

Bancos e serviços públicos lideram queixas

YURIABREU
REPÓRTER

Neste domingo, 15 de março, é celebrado o Dia Mundial do Consumidor. A data foi instituída pela primeira vez no ano de 1962, pelo então presidente dos Estados Unidos, John Kennedy, com o objetivo de proteger e lembrar sempre dos direitos do consumidor, não apenas entre as pessoas que consomem, mas que também para que as empresas e lojas se lembrem do compromisso de respeitar todas as áreas que protegem os usuários.

Em Salvador, como forma de antecipar a data, a Diretoria de Defesa do Consumidor de Salvador (Codecon) divulgou, ontem, o ranking das empresas mais reclamadas por consumidores na capital baiana, no ano de 2019. E, entre os dez primeiros lugares desta lista estão financeiras, bancos e empresas que prestam serviços públicos, a exemplo da Coelba e da Embasa.

O primeiro lugar e o sétimo lugares são ocupados pelas empresas Crefisa e Dacasa. Juntas no passado, as duas instituições financeiras tiveram 19 queixas formuladas junto ao órgão municipal de defesa do consumidor, sendo 12 pela primeira e outras sete pela segunda. A maior parte das reclamações (15) se deu por conta de erros no cálculo de prestações e taxas de juros, além de outros quatro por cobranças indevidas.

O que chama também a atenção é o número de reclamações que não foram atendidas pelas duas empresas: 12 ou 63% do total. A maior parte pela Dacasa

(7) e outras cinco pela Crefisa. Apenas sete das 19 reclamações, conforme a Codecon, foram resolvidas, mas apenas pela Crefisa: quatro por cálculo de prestação/taxa de juros e três por cobrança indevida.

Segundo a lista da Codecon, Roberta Caires, as empresas financeiras vendem uma facilidade de crédito diante da necessidade do consumidor. "Com a questão do hiperendividamento, o consumidor fica vislumbrado com esse acesso fácil ao crédito. Ele não verifica que, quanto mais parcelamento, mais juros e multas estão embutidos ali, e vai virando uma bola de neve" alertou.

BANCOS

Nesse "top 10", os bancos têm lugar cativo, ocupando seis dos dez primeiros lugares da lista. Ao todo, de cartões e outros serviços, eles tiveram 40 reclamações ao longo de 2019. Neste segmento específico, a empresa Hipercard teve o maior número de queixas no ano passado: 9, sendo a maior parte (6) por erros no cálculo de prestações/taxas de juros. Ainda houve duas reclamações por cobrança indevida e mais uma por falha bancária em transações eletrônicas, a exemplo de transferências e saques indevidos.

As instituições bancárias presentes na lista (BMG, Itaú, Santander, Agibank, Bradesco, entre outros) ainda foram reclamadas, junto à Codecon, por problemas com erros no cálculo de prestação, cobrança de honorários advocatícios e despesa de cobrança, além do envio de produto ou serviço sem prévia solicitação.



CODECON

População se queixa da prestação de serviços dos bancos e do serviço público

EMPRESAS PÚBLICAS

Ainda no grupo das dez empresas com mais reclamações junto ao órgão de defesa do consumidor, em 2019, duas são órgãos que prestam serviços públicos de abastecimento de água e energia: a Empresa Baiana de Águas e Saneamento (Embas) e a Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia (Coelba). Juntas, elas tiveram 18 queixas.

Ano passado, a Coelba teve sete reclamações: cinco por cobrança indevida ou abusiva. O que chama a atenção é que 80% das queixas acabaram sem resolução. Outras contestações, diante da Companhia, foram com relação a: dano material ou pessoal decorrente do serviço realizado pela empresa, além do não fornecimento de documen-

tos como recibos e notas.

Por outro lado, a Embasa teve 11 reclamações registradas pela Codecon em 2019, ocupando o segundo lugar no ranking geral, atrás apenas da Crefisa. A maior quantidade de queixas foi por conta de cobranças indevidas ou abusivas, com oito protestos. Em seguida, com dois, aparece o chamado vício de qualidade, a exemplo de serviços mal executados, impróprios ou inadequados. Ainda há mais uma queixa relacionada a serviços não condutos ou fornecimento parcial de água.

