

Serviços crescem 9,7% na Bahia em julho

MARCOS VITÓRIO

O setor de serviços manteve o ritmo de crescimento na Bahia e fechou julho com o melhor resultado do país na comparação com o mesmo mês do ano passado. O volume de serviços prestados no estado aumentou 9,7% frente a julho de 2025, segundo dados divulgados ontem(10) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

O resultado representa o quarto mês consecutivo de crescimento nessa comparação. A Bahia também ficou bem acima da média nacional, que registrou alta de 0,9% no mesmo período.

Na comparação com junho, o setor de serviços baiano cresceu 3,2%, considerando os dados com ajuste sazonal. Esse foi o quarto avanço seguido e também colocou a Bahia entre os melhores resultados do país.

O crescimento estadual foi muito superior ao registrado pelo Brasil, que ficou estável entre junho e julho. A Bahia teve o quarto melhor resultado entre os estados, atrás de Amazonas, Espírito Santo e Rio Grande do Norte.

O desempenho positivo apareceu em todas as cinco atividades de serviços anali-

sadas pelo IBGE. O principal destaque ficou com os serviços profissionais, administrativos e complementares, que cresceram 23% na comparação com julho do ano passado.

Esse grupo reúne atividades prestadas principalmente para outras empresas. Entre elas estão serviços administrativos, profissionais e complementares. O segmento também acumula alta de 10,6% nos primeiros sete meses do ano.

Os transportes também ajudaram a puxar o resultado para cima. O setor cresceu 4,1% na comparação com julho de 2025. Apesar de não ter registrado a maior alta, a atividade tem um peso importante na composição dos serviços no estado.

Os serviços de informação e comunicação tiveram crescimento de 6,1% no período. Já os serviços prestados às famílias avançaram 11,8%. A categoria de outros serviços registrou alta mais discreta, de 1,4%.

Com o resultado de julho, o setor de serviços da Bahia acumula crescimento de 3,1% em 2026. O desempenho coloca o estado na sétima posição entre as unidades da Federação e acima da média brasileira, que é de 1,9%.

Outro dado mostra uma

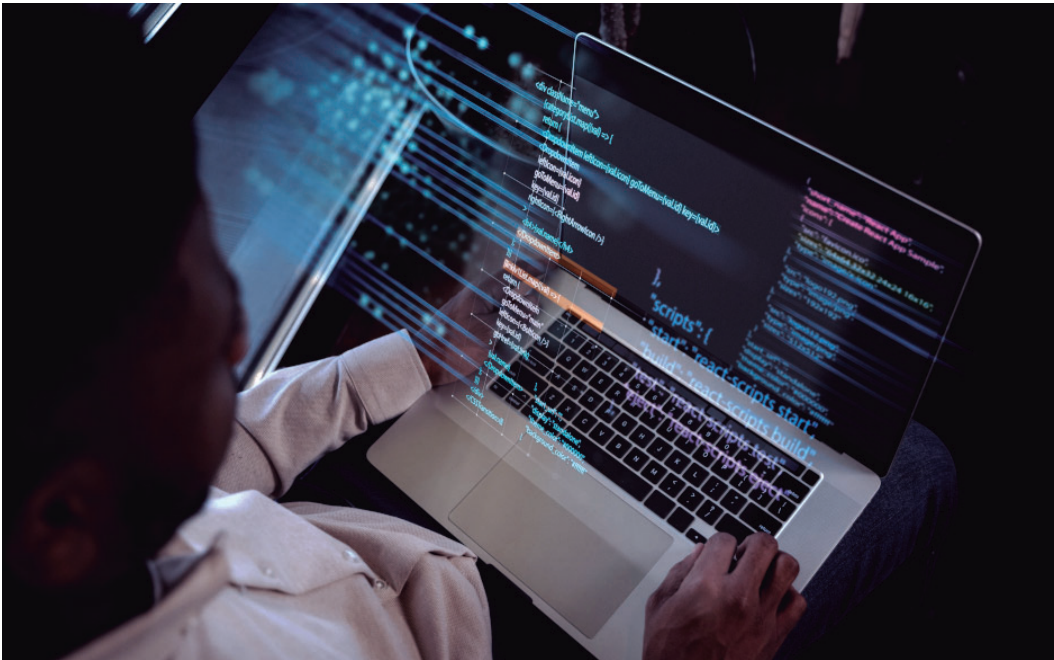


Foto: Divulgação

DESEMPENHO
O crescimento estadual foi muito superior ao registrado pelo Brasil, que ficou estável

