

Procon reforça direitos no Dia do Consumidor

VITOR SILVA
REPORTER

O Dia Mundial do Consumidor, celebrado em 15 de março, tem como principal objetivo conscientizar a população sobre seus direitos e destacar a importância de uma relação mais equilibrada entre consumidores e fornecedores. Comemorado desde 1983, após o histórico discurso do presidente dos Estados Unidos, John Kennedy, em 1962, a data é um marco na defesa dos direitos dos consumidores ao redor do mundo. Em seu discurso, Kennedy destacou que todo consumidor tem direito à segurança, à informação, à escolha e a ser ouvido, temas que ainda geram debates e impulsionam legislações em vários países.

No Brasil, o Código de Defesa do Consumidor (CDC) foi instituído pela Lei nº 8.078/1990 e continua sendo a principal ferramenta para garantir os direitos do cidadão. O Procon-BA, órgão responsável pela defesa dos consumidores no estado, tem cumprido um papel fundamental, com ações educativas, atendimento ao público e fiscalização. Em 2024, o órgão registrou 75.003 atendimentos, sendo as principais queixas relacionadas a problemas financeiros, como cartões de crédito, empréstimos e financiamentos, seguidos de questões envolvendo serviços essenciais e telecomunicações. De janeiro a fevereiro de 2025, o número de atendimentos já alcançou 13.034.

Tiago Venâncio, superintendente do Procon-BA, destacou que o órgão tem ampliado suas ações para facilitar o acesso dos consumidores aos serviços de proteção. "Possuímos 33 postos de aten-

dimento, tanto na capital quanto no interior do estado, em parceria com a rede SAC, além do aplicativo BA.GOV.BR. Nesses canais, o consumidor pode registrar reclamações, denúncias e acessar outros serviços", afirmou.

SEMANA DO CONSUMIDOR E EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Para celebrar a data, o Procon-BA organizou a Semana do Consumidor, com diversas atividades de conscientização, como a palestra "Educação financeira e consumo consciente", ministrada por Eduardo Pontes, diretor de Ações Educativas do Procon-BA, no Colégio Central, em Salvador. O objetivo da ação foi envolver alunos, funcionários e professores em debates sobre como evitar problemas na relação de consumo e sobre a importância do consumo responsável.

O advogado Filipe Vieira, falou sobre importância da informação clara e precisa nas relações de consumo. Ele ressaltou que, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, a informação é um direito básico do consumidor, mas muitas vezes os problemas nas relações de consumo surgem devido à falta de clareza por parte dos fornecedores. "É fundamental que o fornecedor ofereça todas as informações sobre o produto ou serviço, incluindo recomendações de uso e cuidados necessários. O consumidor, por sua vez, deve estar atento a essas informações, buscando esclarecimentos sempre que necessário", afirmou Vieira.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA FORMALIZAR RECLAMAÇÕES

Para formalizar uma reclamação, o advogado explicou que o consumidor deve



Fotos- Romildo de Jesus

CLAREZA

Advogado ressalta que a informação nas ações de consumo é de extrema importância

reunir alguns documentos essenciais, como o documento pessoal com foto, nota fiscal, contrato de serviço, laudo ou outros comprovantes da falha no produto ou serviço, além de registros de comunicação com o fornecedor, como protocolos, e-mails ou mensagens. "Com esses documentos em mãos, o consumidor pode buscar atendimento gratuito nos órgãos de defesa do consumidor, garantindo a solução do seu problema", orientou Vieira.

DESAFIOS PARA O FUTURO

Apesar dos avanços, Filipe Vieira também destacou que ainda existem desafios a serem enfrentados para assegurar o respeito aos direitos do consumidor. Entre as questões que precisam ser revistas, ele mencionou a postura de alguns fornecedores que desrespeitam os direitos do consumidor, forçando este a recorrer ao judiciário. "O aumento do número de processos judiciais não é uma consequência das reclamações dos consumido-

res, mas do desrespeito por parte de certos fornecedores", explicou.