No geral, a lista divulgada pela Codecon possui mais de 100 empresas que receberam juntas, mais de 210 reclamações. Além das já citadas, há queixas de outros segmentos como telefonia e TV por assinatura,

eletrodomésticos, vestuário, editorial, companhias aéreas, educação, locadoras de veículos, seguros e até associações beneficentes.

De acordo com Roberta Caires, diretora da Codecon, a apresentação do cadastro de reclamações estabelecida pelo artigo 44 do Código de Defesa do Consumidor (CDC). "Dos mais de 14 mil atendimentos realizados pela Codecon no ano passado, 224 fornecedores entraram neste ranking", disse. "Por meio do ranking os clientes passam a ter a oportunidade de pesar na balança se devem mesmo contratar os serviços prestados por essas empresas que já estão em processo de reclamação", emendou.

SERVIÇOS

Para facilitar ainda mais

as feições de denúncias por parte dos consumidores junto ao órgão municipal, a Codecon possui um site (www.codecon.salvador.ba.gov.br) e um aplicativo para celular, no qual os usuários podem fazer queixas, com a possibilidade de mandar fotos para compor e formalizar a denúncia. Assim, não será preciso dirigir-se até a sede, localizada na Rua Chile, para formalizar o protesto.

Além das duas plataformas, o consumidor poderá, entre outros, ter acesso aos formulários de cálculo para apresentação prévio, com as informações necessárias antes de ir ao órgão, além de observar os dados do balanço anual de ações do órgão, e o Cadastro de Reclamação Fundamentada, que tem o ranking das empresas mais denunciadas por consumidores.

"Expandir o acesso do consumidor à Codecon é democratizar a Defesa do Consumidor em Salvador. Hoje, a Codecon vai aos bairros com o programa Codecon + Você, e o cidadão pode nos procurar pessoalmente, pelo aplicativo e ou pelo Fala Salvador 156", afirmou Roberta Caires.

FISCALIZAÇÃO

Desde ontem, o usuário já pode contar com um sistema em que haverá uma maior consistência das informações de gestão, como o mapeamento das ações da Codecon delimitadas por bairros. Nesta primeira fase, o sistema permitirá ainda a emissão de relatórios para orientar o planejamento das ações do órgão. Com os dados coletados, será dado tratamento focado em demandas específicas, com gestões dos pedidos e da equipe de trabalho.

GRATUITO Parque dos Ventos cai no gosto da população

Instalado no terreno do antigo Aeroclube, bem ao lado do novo Centro de Convenções, o Parque dos Ventos, a mais nova área de lazer da cidade, tem atraído diariamente uma quantidade grande de visitantes. Entregue pela Prefeitura na última sexta-feira (6), o equipamento, administrado pela Secretaria Municipal de Sustentabilidade, Inovação e Resiliência (Secis), tem recebido um público diário não só de soteropolitanos, como também de turistas.

Além de visitantes de outros estados, crianças e jovens de bairros próximos como Boca do Rio, Imbuí, Stiep e Jardim Armação têm marcado presença, diariamente, no parque. O acesso à população é gratuito, nos dias úteis, das 5h às 22h, e aos fins de semana e feriados, das 5h às 20h.

De férias na capital baiana, o brasileiro e administrador Italo de Freitas, 27 anos, aproveitou a tarde ensolarada de sexta-feira para conhecer o Parque dos Ventos. Na opinião do turista, Salvador fez um investimento maravilhoso ao construir o espaço. "Não temos um parque tão bom como esse em Brasília. Poucas cidades do Brasil ofertam uma estrutura para lazer com essa aqui", disse ele, enquanto acompanhava o filho Gustavo, de 4 anos, no parque infantil, que conta até com equipa-



mentos para pessoas com deficiência.

Mais adiante, nas tabelas de basquete, um grupo de amigos da comunidade da Baixa Fria, na Boca do Rio, aproveitava para bater uma bolinha. Para Luís Gidi, 24 anos, o Parque dos Ventos foi um verdadeiro presente para moradores de toda aquela região. "Passamos muito tempo com esse local abandonado, hoje recebemos uma praça maravilhosa. Estive aqui no final de semana e estava lotado, aliás assim tem sido toda a também durante a noite", afirmou o jovem nasci-

do e criado na comunidade.

