

ESPECIAL

SALVADOR DIGITAL

O QUE A BAÍXA QUER SABER
Correio

30. OUTUBRO. 2025

PORTAL OFERECE CERCA DE 900 SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS POR MEIO ELETRÔNICO

**Através do computador ou do smartphone, o cidadão
pode contar com o atendimento da Prefeitura**

O Salvador Digital, portal de serviços criado pela Prefeitura, vem facilitando a vida do cidadão soteropolitano. Com mais de 1,3 milhão de usuários cadastrados, ele, atualmente, presta 897 serviços digitais, sendo 90 deles 100% digitais. Desde de que foi implantado, em 2023, já foram cerca de 2,5 milhões de atendimentos, com destaque para

as demandas na área de saúde. Hoje, Salvador é reconhecida como uma das cidades mais inteligentes do país, cada vez mais sustentável e conectada. A capital baiana conta, por exemplo, com uma infraestrutura de mais de 1,5 mil quilômetros de fibra ótica, que leva internet rápida a escolas, postos de saúde, praças e outros pontos da cidade.



Salvador Digital já proporcionou mais de 2,5 milhões de atendimentos

TECNOLOGIA

Portal da Prefeitura facilita o acesso dos cidadãos a centenas de serviços

O Salvador Digital, portal de serviços da Prefeitura de Salvador, se consolida como referência em inovação e atendimento digital ao cidadão. A plataforma ultrapassou a marca de 2,5 milhões de atendimentos desde sua implantação em 2023. Atualmente, o sistema, administrado pela Secretaria municipal de Inovação e Tecnologia (Semit), já conta com 1,3 milhão de usuários cadastrados.

O sistema reúne todos os serviços dos órgãos da gestão municipal, e o acesso se dá por meio do Gov.br, portal federal que unifica os canais digitais do setor público. O site ainda dispõe de acessibilidade, com tradução dos conteúdos para a Língua Brasileira de Sinais (Libras) e conteúdo audiodescritivo.

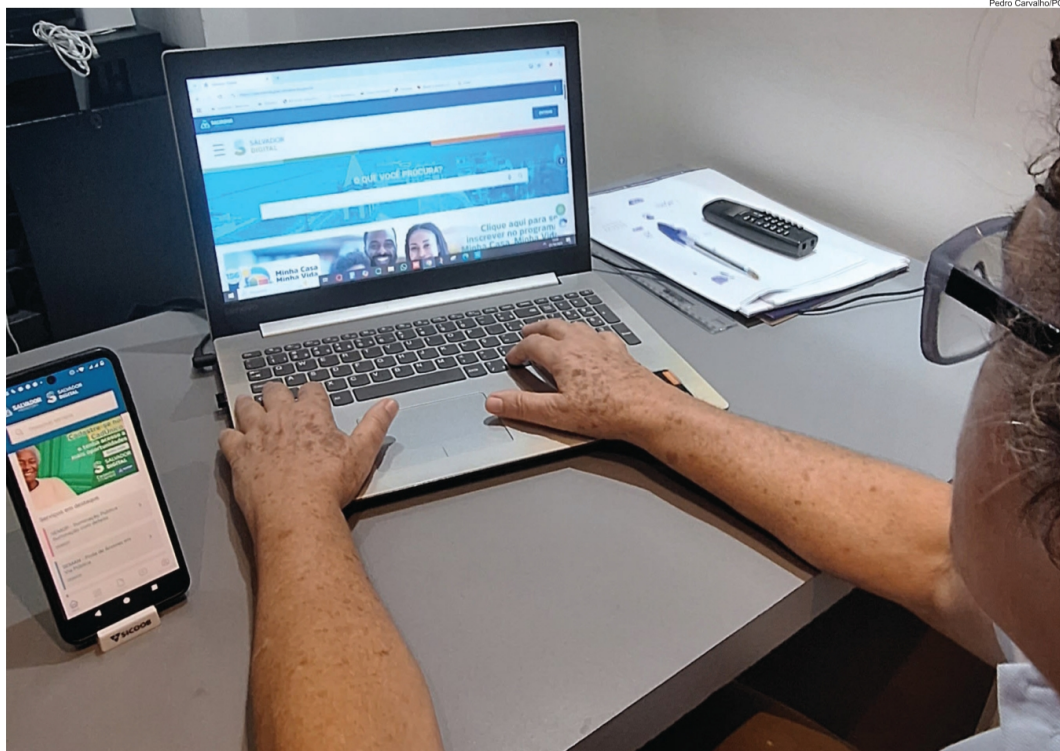


“Nossa atuação é voltada para o cidadão, cujo perfil é cada vez mais exigente e conectado.