Outro ponto crítico é a regulamentação da internet e das plataformas digitais, onde o desrespeito aos direitos do consumidor muitas vezes ocorre de forma camuflada. O advogado citou casos de vazamento de dados pessoais, ofertas predatórias de crédito e manipulação de informações através de algoritmos, que podem interferir na liberdade de escolha do consumidor.

CDC é ferramenta de proteção ao cidadão

O Código de Defesa do Consumidor (CDC) é uma das principais ferramentas de proteção ao cidadão, assegurando direitos fundamentais como o direito à vida, à saúde e à segurança, além de garantir a troca de produtos e a reparação de serviços defei-

tuosos. A lei também permite o acesso a órgãos judiciais e administrativos, facilitando a defesa de direitos patrimoniais e morais.

De acordo com Vieira, o consumidor deve sempre buscar informações detalhadas sobre produtos e serviços e

exercer seus direitos de forma ativa. O advogado ainda mencionou a necessidade de uma cultura mais voltada à educação financeira, para que o consumidor possa tomar decisões mais conscientes e evitar danos em suas relações de consumo.

Mercado Modelo faz homenagem aos 40 anos do Axé Music

Turistas e baianos têm um novo atrativo no Mercado Modelo: uma estrutura gigante com a palavra "Axé", em homenagem aos 40 anos do Axé Music. A peça, cedida pelo Shopping Paralela, tem 4,20 metros de altura, 8,48 metros de comprimento e fez parte do cenário da 4ª edição do projeto Viva o Verão Paralela, que celebrou não apenas as quatro décadas do ritmo baiano, mas também os 10 anos do

reconhecimento de Salvador como Cidade da Música pela UNESCO.

"Fizemos a doação da estrutura da palavra 'Axé' para a Prefeitura Municipal de Salvador e, assim, vamos manter viva nossa homenagem ao Axé Music, além de possibilitar que baianos e turistas continuem celebrando essa história", destaca Gabriel Araújo, gerente de Marketing do Shopping Paralela, administrado pela Alqia, uma das

principais administradoras de shopping centers do país.

O Viva o Verão Paralela busca exaltar elementos da cultura baiana, reforçando o compromisso do Shopping Paralela com a valorização das tradições locais. O centro de compras tem um variado mix de lojas e serviços e oferece opções de lazer e experiências gastronômicas que complementam o dia a dia dos baianos.

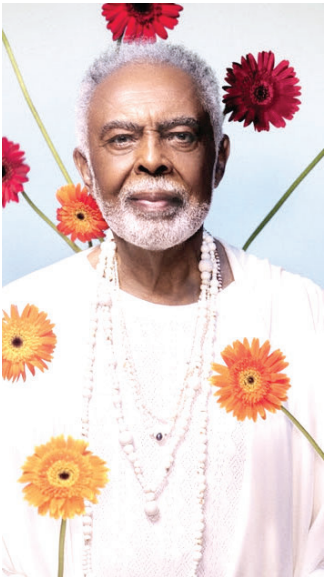


Foto- Marketing Mercado Modelo

Gilberto Gil estreia sua última turnê, na capital, neste sábado

"Tempo e espaço navegando todos os sentidos". Esse é um dos trechos da canção escolhida por Gilberto Gil - TEMPO REI - para dar nome à sua última turnê, que passará por 10 cidades do Brasil. O show de estreia acontecerá neste sábado (15), na Casa de Apostas Arena Fonte Nova. Em uma realização da 30e, maior produtora brasileira de entretenimento ao vivo, em parceria com a Gege Produções, a turnê TEMPO REI é apresentada pelo Banco do Brasil, tem Correios como patrocinador master, Rolex como Relógio Oficial, Estrella Galicia como cerveja oficial e apoio do WhatsApp e da Smiles.Os cartões Banco do Brasil Ourocard Visa são o meio de pagamento oficial. Ainda restam poucos ingressos disponíveis para o primeiro show, que podem ser adquiridos no site da Eventim (eventim.com.br/giltemporei) ou na bilheteria oficial (Loja Pida Salvador Shopping - Av. Tancredo Neves, 3133 - Caminho das Árvores).