mudança importante no comportamento do setor. No acumulado dos 12 meses encerrados em julho, os serviços baianos cresceram 0,7%. Foi a primeira alta depois de 11 meses seguidos de queda nesse indicador.

Mesmo com a recuperação, o resultado acumulado em 12 meses ainda está abaixo do registrado no Brasil, que apresentou cresci-

mento de 2,4%. A Bahia ocupa a 18ª posição entre os estados nesse indicador.

O turismo foi outro destaque da pesquisa. Em julho, o volume das atividades turísticas na Bahia cresceu 8,6% em relação a junho. Foi o segundo maior avanço entre os estados pesquisados pelo IBGE, atrás apenas do Rio Grande do Norte.

O resultado também re-

presenta uma recuperação depois da queda de 1,9% registrada entre maio e junho. Na comparação com julho do ano passado, o avanço foi ainda maior.

As atividades turísticas cresceram 18,6% na Bahia em relação a julho de 2025. Foi a maior alta do país. Enquanto o estado apresentou forte crescimento, o turismo brasileiro registrou queda de

1,6% nessa comparação.

A Bahia acumula alta de 5,9% no turismo em 2026, também o melhor resultado entre os estados pesquisados. Nos 12 meses encerrados em julho, o crescimento chega a 5,6%.

Segundo o IBGE, o indicador do turismo baiano apresenta crescimento consecutivo há 60 meses, desde agosto de 2021. O resultado mostra que o setor continua contribuindo para o movimento da economia do estado.

Os números de julho mostram que a recuperação dos serviços ocorre em diferentes áreas da economia baiana. O avanço aparece tanto nas atividades voltadas às empresas quanto nos serviços ligados às famílias, transportes, comunicação e turismo.

Para os próximos meses, o comportamento do setor dependerá da continuidade da demanda por serviços e do desempenho da economia. Os dados da PMS, no entanto, mostram que julho terminou com um cenário positivo para a Bahia.

Com a alta de 9,7% em relação ao ano passado e o crescimento de 3,2% sobre junho, o estado encerra julho entre os principais destaques nacionais do setor de serviços.

COBRANÇAS INDEVIDAS

Bahia é o 2º estado com mais processos ligados ao consumidor

RAYLLANNA LIMA
REPORTER

A Bahia reúne 1.376.636 processos relacionados ao Direito do Consumidor e ocupa a segunda posição entre os estados brasileiros com maior volume de demandas, segundo levantamento da plataforma jurídica Escavador. O Estado aparece atrás apenas de São Paulo, que contabiliza 2.429.665 ações, e supera o Rio de Janeiro, terceiro colocado, com 1.290.286.

O número atribuído à Bahia corresponde ao volume de processos mapeado na base de dados da plataforma. Entre os conflitos identificados no Estado estão cobranças indevidas, problemas em contratos bancários, empréstimos consignados e falhas na prestação de serviços.

Em entrevista à Tribuna da Bahia, a coordenadora jurídica e encarregada de Proteção de Dados do Escavador, Dalila Pinheiro, explicou que o resultado é justificado por dois movimentos: o maior conhecimento da população sobre os próprios direitos e as dificuldades enfrentadas para solucionar problemas direta-

mente com as empresas.

“Esse crescimento demonstra que o consumidor baiano está mais atento a seus direitos e situações que antes ficavam sem solução hoje são questionadas formalmente. De outro lado, a gente tem uma possível falha de resolução amigável por parte das empresas”, disse.

Segundo a especialista, o elevado número de ações funciona como alerta para fornecedores que não conseguem solucionar as reclamações antes que elas cheguem ao Judiciário.