A combinação de experiências presenciais e digitais cria uma jornada mais personalizada, na qual a unificação dos canais, com identidade única do cidadão, permite maior transparência, rastreabilidade, segurança e continuidade das informações.”

Alberto Braga

Secretário municipal de Inovação e Tecnologia



A plataforma pode ser acessada pelo computador ou através do smartphone

Este ano, passou por uma reformulação visual e funcional, com a implementação de um layout mais moderno, responsivo e inclusivo. Foram incorporadas novas funcionalidades, como busca por voz, categorização inteligente de serviços e segmentação de perfis por público.

O secretário municipal de Inovação e Tecnologia, Alberto Braga, destacou que o Salvador Digital tem como objetivo a desburocratização dos atendimentos. “Desde o Marco Civil da Internet e a

Lei de Governo Digital, o poder público vem avançando para oferecer serviços mais integrados, digitais e acessíveis. Em pouco mais de dois anos, conseguimos alcançar resultados expressivos, com uma plataforma ágil, intuitiva e segura, que desburocratiza o acesso aos serviços públicos e aproxima ainda mais a Prefeitura do cidadão soteropolitano”, afirmou.

A plataforma conta com 1.595 servidores, que operam diretamente nos fluxos de atendimento e gestão

das demandas dos cidadãos. Entre as áreas com maior presença digital estão a Secretaria Municipal da Fazenda (Sefaz), com 158 serviços ativos, e a Secretaria Municipal da Saúde (SMS), com 68. Segundo a Semit, as pesquisas de satisfação realizadas junto aos usuários apontam nota média de 4,96 (Até 5) tanto na plataforma geral quanto no agendamento de serviços, reforçando a aprovação do público quanto à usabilidade e eficiência do portal.

APLICATIVO

Em junho deste ano, a Prefeitura de Salvador, através da Semit, lançou o aplicativo do Salvador Digital, tanto na versão IOS quanto Android e, até este mês de outubro, cerca de 50 mil downloads já foram realizados. A ferramenta foi desenvolvida para tornar ainda mais simples e ágil o acesso a diversos serviços municipais, como agendamento de atendimentos, consulta de processos, emissão de documentos, entre outros.

Portal ficou no top 10 do Prêmio iBest 2025

A plataforma Salvador Digital é hoje uma das principais referências em serviços digitais do país e ganha, cada vez mais, reconhecimento nacional. A iniciativa concorreu ao Prêmio iBest 2025, na categoria “Governo Digital Municipal”, e mostra o compromisso com

a modernização, a transparência e a eficiência no atendimento à população. O Portal foi anunciado entre as 10 melhores iniciativas e ficou em 6º lugar na premiação.

Para o titular da Semit, Alberto Braga, a indicação ao iBest 2025 foi uma gra-

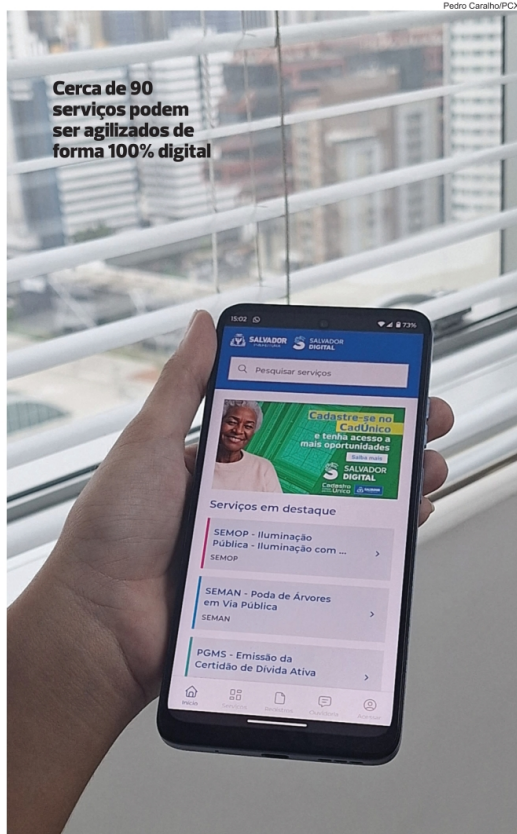
ta surpresa e comprova que a gestão está no caminho certo para a atual transformação de Governo Digital. “Consolida o resultado do trabalho que vem sendo desenvolvido pela Prefeitura em prol de uma Salvador mais inclusiva e digital”, disse.

