

Procon-BA recebeu mais de 46,5 mil reclamações

Lideram o ranking de queixas dos consumidores Embasa, Coelba e Telemar; mais de 85% dos problemas foram resolvidos pelo órgão

RAYLLANNA LIMA
REPORTER

Os baianos estão cada vez mais conscientes sobre seus direitos, buscando junto à órgãos de proteção ao consumidor soluções para possíveis irregularidades. Segundo a Superintendência de Proteção ao Consumidor (Procon-BA), em quase cinco anos foram recebidas mais de 46,5 mil reclamações. Do dia 1º de janeiro de 2015 ao dia 4 de novembro deste ano, o órgão também realizou mais de 319,5 mil atendimentos.

Em entrevista à **Tribuna da Bahia**, a diretora de atendimento e orientação do consumidor do Procon-BA, Adriana Menezes, explicou que as queixas variam de acordo com a área, mas destacou as que figuram entre as principais: vício do produto, cobranças indevidas e descumprimento de contrato.

No topo da lista das empresas com maior número de reclamações estão Embasa (22,5 mil), Coelba (19,1 mil) e Telemar (18,2 mil). "Normalmente, empresas de serviços essenciais



Foto: Romildo de Jesus

QUEIXAS

Em quase a totalidade, as reclamações dos consumidores são resolvidas em acordo

ficam na frente. Exatamente pela demanda, porque hoje em dia todo mundo tem esses serviços. Então, se espera que naturalmente tenha um maior número de problemas relacionados a essas áreas", afirmou.

Segundo o levantamento feito pelo órgão, do total de demandas atendidas, 85% foram solucionadas por meio dos mecanismos de conciliação disponibilizados pelo próprio Procon-BA. "Não existe nada que não se faça acordo. Quando a existe algum tipo de

conduta nesse sentido da empresa, seja por mudança de gestão ou algum problema, a gente chama a empresa para conversar e harmonizar as relações de consumo. Mas conseguimos fazer acordos em quase todos os casos", relatou.

compra ao Poder Judiciário. Isso independentemente da continuidade do feito no âmbito administrativo, com a apuração da infração e aplicação da sanção administrativa prevista no art. 56 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

O Procon-BA é uma autarquia da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Desenvolvimento Social da Bahia (SJDHDS). O levantamento com o número de queixas foi feito pelo Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec).

Quem descumprir acordo responderá na Justiça

Em algumas áreas, como a saúde, as conciliações são mais complicadas. Conforme explicou a portavoza do órgão, questões relacionadas à cobertura do plano de saúde têm parado na Justiça com maior frequência.

"Essas são questões difíceis pela sua própria natureza, porque envolve questão de exames e procedimentos supostamente negativados por não estarem cobertos pelo plano de saúde. Aí envolve o mandato judicial para fazer cumprir a determinação, envol-

ve o hall de serviços autorizados pela ANS [Agência Nacional de Saúde Suplementar]", disse.

Em caso de descumprimento de acordos, a recomendação feita pelo Procon-BA é que o consumidor re-

Confira a lista de fornecedores mais reclamados	
1. Empresa baiana de águas e saneamento S/A	22.529
2. Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia	19.100
3. Telemar Norte Leste S/A	18.221
4. Oi móvel S.A.	14.548
5. Via varejo S/A	12.128
6. Sky brasil Serviços Ltda	9.714
7. Claro S/A	9.480
8. Tim S/A	8.927
9. Banco Bradesco S.A.	8.121
10. Telefônica Brasil S.A.	6.330

BALANÇO

Fenagro bate recorde de faturamento

Foto: Carla Ornelas



NEGÓCIOS

Evento gerou R\$ 10 milhões em negócios, levando em conta apenas os leilões

Associação de Criadores de Caprinos e Ovinos da Bahia (Accoba).

Entre as principais atrações desta edição estiveram o Campeonato Brasileiro de Marcha Picada da Associação Brasileira dos Criadores do Cavalo Mangalarga Marchador (ABCCMM), as apresentações culturais na Vila do Forró e a Casa do Papai Noel.