Com investimento de R\$ 10 milhões, o espaço tem o objetivo de funcionar não só como uma área de lazer, mas como um centro esportivo voltado tanto para atletas profissionais quanto amadores que conta com pista de skate street, ciclo-

mais área para a prática do parkour.

O Parque dos Ventos possui ainda, na sua estrutura, quadra de vôlei, área para contemplação e pi-querenique, anfiteatro com capacidade para até 150 pessoas, além de passeio para a realização de caminhada e área de patins.

Jovem é achada morta com marcas de tiro dentro de carro

GI BA

Uma jovem de 24 anos foi achada morta e com marcas de tiros dentro de um carro, no bairro de Sussuana, em Salvador, na madrugada de ontem. A informação foi confirmada pela Polícia Militar.

Segundo a polícia, o carro com o corpo de Joice Santos Moraes foi achado na localidade conhecida como Parque Jocélia, por

volta das 3h30, após rondas dos agentes da 48ª Companhia Independente de Polícia Militar (CIPM), que atendem no bairro. O corpo dela foi encaminhado para o Departamento de Polícia Técnica (DPT), que vai apurar as causas da morte. Não há informações sobre o enterro. De acordo com a Polícia Civil, motivação e autoria serão investigados pela 2ª Delegacia de Homicídio/Central.

Incêndio atinge imóvel no bairro da Lapinha, em Salvador

GI BA

Um incêndio atingiu um imóvel do bairro da Lapinha, em Salvador, no início da tarde de ontem. Apesar da situação, não há informações sobre feridos.

De acordo com o Centro Integrado de Comunicação (Cicom), o imóvel fica no Largo da Lapinha e nas

proximidades de um posto de gasolina. O incêndio começou por volta das 12h30. Não há detalhes sobre as causas das chamas, nem se havia gente no local. Equipes do Corpo de Bombeiros foram acionadas para controlar o incêndio. Por volta das 13h15, havia duas vítimas da operação e uma do Salvador no local.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DA BAHIA CBMBA/SUBCOMANDO GERAL

AVISO DE LICITAÇÃO – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 005/2020
Abertura: 31/03/2020, às 09:00 (Horário de Brasília). Objeto: Aquisição de Jooheira Tática. Famílias: 42-60. Local da sessão: www.licitacoes.com.br. O Edital e seus anexos poderão ser obtidos no site: www.compranet.ba.gov.br ou www.licitacoes.com.br e/ou www.licitacoes.com.br. Informações adicionais: contato através do e-mail: scg.nufal.licitacoes@cbm.ba.gov.br, telefone: (71) 3115-6437 ou presencialmente, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00, no endereço: Praça dos Veteranos, s/nº, Barraquinha, Salvador-Bahia, 13/03/2020. Jairo da Silva Mota – CB BM/Proreitor Oficial.

EDITAL DE CONVOCACAO
O Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Transportes Inter Municipais de Cargas de Salvador - SINDICAR, no uso de suas atribuições legais e estatutárias convoca a todos os empregados da SOUZA CRUZ SA, em pleno gozo de seus direitos, para comparecer e participarem da Assembleia Geral Extraordinária, que será realizada na sede do SINDICAR, sito a Ladeira do Pepino, 18 – Boa Vista de Brotas, nesta capital, no próximo dia 19/03/2020, às 15h em primeira convocação com a presença de 50% mais um dos empregados presentes, ou em segunda convocação às 16h com qualquer número de empregados presentes, a fim de deliberarem sobre a seguinte ordem do dia: A) Luta e Aprovação do Projeto de Lei nº 001/2020; B) Discussão e Aprovação do Acordo Coletivo de Trabalho do Dissídio 2020/2021; C) Aprovação pela manutenção de todas as cláusulas contidas no Acordo Coletivo de Trabalho do ano anterior; D) O que ocorrer. Salvador, 14 de março de 2020. Bráulio Sena Leite – Presidente.