ACESSE

O Salvador Digital pode ser acessado gratuitamente por meio de qualquer smartphone, computador ou tablet.

ESCANEAR QR CODE





Plataforma oferece 897 serviços digitais

ATENDIMENTO Portal também se consolidou como principal sistema de agendamento

O Salvador Digital oferece, atualmente, 897 serviços ativos, e, destes, cerca de 90 são 100% digitais. As opções podem ser acessadas tanto por meio de busca como através das 22 categorias disponibilizadas. Entre os mais procurados, destacam-se o CadÚnico, marcação de consultas e exames, dispensação de medicamentos e o cartão SUS. Também é grande a procura por vagas de emprego pelo SIMM, alistamento militar e serviços de Iluminação Pública.

A plataforma também se consolidou como principal sistema de agendamento das Prefeituras-Bairro. Ela oferece uma integração de dados que abrange todos os

serviços municipais, proporcionando maior eficiência e acessibilidade. Além de evitar as filas, já que os atendimentos ocorrem em horário agendado, o cidadão pode acompanhar suas demandas pelo portal, onde poderá fazer a busca quando quiser.

"Procurei o serviço relacionado ao Bolsa Família. Achei o processo muito bom, muito fácil, mais rápido do que o sistema anterior", afirmou Tatiane Gomes Ferreira, de 27 anos, ao elogiar a plataforma. Da mesma forma, a diarista Manuela Borges dos Santos, de 35 anos, elogiou a plataforma: "Facilitou muito minha vida, e o atendimento ficou bem mais rápido", disse.

Nos últimos três meses, novos serviços foram incorporados, como o Botão Lilás (SPMI), a Poda de Árvores em Via Pública (Seman) e solicitações da Saúde voltadas para tratamentos ortodônticos e consultas especializadas.

O secretário municipal de Inovação e Tecnologia (Semit), Alberto Braga, afirmou que a Prefeitura tem trabalhado para atender o cidadão combinando o digital e o presencial. A integração de experiências cria, segundo ele, uma jornada mais personalizada, viabilizando o conceito de atendimento 'omnichannel', com identidade única do cidadão, através do login Gov.Br.

Iluminação pública entre as principais demandas

Desde a implantação do Salvador Digital, mais de 30 mil demandas de iluminação pública foram registradas através da plataforma. Entre os principais serviços solicitados estiveram reposição de lâmpadas, troca de equipamentos e instalação de novos pontos de luz.

"Nosso objetivo é manter a cidade acesa. Precisamos da colaboração da comunidade, com denúncias imediatas de furtos, vandalismo ou desmontes irregulares. Quanto mais segurança tivermos nos registros, mais ágil será nossa reposição e prevenção", destacou o diretor de Iluminação, Ângelo Magalhães.

O prazo de atendimento



das solicitações recebidas é de 48 horas. Em casos emergenciais, como um trecho com mais de quatro postes apagados em sequência ou apresentando risco de queda ou choque elétrico, o serviço é realizado no mesmo dia.

Mais de 30 mil demandas de iluminação pública já foram registradas através da plataforma

TOP 10 – SERVIÇOS MAIS UTILIZADOS

1.	CadÚnico	740.559
2.	Marcação Consulta e Exame Médico	616.479
3.	Dispensação de Medicamentos	216.691
4.	SIMM Pesquisa de Emprego	182.557
5.	Emissão Cartão SUS	100.249
6.	Alistamento Militar	37.447
7.	Iluminação Pública	30.548
8.	Emissão de 2ª via do IPTU	29.150
9.	Programa Primeiro Passo	25.885
10.	Cálculo Previdenciário	23.455