“O volume alto de processos funciona como um sinal claro de que os canais de atendimento e as soluções que poderiam ter sido tomadas pela via administrativa podem não estar funcionando, empurrando o consumidor para uma disputa judicial”, analisa Dalila.

Em números absolutos, depois de São Paulo, Bahia e Rio de Janeiro, aparecem Rio Grande do Sul, com 920.123 processos; Minas Gerais, com 676.880; e Amazonas, com 520.606.

Crescimento das ações Em todo o Brasil, foram

registrados 4.141.569 processos relacionados ao Direito do Consumidor em 2025, crescimento de 10,1% em relação às 3.761.854 ações contabilizadas em 2024.

A judicialização permaneceu em alta neste ano. Entre janeiro e agosto de 2026, o país contabilizou 2.967.761 processos, ante 2.737.801 no mesmo período do ano passado, avanço de aproximadamente 8,4%.

Os dados são divulgados às vésperas do aniversário do Código de Defesa do Consumidor (CDC), que completa 36 anos nesta sexta-feira (11). Instituído em 1990, o código estabeleceu direitos, deveres e responsabilidades para consumidores e fornecedores.

Para especialista do Escavador, a legislação contribuiu para ampliar o conhecimento da população sobre os mecanismos disponíveis para contestar cobranças, contratos e serviços considerados inadequados. A quantidade de ações, entretanto, também evidencia que parte das reclamações não encontra resposta satisfatória fora dos tribunais.

“Hoje, o cidadão entende muito bem os seus mecanismos de responsabilização. Mas, ao mesmo tempo, esse volume também evidencia que as empresas podem estar falhando em adotar procedimentos preventivos e em resolver as demandas pela via administrativa, por exemplo, por meio do SAC ou do Procon”, explica.

BANCOS E SERVIÇOS

No cenário nacional, os pedidos de indenização por danos moral aparecem entre os assuntos mais recorrentes, com 1.303.578 registros. As indenizações por dano material somam 1.093.512, enquanto os processos por inclusão indevida em cadastros de inadimplentes chegam a 967.919.

Também se destacam as demandas envolvendo empréstimos consignados, com 956.330 registros; práticas abusivas, com 910.660; rescisão contratual e devolução de valores, com 701.094; e contratos bancários, com 642.858.

Os serviços essenciais também ocupam espaço expressivo no Judiciário. O le-

vantamento identificou 311.173 registros relacionados ao fornecimento de energia elétrica e 151.902 referentes ao abastecimento de água. Há ainda conflitos envolvendo cartões de crédito, telefonia, seguros, tarifas bancárias, cancelamentos e atrasos de voos, publicidade, vendas casadas e superendividamento.

“Na Bahia, as demandas envolvem principalmente pedidos de indenização por cobranças indevidas, problemas em contratos bancários, empréstimos consignados e falhas na prestação de serviço. Esse é um reflexo do cenário nacional, e o setor financeiro e os serviços básicos são grandes focos de conflito”, destaca a coordenadora jurídica e encarregada de Proteção de Dados do Escavador, Dalila Pinheiro.

As categorias temáticas não representam necessariamente processos distintos. De acordo com a especialista, uma mesma ação pode reunir mais de um pedido, como indenizações por danos moral e material, além do questionamento de uma prática considerada abusiva.

SOLUÇÃO

Para reduzir a judicialização, Dalila defende que as empresas ofereçam informações claras desde a apresentação do produto ou serviço e mantenham canais capazes de solucionar rapidamente as reclamações. A atenção, segundo ela, deve alcançar todas as etapas da relação de consumo, incluindo contratação, pagamento, entrega e pós-venda.

“O respeito ao consumidor tem que estar presente em toda a jornada da compra, desde a oferta até o atendimento no pós-venda. Quanto mais claras forem as informações e mais rápidos e eficientes forem os canais de atendimento das empresas, menor será a necessidade de o cliente levar esses conflitos para a Justiça”, afirma.

A orientação aos consumidores é guardar contratos, notas fiscais, comprovantes de pagamento, protocolos de atendimento, mensagens e registros de reclamações. Esses documentos podem ajudar a comprovar o problema caso a tentativa de solução direta com a empresa não seja suficiente e o conflito termine no Judiciário.

