória da Conquista, BA, realizará Concorrência Pública SRP nº 003/2019, do tipo Menor Preço, para elaboração de registro de preços para futura contratação de pessoa jurídica especializada para prestação de serviços visando proteção da saúde pública e qualidade ambiental do Município, dentre eles: equipe de coleta mecânica para lixo; equipe de cata bagulho com agente ambiental; coleta e transporte de resíduos da construção civil com contêiner; instalação e operação de PLEVS (plombas de entrega voluntária); verificação manual de vias; operação de alero sanitário; manutenção de alero sanitário; coleta e transporte com utilização de caixa compactadora com capacidade volumétrica de 20m³ para os resíduos das feiras livres, em atendimento às demandas da Secretaria Municipal de Serviços Públicos, no dia 20/03/2019, às 09:00h (horário do Estado da Bahia), na Sala de Licitações da Gerência de Compras, na Praça Joaquim Correia, nº 55 - Centro, Vitória da Conquista - Bahia. Edital completo no site [www.pmsv.com.br](http://www.pmsv.com.br), no link "Processos Licitação". Informações: Elbert Cleber de Santana Monteiro, Presidente da CPL (77) 3424-8515. Herzem Gusmão Pereira, Prefeito de Vitória da Conquista.