Quando Gilberto Gil compôs "Tempo Rei", em 1984, ele propunha uma resposta à canção "Oração ao Tempo", de Caetano Veloso. Enquanto a música do seu conterrâneo (e contemporâneo) surge com uma ideia de que o tempo e aquele que o inventou desaparecerão, a letra de Gil traz um vago desejo de permanência e transforma-



ARTISTA

Estreia com a turnê Tempo Rei, na Arena Fonte Nova

ção. Não à toa, Gilberto Gil escolheu TEMPO REI para dar nome à sua última turnê.

Gilberto Gil vem amadurecendo a ideia de não realizar mais turnês há algum tempo (!). É uma reflexão que ele enxerga como natural e a decisão visa diminuir a intensidade de sua agenda. Há também uma mudança de perspectiva: agora menos centrada no plano material e mais próxima à espiritualidade. A turnê TEMPO REI será a experiência de celebrar a ampla obra musical do cantor e compositor baiano, trilha sonora que está enraizada na cultura do país, além de estar presente no DNA de todo brasileiro.

Dia Mundial das doenças renais: veja os principais cuidados e prevenção

VITOR SILVA
REPORTER

Nesta quinta-feira (13), é comemorado o Dia Mundial das Doenças Renais, uma data que tem como objetivo aumentar a conscientização sobre a importância da saúde renal e a prevenção de doenças que afetam os rins. Esta data é uma oportunidade para alertar sobre os sintomas das doenças renais e orientar a população sobre os cuidados necessários para manter os rins saudáveis.

Os rins são órgãos fundamentais para o nosso corpo, pois têm a função de filtrar as toxinas, regular o equilíbrio de líquidos, controlar a pressão arterial e produzir hormônios importantes para a nossa saúde. Quando esses órgãos começam a falhar, podem ocorrer sérios problemas, como insuficiência renal crônica, que exige tratamento contínuo.

Sintomas comuns das doenças renais

É importante estar atento aos sinais e sintomas que podem indicar problemas nos rins. Muitas vezes, as doenças renais são silenciosas, o que torna essencial a realização de exames periódicos para diagnóstico precoce. Alguns dos sintomas mais comuns incluem:

Inchaço: Retenção de líquidos, especialmente nas pernas, tornozelos, pés e rosto, pode ser um sinal de que os rins não estão funcionando adequadamente.

Alterações na urina: Mudanças na cor, quantidade ou frequência da urina, como urina espumosa, sanguinolenta ou escura, podem indicar problemas renais.

Fadiga excessiva: A sensação de cansaço constante, mesmo com descanso, pode ser causada pela redução da capacidade dos rins em filtrar as toxinas do corpo.

Pressão arterial elevada: Os rins ajudam a regular a pressão arterial. Quando há problemas renais, é comum que a pressão arterial aumente de forma contínua.

Dores nas costas ou no lado: Desconforto ou dor na região lombar ou nas costas pode estar relacionado a problemas nos rins, especialmente se a dor for persistente.

Náuseas e vômitos: A presença de toxinas acumuladas no corpo, devido à falha nos rins, pode causar desconfortos gastrointestinais, como náuseas e vômitos.

Coeira na pele: O acúmulo de resíduos no organismo pode provocar coceira intensa e persistente.

Cuidados para prevenir doenças renais

A boa notícia é que muitas doenças renais podem ser evitadas ou controladas com hábitos saudáveis e cuidados adequados. Aqui estão algumas dicas essenciais para manter os rins funcionando bem:

Hidratação adequada: Beber água suficiente é fundamental para a saúde renal.

A água ajuda a filtrar as toxinas do corpo e a manter o funcionamento adequado dos rins. Recomenda-se consumir entre 2 a 3 litros de água por dia, dependendo da idade, peso e nível de atividade física.