*Fonte: Salvador Digital extraído em 24/10/2025

Contribuintes podem resolver pendências sem sair de casa

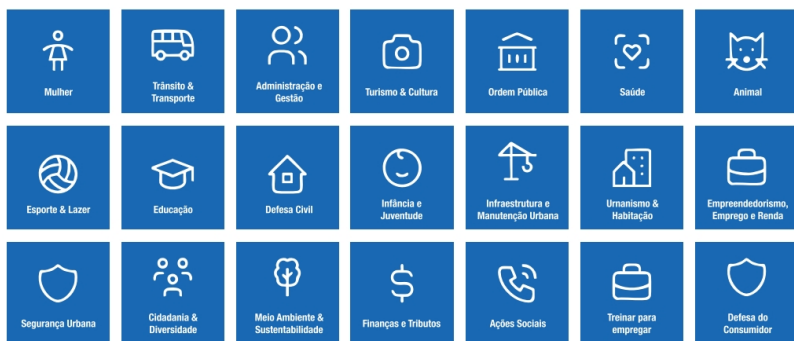
Através da plataforma, o contribuinte de Salvador consegue resolver pendências sem sair de casa, como para emitir certidões, negociar dívidas com o município, pedir prescrição de débitos, extinguir execuções fiscais, entre outras providências. Todos os principais serviços relacionados à Dívida Ativa e à Procuradoria-Geral do Município (PGMS) estão disponíveis no portal Salvador Digital, e podem ser realizados de forma 100% online.

O procurador-geral do Município, Eduardo Vaz Porto, disse que a cidade e os cidadãos têm colhido os frutos positivos da digitalização dos serviços públicos, que retorna em mais praticidade: "O contribuinte percebe que há um atendimento melhor e mais eficiente. Esta-

mos caminhando na direção de uma digitalização cada vez maior, seguindo o exemplo de outras cidades modernas e inteligentes do planeta, que estão oferecendo os serviços públicos de uma forma mais ágil, rápida e transparente", enfatizou. Pelo portal, o cidadão também pode acompanhar o andamento do processo em tempo real.

Pelo Salvador Digital, o cidadão tem ainda a facilidade de agendar atendimento presencial na sede da Dívida Ativa, na Rua do Tesouro, no Centro Histórico. São 18 serviços disponíveis para hora marcada, evitando que o contribuinte pegue fila. Entre eles estão consulta de dívidas e pendências fiscais e emissão de DAM e 2ª via de ISS/TFF, IPTU/TRSD e PAD/PPI, entre outros.

Categorias de serviços disponibilizados



Cidade é reconhecida como uma das mais inovadoras e inteligentes do país

SMART CITY Capital baiana já recebeu diversas premiações pelo trabalho no setor

Salvador é hoje reconhecida como uma das cidades mais inovadoras, conectadas e inteligentes do país. A capital baiana já recebeu diversas premiações nesse setor, que enfatizam o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela Prefeitura na área. Ela faz parte, por exemplo, do Top 10 nacional do Ranking Connected Smart Cities (CSC).

“Todas essas premiações representam um reconhecimento extremamente valioso para Salvador, destacando sua posição como uma das cidades mais inteligentes do Brasil. Isso demonstra que estamos trilhando o caminho certo para a melhoria contínua na prestação dos serviços públicos municipais, no compromisso com o desenvolvimento econômico e sustentável e, sobretudo, na qualidade de vida do cidadão”, avaliou o secretário municipal de Inovação e Tecnologia, Alberto Braga.

SELO

Pelo segundo ano consecutivo, Salvador recebeu o Selo Nível Ouro de Boas Práticas de Cidade Inteligente, concedido pela plataforma Connected Smart Cities, que avalia

ações e nível de envolvimento das cidades brasileiras em seis dimensões, sendo cinco de caráter autodeclarado e um considerando o resultado das cidades nas últimas edições do Ranking CSC. Ele visa fornecer um diagnóstico para gestores públicos e empresas, promovendo a inovação e a melhoria da qualidade de vida nos centros urbanos.

A capital baiana também foi um dos destaques do Smart City Expo Curitiba 2025, maior evento de cidades inteligentes das Américas, que aconteceu no Paraná. Conquistou o 3º lugar no Ranking Regional de Cidades Sustentáveis da plataforma Bright Cities, reconhecimento que reflete o esforço



Cidade é um dos destaques no ranking Connected Smart Cities



Secretário Alberto Braga recebe mais um prêmio de reconhecimento de boas práticas de cidade inteligente

conjunto dos setores público e privado na promoção de políticas sustentáveis.