Tribuna da Bahia

Rua Djalma Dutra 121, Sete Portas Salvador Bahia - CEP 40.255-000

FUNDADOR: ELMANO SILVEIRA CASTRO. EM 21 DE OUTUBRO DE 1969

Conselho Editorial			
Presidente Antônio Walter Pinheiro	Vice-Presidente Marcelo Sacramento	Diretor de Redação Paulo Roberto Sampaio	Propriedade: Site-Editora
REDAÇÃO			
Secretário de Redação.....Gerson Brasil			
Chefe de Reportagem.....Leidiane Brandão			
Editora de Cidade.....Tatiana Ribeiro			
Coord. Opec Thais Alves			
Gerente Administrativo Financeiro José Carlos do Carmo			
e-mail: tribuna.tribuna@terra.com.br			
Assinatura Anual R\$560,00 - Semestral R\$310,00 - Trimestral R\$160,00			

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR
ERRATA DE PUBLICAÇÃO

Na publicação do Diário Oficial de 09 de setembro de 2026, Ano CXI - Nº 24.474, do aviso da licitação Concorrência Eletrônica 001/2026, Construção de Palanque fixo de autoridades do IMESB SEI: 089.9869.2025.0036569-20. **ONDE SE LÊ:** CONCORRENCIA ELETRONICA Nº 001/2026 – (BB1098293) **LEIA-SE:** CONCORRENCIA ELETRONICA Nº 001/2026 – (BB1100568) Simões Filho-BA, 10/09/2026, Alideia Ferreira dos Santos – ST BM, Pregoeira Oficial

**ESTABILIZE**
Serviços de Fisioterapia

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA PARA ADMISSÃO DE NOVOS ASSOCIADOS

A ESTABILIZE - SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA S/A, com sede social na Estrada das Pedrinhas, nº 25, Imbuí, Salvador-BA, CEP 41.720-340, através de sua Diretoria Executiva, devidamente representada por seu Presidente o Senhor THELSON DE JESUS SILVA, CONVOCA através do presente edital, todos os associados e contribuintes da ESTABILIZE, para Assembleia Geral Extraordinária, que será realizada na Estrada das Pedrinhas, nº 25, Imbuí, Salvador-BA, CEP 41.720-340, às 15:00 horas, do dia 21 de setembro de 2026, com a seguinte ordem do dia: 1. Admissão de novos associados; 2. Retirada de associados; 3. Outros assuntos de interesse da sociedade. A Assembleia Geral Extraordinária instalar-se-á, em primeira convocação, às 15:00, com a presença de acionistas que representem, no mínimo, 1/4 (um quarto) do total de votos conferidos pelas ações com direito a voto e, em segunda convocação, meia hora depois, com qualquer número (Art. 19 do Estatuto da ESTABILIZE SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA S/A).

Salvador - 11 de junho de 2026.
Thelso de Jesus Silva
Presidente da ESTABILIZE - SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA S/A

CÂMARA MUNICIPAL DE CACULÉ
AVISO DE LICITAÇÃO - CONCORRÊNCIA ELETRÔNICA Nº 001/2026

A Câmara Municipal de Caculé - Bahia, em conformidade com o disposto na Lei Federal nº 14.133/21, notadamente no art. 28, inciso II, torna público que será realizada a Concorrência Eletrônica nº 001/2026, tendo como objeto a **Contratação de empresa especializada para execução de obras e serviços comuns de engenharia, objetivando a reforma do prédio da Câmara Municipal de Caculé**, conforme condições, especificações e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos, no dia 25 de setembro de 2026, às 09h00min, através da plataforma <https://bnc.org.br/>. Edital: <https://www.cacule.ba.leg.br/> e gov.br/pncp. Endereço: Praça Deoclides Cardoso, nº 580, São Cristóvão, Caculé – BA, CEP: 46.300-000. E-mail: camaradecacule@gmail.com. Os demais atos deste processo serão publicados no Diário Oficial da Câmara. Caculé/BA, 10 de setembro de 2026. Agente de Contratação: Lorena Lima Carinhonha.

**GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA**
CASA CIVIL
NÚCLEO DE LICITAÇÕES CONTRATOS E CONVÊNIOS

AVISO DE LICITAÇÃO – PREGÃO ELETRÔNICO Nº08/2026 – IO BB 1100494 – CASA CIVIL/APG/CGOTIC

Abertura: 25/09/2026 às 10:00h. Local da sessão: <https://licitacoes-e2.bb.com.br/aop-inter-estatico/>. Objeto: Aquisição de swilches gerenciáveis de 48 portas, de acordo com o Termo de Referência e Processo nº 014.1498.2026.0002021-94. Regência Legal: Lei Estadual nº14.634/23 e Lei Federal nº14.133/21. O Edital e seus anexos poderão ser obtidos através dos sites www.comprasnet.ba.gov.br, <https://licitacoes-e2.bb.com.br/aop-inter-estatico/>, [www.gov.br/pncp/pt-br](https://gov.br/pncp/pt-br) e www.ba.gov.br/casacivil. Os interessados poderão entrar em contato através do e-mail: licitacoes@casacivil.ba.gov.br, tel: (71)3115-6333 ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 8h30min às 17h30min, no endereço: 3ª Avenida, nº390, Plataforma IV, 2º andar, sala 202 – Centro Administrativo da Bahia – CAB – Salvador/BA, 10/09/2026. Aron Malos dos Santos – Pregoeiro Oficial.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

AVISO DE LICITAÇÃO - EDITAL - Nº PE 015/2026 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 - ID BB Nº 1100506 - (CBMBA/SCG) Abertura: 07/10/2026, às 10h00min. (HORÁRIO DE BRASÍLIA). Local da sessão: Site <https://licitacoes2.bb.com.br/aop-inter-estatico/>. Objeto: Aquisição de eletrodos externos, para suprir necessidade do 12ºBBM. Família: 65.04. Nº Processo: 089.7525.2026.0033874-15. Regência legal: Esta licitação obedecerá as disposições da Lei nº 14.634, de 28 de novembro de 2023, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, das normas gerais da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, e respectivas alterações. O Edital e seus anexos poderão ser obtidos através dos sites www.comprasnet.ba.gov.br, <https://licitacoes-e2.bb.com.br/aop-inter-estatico/> ou www.gov.br/pncp/pt-br. Os interessados poderão entrar em contato através do e-mail: scg.nuga.licitacoes@cbm.ba.gov.br, telefone (71) 99672-8328 ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h00 no endereço: Ladeira Revolta dos Malês, Número: 38, Bairro: Centro Histórico, CEP: 40.026-236, Salvador - BA, 10/09/2026 - SD BM OSVALDO SILVA LIMA JUNIOR, Pregoeiro Oficial

PREFEITURA MUNICIPAL DE MORPARÁ
CNPJ: 13.798.574/0001-07

AVISO DE PUBLICAÇÃO DE LICITAÇÃO - PREGÃO ELETRÔNICO - Nº 018/2026

A Prefeitura Municipal de Morpará torna público que realizará licitação na modalidade Pregão Eletrônico sob nº 018/2026, regido pela Lei Federal 14.133/2021, critério de julgamento menor preço por grupo/lote, tendo como objeto o fornecimento de mobiliários e equipamentos eletroeletrônicos, para Escola Municipal Clemente Mariani, situada no Povoado de Carnaúba Grande, Município de Morpará - BA - Conforme CONVÊNIO 467/2025. A Sessão Pública Eletrônica ocorrerá através do site www.licitanet.com.br, no dia **23/09/2026 às 08h:30min**. Edital integralmente disponível no endereço eletrônico www.morpara.ba.gov.br, no site www.licitanet.com.br ou na sede da Prefeitura, situada na Avenida Feisberto Alves de Almeida, S/N, Bairro Renascer do Morro - CEP: 47580-000 Morpará-Bahia. Maiores informações: Tel. (77) 3563-2168; e-mail: morparalicitat@hotmail.com Angélica Pereira de Almeida - Pregoeira Municipal.