CONSORCIO PB INT SAÚDE P CHAPADA NORTE CONSAN

PREGÃO PRESENCIAL 04/2020 – O CONSAN é uma entidade pública que realizará o Pregão Presencial 04/2020. Processo administrativo 05/2020, cujo objeto é aquisição de materiais diversos, no valor de R\$ 1.000.000,00 (um milhão e mil reais), em 13 (treze) lotes. Local: Rua localizada na Rua Adolpho de Moraes, s/nº, Vila Zelândia, Salvador-Bahia, 13/03/2020. At: J. Sales, 69 JACOBINA. Edital disponível no endereço: <http://www.consan.org.br>

EDITAL DE CONVOCACAO DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA
A Cooperativa Nacional de Transporte Cooperativo-COOPMAD CORVINA os seus 1.223 cooperativados ativos para comparecerem a ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA, que se fará realizada em sede social, no endereço: Rua localizada na Rua Adolpho de Moraes, s/nº, Vila Zelândia, Salvador-Bahia, no dia 28 de março de 2020, em 1ª convocação às 7h, com 2/3 (dois terços) dos cooperativados, em 2ª convocação às 8h com metade mais um dos seus cooperativados ou em 3ª convocação, às 9h com no mínimo 10 cooperativados, com o seguinte ordem do dia: a) Aprovação do Balanço 2019; b) Aprovação do Relatório de Gestão 2019; c) Destinação das sobras ou perdas; d) Formas como será desenvolvida as cotas solidárias durante o exercício 2019; e) Eleição Conselho Fiscal – Exercício 2020/2021. São Sebastião do Passé – BA, 14 de março de 2020. Jairo Romualdo de Oliveira – Presidente.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MADRE DE DEUS/CNPJ Nº 33.913.360/0001-09
AVISO DE LICITAÇÃO/PREGÃO ELETRÔNICO Nº 006/2020
A Prefeitura Municipal de Madre de Deus comunica aos interessados que realizará licitação, modalidade Pregão Eletrônico nº 006/2020 no dia 30/03/2020 às 09:00horas. Objeto: Contratação de Empresa para fornecimento de Equipamentos, Móveis, Cadeiras de Rodas e Eletrodomésticos visando atender às necessidades das unidades de saúde do Município de M a d r e d e D e u s. E d i t a l d i s p o n í v e l n o s i t e s a m l i c i t a c o e s . www.licitacoes.com.br e/ou www.licitacoes.com.br. Informações adicionais: contato através do e-mail: scg.nufal.licitacoes@cbm.ba.gov.br, telefone: (71) 3115-6437 ou presencialmente, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00, no endereço: Praça dos Veteranos, s/nº, Barraquinha, Salvador-Bahia, 13/03/2020. Jairo da Silva Mota – CB BM/Proreitor Oficial.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONDE
AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2020
REPUBLICAÇÃO
PROCESSO ADMINISTRATIVO LICITATORIO Nº 002/2020
Modalidade: Pregão Presencial. Nº PP 001/2020. Tipo: MENOR PREÇO POR ITEM/ROTA. Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de transporte escolar de alunos e professores da rede municipal de ensino, localizados na zona rural e urbana, e em estradas pavimentadas e não pavimentadas do Município de Conde/BA. Local de Retirada do Edital: Site: <http://pmpconde.ba.gov.br/portal/> ou diretamente no Setor de Licitações da Prefeitura Municipal de Conde/BA. Data e Horário da Entrega dos Envelopes: 26 de março de 2020 às 10h00min. Local: Prefeitura Municipal de Conde no Setor de Licitações, situado na Praça Altimirando Regêdo nº 27, Centro, Conde-BA. Conde/BA, 13 de Março de 2020. Ricardo de Sousa Andrade - Proreitor Oficial.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMAÇARI

CNPJ Nº 14.105.763/0001-90
AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO Nº 0047/2020 (ELETRÔNICO) – COMPEL – AVISO DE ABERTURA – Objeto: Registro de Preço para aquisição de álcool etílico, devido a necessidade da continuidade das ações em saúde. Acolhimento: 26/03/2020 a partir das 09h00min; Abertura: 26/03/2020, às 09h00min; Dia: 26/03/2020, às 10h00min. (Horário Brasília) Edital/informações: www.licitacoes.com.br. Licitação sob o nº: 808053. Tel.: (71) 3621-6776 – Monique de Jesus Fonseca Sena – Proreitora.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MATA DE SÃO JOÃO

AVISO DE LICITAÇÃO Nº 11/20 FMS REL. CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA
para prestação de serviços de fisioterapia. Abertura: 27/03/2020 às 09h PE 07/2020FMS. Aquisição de Módulo Controlador de Automação com instrução para grupo gestor do Hospital. Abertura: 27/03/2020 às 09h AVISO R3392020. Tomada de Preço Nº: 14/2020. Construção da Praça do Diáspora na Sede do INE. Abertura: 28/03/2020 às 09h PE Nº: 36/2020. Prestação de Serviços de Locação de Camêra Flua com motoriza. Abertura: 28/03/2020 às 13h PE 34/20. Aquisição de móveis e materiais escolares. Abertura: 27/03/20 às 09h PE Nº 35/20 RP. Aquisição de pagamento para projeto "Guarda Melim". Abertura: 27/03/20 às 12h ERRATA: PE 27/20 RP. Aquisição de notebooks. Abertura: 26/03/20 às 13h.

CONCESSIONÁRIA LITORAL NORTE S.A. - CLN
ANP/INME: 03.043.134/0001-19 - INRE: 29.3.200.2438-9 - COMPANHIA LICENCIADORA DE ZONA DE FRENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO REALIZADA EM 13 DE JANEIRO DE 2020. 1- Data, Hora e Local: Dia 13 de janeiro de 2020, às 19h, na sede social da Concessionária Litoral Norte S.A. - CLN, Companhia, situada na Rodovia BA 020, Estrada do Coco, Praia de Pedras, Distrito de Abreantes, Camaçari - BA. CEP: 42.840-000. 2- Convocação: Convocação na forma do Pregão Presencial nº 047, 16 de Estado Social da Concessionária. 3- Pregão: (i) Condições: Abel Alves Rocha, Jairo César Fonseca e Pedro Augusto Cardoso da Silva (Conselho); e (ii) Condições: Letícia Torres Rocha, Jairo César Fonseca e Pedro Augusto Cardoso da Silva (Conselho); e (iii) Condições: Letícia Torres Rocha, Jairo César Fonseca e Pedro Augusto Cardoso da Silva (Conselho). 4- Edital: Disponível no endereço: www.consan.org.br. 5- Ordem do Dia: Deliberação sobre a Contratação de Seguro Garantia de Crédito e Acumulação e Deliberação do Conselho em nome de unanimidade de votos dos presentes e, se o mesmo não ocorrer, a favor da presente ata sob a forma de sumário. Examinada a matéria constante do edital do dia, foi lido e seguido assentado: 6- Contratação de Seguro Garantia de Crédito e Acumulação: Proposta: Cia. Ene Sên e Marcelo Santos recomendar a contratação de Seguro Garantia de Performance do Contrato de Concessão da CLN, nas seguintes condições: 7- Inscrição: Seguros: R\$ 1.200.016,00 (ii) Vigência: 23/02/2020 a 23/02/2021. Deliberação: O Conselho, por unanimidade dos presentes, aprovou a proposta acima. 7- Encerramento: Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, sendo a presente Ata lavrada, a qual copiosa de íd e reproduzida, por assinada pelos conselheiros presentes. Mesa: Abel Alves Rocha - Presidente, e Letícia Torres Rocha - Secretária. Conselho: Abel Alves Rocha, Jairo César Fonseca e Pedro Augusto Cardoso da Silva. Certificação e presente é cópia fiel da ata original lavrada em livro próprio, Camaçari, 13 de janeiro de 2020. Mesa: Abel Alves Rocha - Presidente, Letícia Torres Rocha - Secretária. JUCEB. Certificado e registro sob o nº 97948643 em 10/02/2020. Tânia Regina M. O. de Araújo - Secretária Geral.