BB

A cidade ainda foi a 1ª colocada, no Nordeste, no Prêmio Banco do Brasil de Gestão Inteligente. Ele reconhece e premia as cidades que se destacaram em boas práticas de gestão, especialmente aquelas voltadas para a experiên-

cia do cidadão.

No início deste mês de outubro, a Prefeitura de Salvador conquistou o primeiro lugar no EU Esri Brasil 2025, uma premiação nacional que destaca a gestão municipal como referência em transformação digital, inovação e gestão pública baseada em geotecnologias, reconhecendo o município entre as cidades mais inovadoras do país.

Primeira capital brasileira a obter certificação ABNT

Salvador se tornou a primeira capital brasileira certificada pela ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas nos indicadores internacionais de qualidade de serviços urbanos, qualidade de vida e cidade inteligente, com base nas normas internacionais da série ISO 37120 e 37122. O processo de certificação foi conduzido pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (Semit), com o envolvimento de todas as Secretarias Municipais e a consultoria da SPIn Soluções Públicas Inteligentes, especializada no tema. Foram mais de 130 indicadores aferidos e auditados.

Salvador monitora seu programa de smart city, seus indicadores e mecanismos de governança por meio da plataforma MySmartCity, desenvolvida pela SPIn em parceria com a Scipopolis. Sob o conceito de cidade inte-

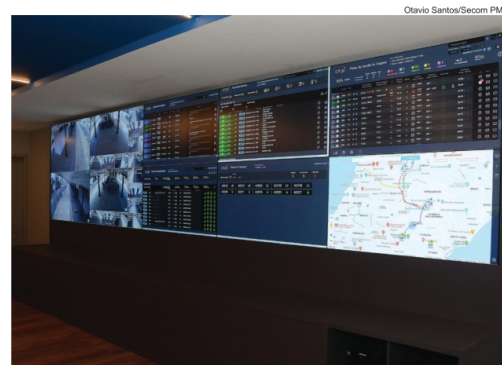
ligente, se destaca com projetos como a infovia municipal, que leva conectividade para prédios e espaços públicos; Observatório da Cidade Inteligente; iluminação LED em todos os bairros; video-monitoramento e fiscalização de áreas públicas e grandes eventos; investimentos em ciclomobilidade, veículos elétricos e eletrificação da frota pública; sensoriamento urbano para fins de mitigação de desastres; digitalização do acervo histórico municipal; entre outras iniciativas.

A cidade recebeu a certificação nível Ouro das normas ABNT ISO 37120:2021 para Cidades Sustentáveis e nível Bronze para a norma ISO 37122:2020 para Cidades Inteligentes, se tornando a primeira capital e a primeira cidade fora do estado de São Paulo a se certificar nas normas em questão.

Plano Diretor de Tecnologias define diretrizes do setor

O Plano Diretor de Tecnologias da Cidade Inteligente (PDTCI), finalizado em 2022, define as linhas da política pública de tecnologia para a capital baiana pelos próximos 30 anos. Com 50 metas a serem alcançadas pelo município, ele conta com 75 projetos e mais de R\$ 5 bilhões de investimentos em inovação. Visa melhorar a qualidade de vida da população através da tecnologia e inclui diversas ações.

“Este é um caminho para podermos trilhar em um mundo cada vez mais competitivo. A alta tecnologia exige aprimoramento constante. E Salvador não dispunha de ferramentas e políticas públicas que pudessem impactar diretamente na vida das pessoas, transformando a capital baiana numa verdadeira smart city”, afirmou o prefeito Bruno Reis.



Os centros de operação, como do BRT, agregam inteligência e facilitam a vida do cidadão

Construído durante dois anos através de uma série de oficinas e colaboração direta de mais de 250 pessoas, o Plano é universal e envolve diversos temas. O projeto de Lei que institui o PDTCI foi aprovado este mês pela Câmara municipal.

ALGUMAS METAS

Inclusão digital, melhoria da infraestrutura tecnológica, digitalização dos serviços, conectividade, armazenamento de dados, participação cidadã, acesso à internet, controle inteligente do tráfego e segurança pública digital.

Salvador conta com infovia de mais de 1.500 km de fibra ótica

CONEXÃO Rede disponibiliza internet gratuita em órgãos municipais e espaços públicos

Para tornar Salvador uma das cidades mais inteligentes e conectadas do país, duas grandes infraestruturas foram implantadas na cidade. Uma delas é infovia, com mais de 1.500 quilômetros de fibra ótica, que conecta órgãos públicos e cidadãos. Já a Nuvem da Prefeitura possibilita o processamento e armazenamento de dados de forma mais segura. Tudo isso sustentado por um backbone de 40 gigabytes.

