

# Tire suas dúvidas sobre planos de saúde

RAYLLANNA LIMA  
REPÓRTER

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está passando o pente fino no setor de planos de saúde do País. A partir da próxima sexta-feira (8), 31 planos de 12 operadoras estarão suspensos até que as administradoras comprovem melhoria no atendimento. Voltando os olhos para a defesa do consumidor, a **Tribuna da Bahia** conversou com especialistas, que explicaram o que o paciente deve fazer em situações de má prestação de serviço por parte das operadoras.

Muitas vezes, já com plano de saúde contratado, o paciente só toma conhecimento de que alguns exames e cirurgias não são cobertos quando já estão em uma unidade hospitalar. Em outros casos, mesmo diante de liminar judicial, clientes são impedidos de realizar procedimentos. De pequenas a grandes causas, os advogados André Querino e Marcus Fabrício Severo orientam como proceder.

Segundo Querino, as negativas de procedimentos médico-hospitalares, por parte de planos de saúde, se tornaram práticas recorrentes. Para não acabar desassistido em um momento de muita necessidade, o advogado pede que o consumidor, antes de tudo, redobre a atenção no momento da contratação do serviço.

"Deve estar atento aos serviços ofertados pela prestadora; analisar as reclamações pertinentes à operadora, informação que pode ser obtida junto à ANS. É importante que o consumidor, no



## OPERADORAS

Antes de contratar um plano de saúde, consumidor deve ficar atento ao contrato

momento da contratação, tenha muita atenção, pois isso definirá os serviços das prestadoras. Após a definição do tipo de cobertura, deve observar atentamente se há exclusões de procedimentos", ressalta.

Em caso de negativas de exames rotineiros é preciso estar atento ao rol de procedimentos definido pela ANS – uma lista de consultas, exames e tratamentos –, porque mesmo que alguns exames não estejam colocados na contratação do plano, as operadoras são obrigadas a oferecer cobertura. Os procedimentos determinados variam de cada contratação e podem ser pesquisados no site do órgão: [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

Já nos casos de descumprimento tanto de serviços contratados quanto do mínimo definido pela ANS, basta abrir um processo administrativo junto ao Procon ou mesmo à Agência, como esclarece Marcus Fabrício. "Mas, via de regra, as pessoas terminam tendo de entrar com ações judiciais. Os juizados, normalmente, são os escolhidos, porque o procedimento acaba sendo mais rápido e eficiente, e também sem custos iniciais. Em alguns casos, como clientes do Planserv, que é ligado ao Estado, não é permitido que você utilize os juizados de defesa do consumidor. Nesse caso pode usar o juizado ou mesmo as varas de Fazenda

Pública", disse.

Nos casos mais graves, ao ajuizar a ação, como elucidou André Querino, é necessário o requerimento de liminar, a fim de que o consumidor tenha seu direito fundamental garantido, além do pedido de dano moral, por consequência da angústia e do sofrimento.

"Para que os direitos sejam garantidos, o consumidor deve munir-se de documento que comprove a negativa do procedimento. Para isso, pode requisitar as informações ao plano de saúde, objetivando a satisfação do direito violado pela operadora", detalha. A operadora pode sofrer maiores penalidades caso difíceis tal procedimento", afirma.

## O que fazer em casos de má prestação do serviço

Caso o paciente, depois de todo o desgaste sofrido, continue sofrendo descaso por parte da prestadora de serviço, deverá procurar o advogado novamente ou o próprio Poder Judiciário, a fim de solicitar que o juiz determine o agravamento das penalidades, conforme salienta o Marcus Fabrício.

"A liminar, normalmente, impõe multa diária em caso de descumprimento. Caso continue, o juiz pode elevar essa multa, aumentar bastante o valor. E, em últimos casos, pode haver um descumprimento de ordem judicial, que é enquadrado como crime. Nesse caso pode até solicitar prisão do diretor ou responsável pelo plano de saúde", alerta o advogado.