Um marco desta

edição foi a comemoração dos 10 anos da Feira Baiana da Agricultura Familiar e Economia Solidária, que se notabiliza pela riqueza e diversidade dos produtos rurais. Ao todo, foram exibidos mais 2.500 produtos de 292 associações e cooperativas de toda a Bahia. Entre os destaques, além dos produtos já conhecidos como as cervejas artesanais de umbu e de licuri, linguça de tilápia, a feira trouxe novidades como cerveja de maracujá da Caatinga.

Outro destaque importante foi a realização dos tão aguardados leilões. Bovinos, cavalos e caprinos com genética diferenciada puderam ser adquiridos. Além dos adultos, estiveram disponíveis ao público animais jovens e embriões, ultrapassando a marca de 60 lotes com

valores que partiram dos R\$ 9 mil.

O evento contou com a parceria com o Governo do Estado da Bahia, por meio da Secretaria da Agricultura, Pecuária, Irrigação, Pesca e Aquicultura (Seagri) e da Secretaria de Desenvolvimento Rural (SDR). Além disso, teve como patrocinadores, entre outros, o Banco do Nordeste do Brasil (BNB), o Banco do Brasil (BB), o Desenharia, o Sebrae e o FAEB/Senar.

AValiação

Na ocasião, Almir ainda fez uma avaliação do ano de 2019 na agropecuária baiana. "Foi um ano bom de chuva e isso contribuiu. O produtor ficou animado com a subida dos preços da arroba. E, com a esperança, melhora na economia, acreditamos em um 2020 ainda melhor", afirmou o presidente da Acooba.

OBRA

Prefeitura inaugura nova Avenida São Cristóvão hoje

O prefeito ACM Neto entrega, nesta segunda-feira (02), a requalificação da Avenida São Cristóvão, localizada no bairro de mesmo nome. A solenidade acontece às 9h30, na esquina com a Rua São Geraldo, mais conhecido como Beco do Bozó (próximo à Continental Pneus). Com a inauguração, a mobilidade na principal via do bairro volta ao normal, com acessos liberados e sem engarrafamentos.

Um dos principais acessos para o aeroporto e Litoral Norte, a via passou por obras de drenagem com o intuito de solucionar em definitivo os transtornos causados pelos alagamentos que se formavam nos períodos chuvosos, ganhando ainda nova pavimentação e asfalto.

Com investimento de R\$ 12,2 milhões, as interven-

ções contemplaram o trecho de um quilômetro de extensão da avenida e mais 650 metros da 1ª Travessa 3 de Maio. Este último trecho já foi entregue requalificado pela Prefeitura em julho passado.

As obras de infraestrutura da Avenida São Cristóvão envolveram também a colocação de piso intertravado, semelhante ao implantado na Baixa do Fiscal, instalação de granito no meio-fio e de ciclovia na via central.

A via ainda ganhou iluminação em LED, sistema eficiente que proporciona mais economia e segurança aos pedestres e motoristas que circulam pela região. As intervenções duraram 10 meses. Ou seja, a entrega ocorre dois meses antes do prazo previsto para a conclusão das intervenções.

EXERCÍCIOS

Atletas de verão devem ter muito cuidado com a saúde

O final do ano está chegando e com ele, o verão. Praia, sunga, biquíni e corpos expostos marcam os meses que seguem e, com toda essa ebulição, tem muita gente que, quando percebe que falta pouco mais de um mês para as festas de fim de ano e férias, decidem correr para as academias para tentar colocar em prática o famoso "Projeto Verão". Tanto que o Brasil já se tornou o segundo maior mercado de academia do mundo, segundo a ACAD (Associação Brasileira de Academias). As matrículas crescem cerca de 30% no início do verão e esse índice sobe para até 45% se forem consideradas as adesões realizadas apenas na alta temporada. Mas antes de pensar em exibir apenas um corpo que parece saudável, o mais importante é pensar na saúde e aí fica o alerta. Para o Diretor Técnico na Rede Alpha Fitness, Igor Castro, frequentar uma academia traz motivação e bem estar, o que ele considera mais importante do que a busca por um corpo esculpido.