Os investimentos ampliaram o acesso público à internet e democratizaram a utilização dos serviços digitais. “A Prefeitura intensificou, nos últimos anos, os investimentos para tornar Salvador mais inteligente e digital. A tecnologia foi fundamental nesse processo, impulsionando a transformação dos serviços públicos e a retomada econô-

mica. O Município investiu em infraestrutura inteligente, inovação, mobilidade sustentável, educação digital e no portal único de serviços. Tudo isso reforça o compro-

“Levamos internet inclusive para os bairros mais afastados do Centro da cidade, beneficiando na ponta os moradores e, principalmente, os comerciantes, que podem conectar a maquininha e o celular de maneira gratuita e receber o pagamento da mercadoria vendida. O foco da Smart City é exatamente esse: a melhoria da qualidade de vida do cidadão.”

Vitor Brandão

Presidente da Cogel



A infovia conta com um sistema de monitoramento ativo 24 horas, com equipe dedicada

misso em fazer uma cidade mais conectada, eficiente e voltada para o bem-estar do cidadão”, afirmou o secretário de Inovação e Tecnologia, Alberto Braga.

Outra medida que tem fortalecido o processamento, armazenamento e a segurança dos dados no muni-

cípio é a centralização do processamento pela Companhia de Governança Eletrônica de Salvador (Cogel), que agora passa a se chamar Companhia Salvador Cidade Inteligente. Com os investimentos, foi possível tirar todos os servidores que estavam espalhados pelas se-

cretarias e realizar um único processamento sob a responsabilidade da Cogel. Salvador mantém ainda um sistema de monitoramento ativo 24 horas, com equipe dedicada e ferramentas específicas para acompanhar possíveis incidentes, incluindo backup e regras de acesso seguro.

Rede garante internet em cerca de 1,2 mil unidades públicas

A Infovia proporciona uma rede de internet que interliga 1.178 unidades públicas, entre escolas, unidades de saúde, secretarias, equipamentos de segurança e espaços públicos. Ela funciona como uma estrada digital, onde circulam informações, como textos, áudios, imagens e vídeos, garantindo alta disponibilidade e desempenho na transmissão de dados.

Antes da criação da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (Semit), em 2021, e do Plano Diretor de Tecnologias da Cidade Inteligente (PDTCI), em maio de 2022, as unidades públicas de Salvador eram atendidas por operadoras privadas ou eram conectadas a uma infovia que utilizava fibra de terceiros – o que gerava altos custos para o Município. Além disso, esses locais recebiam links de apenas 10 megabytes, ou menor. Para se ter uma ideia, com a Infovia Salvador, as escolas públicas municipais hoje contam com links de 500 megabytes, podendo chegar a 1 gigabyte.

O Hospital Municipal Veterinário de Salvador, no bairro de Canabrava, é uma das unidades conectadas. Além da instalação de Wi-



-Fi gratuito, o hospital também implantou câmeras de vídeo para reforçar a segurança. “A internet livre é de grande ajuda, especialmente para os tutores, pois facilita, por exemplo, a comunicação com parentes, pesquisa de preços e realizar outras tarefas, além de beneficiar também os colaboradores. Geralmente, não encontramos Wi-Fi gratuito dessa forma e essa iniciativa só traz benefi-

cios”, declarou a diretora da unidade, Sheila de Freitas.

Os usuários também aprovam. “Facilita bastante para nós que precisamos trazer os nossos animais para o local. Eu precisei sair do meu trabalho para vir até aqui, e estou neste momento informando à empresa onde trabalho”, disse a assistente social Vânia Sena, moradora de Itapuã, enquanto aguardava o atendimento do seu pet.

Mais de 200 praças contam com wi-fi

Atualmente, mais de 200 praças e outros espaços abertos de Salvador também oferecem Wi-Fi gratuito em diferentes bairros, e a expectativa para os próximos anos é ampliar essa rede em mais 400 pontos. O programa Conecta Salvador, ao disponibilizar internet gratuita, promove inclusão digital e amplia o acesso da população a serviços e informações.