Severo aconselha, sobretudo, que, antes de tomar qualquer iniciativa, o paciente entre em contato com um advogado para esclarecer dúvidas. "A maioria dos co-

legas não cobram para fazer consulta. É importante que procurem informação para que possam tomar a melhor decisão diante de uma situação como essa. Se a pessoa não tiver condições de contratar um advogado, pode procurar a Defensoria Pública ou os escritórios de faculdades", pontua.

## SUSPENSÃO DE PLANOS

(sugiro, se tiver espaço, fazer uma coluninha ao lado do início da matéria, pra não ficar parecendo corte. Coloquei os advogados primeiro pq era a pauta)

Cerca de 115,9 mil beneficiários dos 31 planos suspensos pela ANS continuam protegidos com a assistência regular a que têm direito, mas as operadoras só poderão voltar a vender esses planos para novos contratantes se comprovarem melhoria no atendimento.

O Programa de Monito-

ramento da Garantia de Atendimento avalia as operadoras a partir das reclamações registradas pelos beneficiários nos canais da ANS. Nesse ciclo, foram consideradas as demandas (como negativas de cobertura e demora no atendimento) recebidas no 1º trimestre de 2018. A diretora de Normas e Habilitação dos Produtos da ANS, Karla Coelho, explica que o objetivo do monitoramento é estimular as operadoras a qualificar o atendimento prestado aos consumidores.

"Apesar de alguns casos reiterados, percebemos que, em geral, as operadoras têm se esforçado para se manter nas melhores faixas de classificação. Isso mostra que o programa tem atingido seu objetivo, já que o monitoramento da garantia de atendimento é um mecanismo que visa dar uma oportunidade para que as empresas reve-

jam seus fluxos de atendimento e o próprio fluxo operacional", avalia.

Paralelamente à suspensão, neste ciclo, houve a reativação de 33 planos de 16 operadoras. Também a partir da próxima sexta (8), portanto, esses produtos poderão ser comercializados novamente.

## RECLAMAÇÕES

No trimestre compreendido entre janeiro e março de 2018, a ANS recebeu 15.655 reclamações de natureza assistencial através de seus canais de atendimento. Dessas, 13.999 foram consideradas para análise pelo Programa de Monitoramento.

No período, 97% das queixas foram resolvidas pela mediação feita pela ANS via Notificação de Intermediação Preliminar (NIP), garantindo resposta ao problema desses consumidores com agilidade.

## GRIPE

### Bahia registra 20 mortes por H1N1, Salvador lidera casos

ANILSON SALOMÃO  
REPÓRTER

De acordo com informações da Secretaria da Saúde do Estado (Sesab), nesta quarta (06), subiu para 174 o número de casos confirmados da gripe H1N1 na Bahia. Mais uma morte pela doença também foi confirmada, o que contabiliza um total de 20 óbitos.

O boletim da Sesab aponta que os casos de H1N1 foram confirmados em 43 municípios baianos e os óbitos ocorreram em nove deles. Na capital, o registro é de 12 mortes. Os outros municípios que registraram óbitos foram: Apurema (1); Camaçari (1); Irará (1); Lauro de Freitas (1); Retiroândia (1); Saúde (1); Serrinha (1) e Vitória da Conquista (1).

Nos dados da Sesab, contabilizados até dia 2 de junho, foram notificados ainda 1.166 casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), com 87 óbitos. Desse total de casos, 225 foram confirmados para influenza.

O vírus influenza é uma infecção viral aguda do sistema respiratório, de elevada transmissibilidade e distribuição global. Uma pessoa pode contraí-la várias vezes ao longo da vida e,

em geral, tem evolução auto limitada. Porém, em alguns casos, pode evoluir para uma forma grave. Os vírus influenza são transmitidos facilmente por pessoas infectadas ao tossir ou espirar.

Existem três tipos de vírus influenza: A, B e C. O tipo C causa apenas infecções respiratórias brandas, não possui impacto na saúde pública, não estando relacionada com epidemias. O vírus influenza A e B são responsáveis por epidemias sazonais, sendo o vírus influenza A responsável pelas grandes pandemias.

