



A plataforma facilita a vida do cidadão para demandar e fazer políticas públicas eficientes
Bruno Reis

Prefeito, ao lançar o Salvador Digital

O Salvador Digital oferece diversas modalidades de atendimento dentro da estrutura da prefeitura. Na seção de Finanças e Tributos, por exemplo, dá para emitir segunda via de IPTU e outros impostos municipais, enquanto na categoria Social há informações e solicitações de benefícios e programas de transferência de renda. A lista de categorias inclui, ainda: Trânsito e Transporte, Turismo e Cultura, Ordem Pública, Animal, Defesa Civil, Mulher, Administração e Gestão, Educação, Esporte e Lazer, Defesa do Consumidor, Infância e Juventude, Urbanismo e Habitação, Segurança Urbana, Cidadania e Diversidade, Infraestrutura e Manutenção Urbana, Empreendedorismo, Emprego e Renda, Saneamento, Meio Ambiente e Sustentabilidade.

A ferramenta apresenta outras funcionalidades, como lista de aplicativos úteis, consulta ao Diário Oficial do Município (DOM), Portal da Transparência, Legislação Municipal vigente, assim como estrutura organizacional da prefeitura. Dispõe também de sistema de Ouvidoria e apresenta uma área exclusiva para o usuário, na qual é possível personalizar, favoritar os serviços e acompanhar as solicitações realizadas.

TRANSIÇÃO GRADUAL

A ferramenta também oferece os serviços dos órgãos municipais de forma direta ou indiretamente. Isso porque, como cada secretaria tem seu portal, com o Salvador Digital, todas estarão reunidas, mas ainda falta concluir a fase da integração. Mais adiante, atualizações serão feitas para unir as funções de cada site nesse portal único.

“Pode acontecer atualização mensal, vamos disponibilizando funcionalidades aos poucos”, ressalta o titular da Semit, Samuel Araújo. Ele explica que não é possível fazer a transição instantânea porque corre-se o risco de afetar agendamentos já programados nos portais de cada secretaria.

O investimento municipal foi de R\$ 2 milhões para a ferramenta. A plataforma foi cedida pelo estado do Amapá, mas o Mato Grosso e o Rio de Janeiro também já utilizam a tecnologia.

***COM A ORIENTAÇÃO DA SUBCHEFE DE REPORTAGEM MONIQUE LÓBO.**

Todos os serviços em um mesmo endereço

Prefeitura reúne 65 modalidades de atendimento on-line na Plataforma Salvador Digital

Esther Morais*

REPORTAGEM
 esther.morais@redabahia.com.br

A prefeitura lançou, ontem, a plataforma Salvador Digital, um sistema que reúne dados de todos os órgãos da gestão municipal. A ferramenta já dispõe de 65 serviços, como emissão da segunda via de IPTU, solicitação de benefícios e programas de transferência de renda e consulta ao Diário Oficial do Município (DOM). Mais opções, como atendimento e agendamento on-line para serviços, estarão disponíveis nos próximos dias.

O portal é oficial, gratuito e une todas as informações municipais. Para navegar, basta acessar o link Salvador Digital e ter cadastro no gov.br, a plataforma de serviços do governo federal. A população de Salvador pode consultar o novo site por qualquer dispositivo com acesso à internet.

“É uma porta de acesso à prefeitura, com oferta desde agendamento aos postos de saúde, até serviços de poda, roçagem e manuten-

ção da cidade”, exemplificou o prefeito.

A plataforma é dividida por áreas de interesse. Turismo e Cultura, Saúde e Educação são algumas das seções. Ao clicar na aba de interesse, aparecem os serviços disponíveis. Canais de atendimento e notícias da prefeitura também compõem a página inicial. A plataforma oferece acessibilidade com Libras [Língua Brasileira de Sinais], conteúdo audiodescritivo e atendimento por vídeo.

A iniciativa foi apresentada pelo prefeito Bruno Reis e pelo secretário de Inovação e Tecnologia (Semit), Samuel Araújo, durante evento no Hub Salvador, no Comércio. Para o gestor, a Salvador Digital é um canal em que o cidadão revela suas demandas a prefeitura as atende.

“O objetivo é resolver e facilitar a vida dos soteropolitanos, tornar Salvador mais digital e identificar as principais demandas e quais produtos são mais consumidos pelo cidadão. A partir das buscas, será possível identificar e melhorar as políticas públicas da cidade”, afirmou o prefeito Bruno Reis.

Segundo ele, até 2013 não havia canal para demandas na prefeitura, que recebesse reclamações e solicitações de melhorias por parte dos cidadãos. “De lá para cá, passamos a inserir canais de comunicação com a prefeitura. É por isso que estamos lançando esta plataforma que vai permitir que cada cidadão possa ter demandas atendidas”, compara.

SERVIÇOS

Cidade agora tem WhatsApp próprio e mais segurança cibernética

A prefeitura aproveitou para também lançar o WhatsApp municipal e assinar um acordo de segurança cibernética. O cidadão agora pode acessar os serviços e fazer sugestões e críticas pelo número (71) 98791-3420.

A gestão de Salvador firmou ainda acordo com a empresa Fortinet para prevenir ataques hackers e tornar o sistema mais seguro.

“Precisamos ter uma cidade inovadora, inteligente, avançar para tornar Salvador uma das mais inteligentes do Brasil. Já so-

mos a [mais tecnológica] do Nordeste”, diz o prefeito Bruno Reis, que destacou o projeto de distribuição de tablets para alunos e professores da rede municipal, assim como infovias que levam Wi-Fi gratuito para 800 prédios de Salvador e entorno.

Pontos turísticos e de visitação também oferecem internet gratuita. “É inserir a

população no mundo digital. Se não fizermos, não estamos preparando nossa população para o presente”.

A tecnologia colocou Salvador no primeiro lugar do Nordeste no Ranking Connected Smart Cities, que aponta as cidades mais conectadas e inteligentes do país. A capital também subiu um degrau na escala nacional e agora ocupa o 9º lugar.

A tecnologia está presente no bilhete eletrônico do transporte público, metrô, semáforos inteligentes, nas sirenes de monitoramento de áreas de risco e no sistema eletrônico de iluminação pública, que ajuda a diminuir o valor da conta de luz. Hoje, já é possível resolver pendências com o município de forma online.