A Praça Lísio Xavier Leal, em São Marcos, é um exemplo. Além dos moradores da região, ambulantes, taxistas e comerciantes também se beneficiam com a inter-

net gratuita. Priscila Sena, 26 anos, que vende doces, disse que utiliza o wi-fi público para fazer pagamentos e conferir os pix recebidos durante as vendas. “É muito útil, já que às vezes meu pacote de dados termina”, disse.

Esses pontos de acesso livre registram, em média, 121 mil conexões mensais, com um tempo médio de permanência de 2 horas por usuário. O volume médio de tráfego gerado nessas praças é de 11,5 Terabytes por mês, evidenciando o uso expressivo e a relevância social do programa para os cidadãos soteropolitanos.



Com o Conecta Salvador, a população acessa internet gratuitamente em espaços abertos

Aplicativos facilitam a vida dos cidadãos

Bruno Concha/Secom PMS

SUBÚRBIO intervenções promovem recuperação da qualidade ambiental e das águas

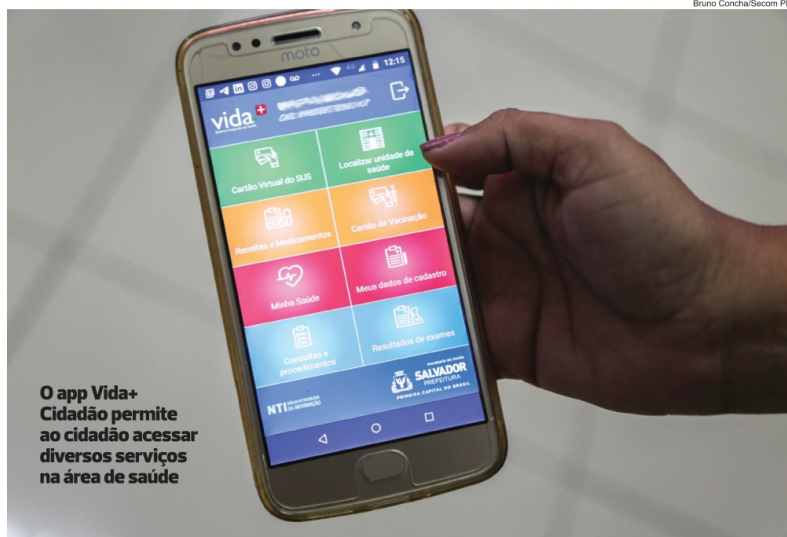
Além do Salvador Digital, a Prefeitura de Salvador oferece diversos aplicativos para facilitar a vida da população. Entre eles estão o Vida+ Cidadão, voltado a serviços de saúde; o Kim, voltado a questões de mobilidade; e o NOA Cidadão, para questões relativas ao trânsito.

O aplicativo Vida+ Cidadão, por exemplo, permite ao cidadão verificar a disponibilidade de medicamentos fornecidos gratuitamente nas unidades de saúde. Com ele, também é possível realizar o acompanhamento de consultas médicas, acessar o cartão virtual do SUS e até mesmo avaliar o atendimento recebido. As pessoas ainda podem saber a localização de todas as unidades de saúde do município, onde e quais vacinas estão sendo disponibilizadas, o próprio histórico de saúde e de atendimentos recebidos na

rede municipal.

O aplicativo pode ser baixado de forma gratuita em celulares com sistema Android ou iOS. A ferramenta, lançada em 2020, tem sido potencializada, como parte de um conjunto de estratégias e medidas que simbolizam o esforço da administração municipal em investir em tecnologia para atender as demandas e facilitar a vida dos cidadãos.

Outra ferramenta importante é o NOA Cidadão, um projeto da Transalvador que segue o modelo colaborativo e que envolve a participação direta do cidadão com a autarquia. Por meio do aplicativo, ele envia solicitações e ocorrências, diretamente ao Núcleo de Operações Assistida. Elas são separadas por prioridades de atendimento, sendo resolvidas com maior brevidade aquelas consideradas mais graves, como os aci-



identes, ou ainda situações que possam causar maiores transtornos ao fluxo, como interferência na via, semáforo com defeito, óleo na pista, veículo quebrado, entre outros.

TRANSPORTE

Na primeira quinzena de novembro, a Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB) lançará o Planejador de Via-

gens oficial da cidade. A plataforma será integrada ao aplicativo KIM, já conhecido pelos usuários que fazem a recarga dos cartões Salvadorcard de forma digital.