Segundo o infectologista Ricardo Telles de Almeida, os sintomas desse tipo de gripe são muito parecidos com os da gripe comum. Dentre os sintomas, podemos destacar os mais conhecidos como febre acima dos 38°C, dores no corpo, dores de garganta e de cabeça, tosse seca, espirros, calafrios, Fadiga ou cansaço.

"A recomendação é que, ao constatar a frequência desses sintomas, ou pelo menos de alguns deles, você procure ajuda médica para se submeter a um exame clínico e, assim, ter certeza do diagnóstico" destaca.

## NEGOCIAÇÕES

### Bravo celebra fechamento de vendas na Bahia Farm Show

Em dois dias de feira, a Bahia Farm Show, realizada em Luís Eduardo Magalhães no Oeste do Estado, já indica sucesso. De acordo com o gerente de vendas da Bravo Caminhões e Ônibus de Barreiras, Humberto Cruz, nesta quarta-feira o evento teve boa movimentação e negócios consolidados, o que reforça a expectativa de que o evento supere as edições dos quatro últimos anos.

"Mesmo no primeiro dia, que tradicionalmente é mais voltado para a programação de abertura, tivemos visitas voltadas para o fechamento de vendas. Percebemos um clima de otimismo", salienta Humberto.

A Bravo, representante da MAN Latin America (Volvo Caminhões e Ônibus) na Bahia, prospecta um crescimento em torno

de 20% no volume de vendas para a edição de 2018 da Bahia Farm Show. O evento ocorre de 5 a 9 de junho em Luís Eduardo Magalhães, e é a maior feira do agronegócio do Norte/Nordeste do Brasil.

## NOVIDADES

O foco da Bravo será nos novos produtos que estão chegando ao mercado, como os da linha Constellation Robust e os da Nova Linha Delivery. "Temos forte expectativa com estes produtos que, por conta das suas vantagens operacionais e econômicas, estão tendo grande receptividade no mercado. Somente com os Novos Delivery, projetamos um aumento acima de 10% nas vendas do ano", destaca Marcelo Cruz, gerente geral de Vendas da Bravo.

**GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TURISMO DO ESTADO DA BAHIA - SETUR**

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 001/2018

Chamamento Público, artigos 2º, XII, 5º e 6º da Lei Federal 13.019/2014, bem como do Decreto Estadual 17.091/2016 - Abertura 10/07/2018 às 10:00 horas (horário local). Objeto: REALIZAÇÃO DE CONVÊNIO (ACORDO DE COOPERAÇÃO COM ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL) VISANDO A EXECUÇÃO DE AÇÕES DE GESTÃO PARA A FORTALEZA DO MORRO DE SÃO PAULO - CAIRU-BAHIA. Família: 03.35 - Local: Avenida Tancredo Neves, nº 776, Bloco A, 5º andar, Caminho das Árvores, Salvador - BA. Os interessados poderão obter informações e/ou Edital do Chamamento Público 001/2018 no endereço acima mencionado, de segunda a sexta-feira, das 8:30 às 18:00 horas ou pelo e-mail: [copel.setur@turismo.ba.gov.br](mailto:copel.setur@turismo.ba.gov.br). Maiores esclarecimentos através do telefone: (71) 3116-4183, Salvador, 06 de junho de 2018.

## POLÊMICA

### Manifestantes ocupam canteiro do BRT e prefeitura se defende

JORDÂNIA FREITAS  
REPÓRTER

Com faixas, gritos de protesto e manifestações artísticas, um grupo de aproximadamente 30 pessoas ocupou pacificamente o interior do canteiro de obras do BRT, na Av. Antônio Carlos Magalhães, em Salvador, por volta das 8h da manhã de ontem (6). O objetivo da ação, realizada pelo Movimento Não ao BRT, foi pedir a parada imediata das obras e chamar a atenção da população para supostos danos ambientais que a implantação do modal estaria causando à cidade, com o corte de árvores e tamponamento de rios. A previsão era de que o manifesto terminasse às 17h.

Os manifestantes fizeram uma apresentação, explicando o que o corte de árvores com décadas de existência representa para o meio ambiente.