É importante que a pessoa fique atenta a problemas como lesões de ligamentos e cardíacas, que podem surgir em quem está há algum

tempo sem praticar esportes. "É prudente que as pessoas saibam que a prática incorreta ou excessiva de exercícios é tão prejudicial à saúde quanto o sedentarismo", revela Igor. O ideal é que a pessoa não queira fazer tudo em um dia só na intenção de tirar o atraso do tempo parado e sim iniciar as atividades de maneira moderada.

Começar devagar, com caminhadas de 20 a 30 minutos nos primeiros dias, pois assim não há sobrecarga. "Começar uma atividade física a qualquer tempo traz benefícios para a saúde, porém é a rotina de exercícios que trará reais ganhos. Procure algo que você realmente goste para que seja algo prazeroso e assim a atividade física será um hábito na sua vida", conta Igor.

Além disso, é importante que se ache o ponto de equilíbrio em relação ao volume e à intensidade dos treinos. Ou seja, as atividades devem ser realizadas de maneira gradual, aumentando o ritmo com o passar do tempo. "Vale lembrar, ainda, que os exercícios devem estar aliados a um equilíbrio nutricional", finaliza o profissional.

OBITUÁRIO

Campo Santo

- Dulce Neves da Silva**, 91, natural de Bonito, morreu no Hospital Santo Antonio
- Zenaide Lima Pedra Ferreira**, 80, natural de Salvador, morreu no Lar dos Idosos
- Miguel Ignácio da Costa Junior**, 56, natural de Cachoeirinha, morreu na residência
- Diva de Souza Pereira**, 85, natural de Salvador, morreu no HGE
- Maria Luisa dos Santos**, 95, natural de São Gonçalo, morreu no Hospital Santo Antonio
- Luiz Bispo de Moraes**, 84, natural de Salvador, morreu no P.A da Base Aérea
- Maria Firmina de Jesus Paixão**, 57, natural de Salvador, morreu no Hospital 2 de Julho
- Edna Oliveira dos Santos**, 64, natural de Ubatá, morreu no HGRS
- Antonio Baqueiro Espineira**, 62, natural da Espanha, morreu na UPA

Bosque da Paz

- José Edmar de Souza**, 72, natural de Acaraú- CE, morreu na residência
- Maria Vandete de Oliveira**, 80, natural de Serrinha, morreu no Hospital da Bahia
- Debora de Oliveira Santos Henriques da Silva**, 57, natural de Itabuna, morreu no Hospital Aeroporto
- Maria Helena Barbosa dos Santos**, 56, natural de Paripiranga
- Valdir Gomes**, 80, natural de Barreiras, morreu na casa de repouso
- Eusito de Freitas Machado**, 79, natural de Irará, morreu no HSI

Jardim da Saudade

- Jorge Ubairajara Ladeira**, 68, natural de Caetitê, morreu no HP
- Alvaro Luiz Paes Menezes**, 75, natural de Ipiáu, morreu no Hospital da Bahia
- Maria de Lourdes Magalhães Costa**, 87, natural de Jequié, morreu no Hospital Tereza de Lisieux
- Lindinalvo dos Santos**, 75, natural de Salvador, morreu na residência
- Miriam Teixeira Dantas**, 70, natural de Itapê, morreu no HAM
- Anderson estrela da Silva**, 48, natural de Itabuna, morreu no HSI
- Clésio Rômulo de Andrade**, 74, natural de Macaúbas, morreu na Clínica Santo Antonio

EXÉRCITO BRASILEIRO
CMNE - 6ª RM
REGIÃO MARCHEAL
CANTUÁRIA

MINISTÉRIO DA
DEFESA

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

AVISO DE LICITAÇÃO

Pregão Eletrônico - SRP nº 15/2019 UASG 160036

O Comando da 6ª Região Militar situado na Praça Duque de Caxias, s/n, Mouraria, Salvador-BA, CEP 40040-110 realizará licitação na modalidade Pregão Eletrônico SRP nº 15/2019, para eventual aquisição de materiais diversos para o hotel de trânsito de Amaralina e órgãos participantes. A sessão ocorrerá no dia 16/12/2019, às 09:00 (horário de Brasília-DF), diretamente no site www.comprasgovernamentais.gov.br. Edital está disponível no site www.comprasgovernamentais.gov.br. Mais informações pelo telefone 71-3320-1953 ou e-mail: licitacaoextarm@hotmail.com