Controle da pressão arterial: A hipertensão é uma das principais causas de doenças renais. Manter a pressão arterial sob controle com dieta balanceada, exercícios físicos e, quando necessário, medicação, é crucial para a saúde renal.

Alimentação saudável: Uma dieta rica em frutas, vegetais, grãos integrais e pobre em sódio, gordura saturada e alimentos processados ajuda a prevenir doenças renais. Evitar o consumo excessivo de sal e controlar o consumo de proteínas, especialmente em pessoas com histórico de problemas renais, também são medidas importantes.

Evitar o uso excessivo de medicamentos: O uso indiscriminado de medicamentos, como analgésicos e anti-inflamatórios, pode prejudicar a função renal ao longo do tempo. Sempre consulte um médico antes de tomar qualquer medicação.

Prática regular de atividades físicas: Exercícios físicos não só ajudam a controlar o peso, mas também contribuem para a saúde do coração e para o controle da pressão arterial, fatores importantes na prevenção de doenças renais.

Plataformas digitais do Estado batem recorde de acessos

O engajamento nas redes sociais do Governo do Estado por baianos e turistas que estiveram no Carnaval da Bahia em 2025 foi um dos destaques da folia. Este ano, mais de 110 milhões de pessoas foram alcançadas nas principais plataformas do governo estadual. O número expressa aumento de 197% de acessos. No que diz respeito às interações, o aumento representou 143% - 1,4 milhão em 2025 em comparação a 575,2 mil interações em 2024 -, enquanto as menções às redes do governo aumentaram 469%, em 2025.

Santuário Santa Dulce recebeu a visita do cantor Tuca Fernandes

Cerca de 250 diretores de escolas católicas de várias partes do Brasil tiveram, ontem (12), a oportunidade de visitar o Santuário Santa Dulce dos Pobres. A visita integra a programação do VIII Fórum de Escolas Católicas, que acontece entre os dias 11 e 14 de março, no Wish Hotel da Bahia, em Salvador. A vida e obra do Anjo Bom é um dos temas do evento que inclui painéis sobre diversidade na escola, panorama sobre o ensino religioso e gestão para escolas mais sustentáveis.

BNB retoma financiamentos com cooperativas produtivas

O Banco do Nordeste (BNB) voltou a operar com cooperativas de sua área de atuação após 20 anos. A primeira operação foi contratada pela Coopercuc – Cooperativa Agropecuária Familiar de Canudos, Uauá e Curaçá, do norte do estado da Bahia. No valor de R\$ 500 mil, o investimento será realizado na aquisição de máquinas e capital de giro. A retomada das operações com as cooperativas produtivas de trabalhadores do Nordeste, parte de Minas Gerais e do Espírito Santo faz parte da estratégia de expansão do crédito para as agroindústrias e, no caso da Bahia, também se alinha às políticas estabelecidas pelo Governo do Estado para o setor.

22ª Ressaca do Samba- Carnaval acontece no Cais Dourado

O samba continua, e a festa não pode parar! No dia 13 de abril (domingo), a partir das 13h, no Cais Dourado, acontece a 22ª edição da Ressaca do Samba – Carnaval 2025, um evento que já se consolidou no calendário dos amantes do ritmo. Promovido pela A&S Produções e Bloco Alerta Geral, a festa promete reviver toda a energia contagiante do Carnaval, com uma estrutura completa para receber o público com conforto e segurança.

Jerônimo Rodrigues inicia agenda em Itabuna nesta quinta

O governador Jerônimo Rodrigues cumpre agenda no município de Itabuna nesta quinta(13) e sexta(14), onde realiza uma série de entregas para ampliar a saúde da região e o abastecimento de água do município. Na quinta-feira, às 8h20, Jerônimo entrega novos equipamentos de saúde para o Hospital Manoel Novaes. Em seguida, às 9h, Jerônimo inaugura o Centro de Hemodiálise Dr. Renato Borges da Costa.