Por meio de nota, a Secretaria Municipal de Comunicação (Secom) disse que nenhum animal foi morto dentro do canteiro e nenhuma cobra foi encontrada. Segundo a pasta, tudo indica que o vídeo que circula na internet mostrando uma cobra que supostamente estaria no canteiro foi colocada lá pelo próprio criador do animal, como forma de tentar manipular a opinião pública. A prefeitura afirmou que está apurando o fato.

Até ontem, 53 espécies de animais já foram registrados. Todos os animais encontrados são removidos para áreas próximas, a exemplo do Parque da Cidade. Esse trabalho é feito por biólogos contratados pelo Consórcio BRT, segundo a prefeitura. Ainda conforme a Secom, em função das obras do BRT, 154 árvores e outros tipos de vegetais precisarão ser suprimidos e não 600, como os manifestantes estão divulgando.

Outras 169 serão transplantadas (desse total cerca de 40 já foram removidas para o Parque da Cidade) e 2 mil

novas irão ser plantadas no entorno dos corredores exclusivos do novo modal como política de compensação. Já foram transplantadas cerca de 34 árvores, palmeiras e coqueiros. As árvores transplantadas estão no Parque da Cidade.

## MOBILIDADE

A respeito da quantidade de usuários atendidos pelo novo modal, a prefeitura esclareceu que aproximadamente 340 mil pessoas serão diretamente beneficiadas pelo BRT. Esse é o número de pessoas que circula diariamente de transporte público pelas avenidas Vasco da Gama, Juracy Magalhães Jr. e ACM. São 68 linhas de ônibus. Com o BRT, essas pessoas irão ter à disposição um modal de transporte seguro, rápido e com o conforto do ar-condicionado.

## BOULOS

"Guilherme Boulos, o milionário sem teto e presidente eleito pelo PTOL, veio a Salvador mostrar o que poderia fazer se fosse presidente: baderna. E nisso que eles são mestres. Não têm projeto de nação, somente projeto de poder. Então juntou-se aos melancias locais e mais alguns gatos pingados e foi protestar contra o BRT", comentou nesta quarta-feira (6) o líder do DEM na Câmara Municipal de Salvador, Alexandre Aleluia.

O democrata ressaltou que o interesse da "esquerda melancia", verde por fora, mas vermelha por dentro, não é com o meio ambiente, mas com o adversário do PT. "Como é do partido linha auxiliar do PT e que só tem um jingle como maior contribuição para Salvador, veio aqui causar bagunça", apontou Aleluia. "Da mesma forma que o interesse de quem protesta contra o BRT não é a causa ambiental, o interesse de Boulos com os sem teto não é conseguir moradias. Ele só quer baderna e caos. Fazer nas cidades o que o MST realiza no campo", comparou o democrata.

## OBITUÁRIO

### Campo Santo

- 1- Ana Cristina Santos da Silva, 47, natural de Salvador, morreu no Hospital Roberto Santos
- 2- Antonio Carlos Rosa de Oliveira, 69, natural de Salvador, morreu no Hospital Português
- 3- Elisabete de Souza Silva Santos, 44, natural de Salvador, morreu na UPA
- 4- Gustavo Hacker Rocha, 83, natural de Salvador, morreu no Hospital Português
- 5- Natimorto de Gilmar Santos de Santana, natural de Salvador, morreu no Iperba

### Bosque da Paz

- 1- Alamo Breno Sousa da Silva, 27, natural de Salvador, morreu no Hospital Santa Izabel

- 2- Claudio Jorge Ferreira dos Santos, 45, natural de Salvador, morreu no Hospital São Rafael
- 3- Claudio Jorge Ferreira dos Santos, 87, natural de Salvador, morreu na residência