A plataforma fornecerá dados em tempo real sobre a localização dos ônibus, incluindo o tempo de chegada no ponto de partida, e o tempo total do deslocamen-

to até o destino. O Planejador mostrará ainda as melhores opções de deslocamento com direito a integração entre ônibus, BRT e metrô, facilitando para o usuário a programação dos horários de saída e chegada ao destino. Além do aplicativo da KIM, também é possível acessar o planejador pelo computador, através do site da Semob.

Centro de Comando de Operações coordenará ações estratégicas

As obras do Centro de Comando de Operações de Salvador já foram iniciadas. A estrutura moderna foi concebida para concentrar o monitoramento em tempo real e coordenar ações estratégicas voltadas à segurança pública, mobilidade urbana, defesa civil e gestão de emergências no âmbito municipal. Com investimento estimado em R\$ 108,6 milhões, da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (Semit), a estimativa é que seja inaugurado em 2026, possibilitando que a capital baiana implemente a "Smart City", com gestão compartilhada entre todos os órgãos e instituições da administração.

"A implantação do Centro representará um marco na modernização da gestão pública, ao reunir, em um único ambiente operacional, diversos órgãos e entidades responsáveis por áreas sensíveis da administração municipal. Essa integração permitirá respostas mais céleres, eficientes e coordenadas diante de situações críticas que impactem diretamente a rotina da população", destacou o secretário de Inovação e Tecnologia, Alberto Braga.

O Centro possibilitará o monitoramento preventi-

vo e contínuo de vias públicas, equipamentos urbanos e áreas de risco, por meio de câmeras e tecnologias avançadas; a coordenação integrada de respostas emergenciais, com atuação rápida e articulada em casos de acidentes, desastres naturais ou outras ocorrências; e o aprimoramento da segurança pública municipal, com apoio ao ordenamento urbano, ao controle de trânsito e às ações de proteção civil. Também incluirá a gestão estratégica de informações e o compartilhamento de dados entre órgãos.

As obras, no bairro do Lobato, no Subúrbio Ferroviário, encontram-se em fase de levantamento da estrutura física, que abrigará

inicialmente os setores considerados mais críticos: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), trânsito e mobilidade urbana, Defesa Civil e Guarda Civil Municipal. Está prevista, ainda, a ampliação gradativa das operações para contemplar outras áreas estratégicas da administração pública.

R\$ 108,6 MILHÕES

É o investimento previsto na implantação do Centro de Controle de Operações

Imagem Perspectiva PMS



Geotecnologia a favor do planejamento

A Prefeitura de Salvador vem realizando investimentos estratégicos em soluções baseadas em geotecnologia, voltadas ao fortalecimento do planejamento urbano, à integração de dados e à eficiência dos serviços prestados. Dentro desse cenário, a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (Semit) e a Empresa Salvador Turismo (Saltur) desenvolveram o Masterplan, uma plataforma que consolida informações de mais de 30 órgãos públicos, com base em mapas georreferenciados, painéis interativos e monitoramento em tempo real.

A ferramenta serve como apoio da gestão direta do Carnaval, é como base para outras soluções tecnológicas, como sistemas de licenciamento urbano, bots de atendimento em aplicativos de mensagens e centros de operações integrados, todos alimentados por dados precisos e constantemente atualizados.

O Masterplan representa um marco na forma como

Salvador planeja, executa e monitora, por exemplo, o Carnaval. "Trata-se de uma ferramenta estratégica que integra dados, órgãos e operações em uma única plataforma digital, proporcionando uma visão em tempo real de toda a infraestrutura da festa, desde o dimensionamento adequado dos espaços e estruturas, e a distribuição dos serviços públicos, até o acompanhamento do fluxo das atrações em cada circuito", afirmou o secretário Alberto Braga.

Essa integração permite que a Prefeitura tenha uma visão completa e coordenada dos circuitos, otimizando o planejamento, a operação e a resposta a ocorrências durante o evento. O resultado é uma gestão mais ágil, segura e eficiente, capaz de antecipar cenários, otimizar recursos e garantir o bom funcionamento dos serviços públicos essenciais, como segurança, mobilidade, saúde e limpeza, assegurando o bem-estar da população e promovendo a melhor experiência para cidadãos e turistas na maior festa de rua do planeta.

O moderno centro será implantado no Subúrbio Ferroviário de Salvador