### Jardim da Saudade

- 1-Laércio Moreira Cardoso, natural de Salvador, morreu no Hospital Ana Nery
- 2-Claudio Pataro Machado, 54, natural de Salvador, morreu no Hospital Aristides Maltez
- 3- Raul José Cezar Nazareth, 55, natural de Salvador, morreu no Hospital Roberto Santos
- 4-Laedio Ernandes da Silva Bastos, 73, natural de Alagoinhas, morreu no Hospital Aliança
- 5-Nilton Teixeira Sampaio, 78, natural de Salvador, morreu na residência

**PREFEITURA MUNICIPAL DE OLINDINA**  
CNPJ Nº. 13.647.854/0001-06

AVISO LICITAÇÃO 013/2018  
TOMADA DE PREÇO Nº 002/2018

Realizará dia 22/06/2018, às 09h, abertura de licitação, objeto PAVIMENTAÇÃO EM PARALELEPÍPEDOS COM DRENAGEM SUPERFICIAL DA RUA PORTO ALEGRE E CONSTRUÇÃO DA PCA NO POVOADO ENTRONCAMENTO DE CRISÓPOLIS, no município de Olindina-Ba. CONVÊNIO CONDER Nº 144/2018 / MUNICÍPIO DE OLINDINA/BA. VALOR DO EDITAL R\$ 100,00, Informação: (75) 3436-1181. José Adomiran de Jesus Gois - Presidente da CPL.

**POSTES NORDESTE S/A**  
CNPJ Nº 15.102.262/0001-34

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO**

Acham-se à disposição dos Senhores Acionistas, na sede situada à Via Centro, 3.600, Centro Industrial de Aratu - Cia - Simões Filho - Ba, os documentos a que se refere o artigo 133 da Lei 6404/76. Convidamos ainda Senhores Acionistas para a Reunião das Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária na sua sede situada à Via Centro, 3600 - Cia - Cep 43.700-000 - Simões Filho - Bahia, a serem realizadas no dia 12 de junho de 2018, às 10:00hs, para deliberar sobre o seguinte teor: Assembleia Geral Ordinária: a) Relatório da Diretoria, Demonstrativos de Resultados Exercício 2017; b) Eleição e Fixação dos honorários do Conselho de Administração e Diretoria; c) Deliberar sobre lucros do exercício e distribuição de dividendos, se houver, d) O que ocorrer, Assembleia Geral Extraordinária: a) aumento de capital social; b) Proposta de Grupamento de ações - as ações serão grupadas na proporção de 10.000 (dez mil) ações para 1 (uma) ação; c) O que ocorrer, Simões Filho, BA, 06 de junho 2018. GUILHERMINA MARIA BASTOS MENDES DE CARVALHO - Diretora-Presidente.

**POLÍCIA MILITAR DA BAHIA**  
**DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO**

**BAHIA**  
GOVERNO DO ESTADO

AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº DAL 031/2017

Modalidade: Pregão Eletrônico Nº DAL 031/2017. Objeto: Aquisição de fuzis para a Polícia Militar da Bahia. Família: 10.05 - Data: 18/09/2018 - Horário: 10h00 (horário de Brasília). Local: [www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br). Os interessados poderão obter outras informações e/ou Edital na sede do Departamento de Apoio Logístico - Coordenação de Licitações, Contratos e Convênios, sítio à 5ª Avenida nº 590, Centro Administrativo da Bahia, tel. - (71) 3115-912/9303, Salvador - Bahia, das 08:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00 (de Segunda a Sexta-feira), ou no site [www.comprasnet.ba.gov.br](http://www.comprasnet.ba.gov.br) e/ou [www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br). Salvador, 04/06/2018 - Daiane Regina da Hora Ferreira - Cap PM - Pregoeira.

**GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA**  
**CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA**

**PRODEB**

**JULGAMENTO DO RECURSO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2018 - LOTE 1**

O Diretor Presidente da PRODEB, no uso das suas atribuições, DECIDIU pela IMPROCEDÊNCIA do Recurso interposto pela empresa PRODUS PRODUTOS E SOLUÇÕES PARA INFORMÁTICA LTDA., conforme decisão disponibilizada no site: [www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br). Salvador, 06 de junho de 2018. Samuel Pereira Araújo - Diretor Presidente da PRODEB.

**PRODEB**