



Batito Jr./SecomPMS



Bruna Cereia/SecomPMS



Bruna Cereia/SecomPMS



Jefferson Pinheiro/SecomPMS



Batito Jr./SecomPMS



Jefferson Pinheiro/SecomPMS



Jefferson Pinheiro/SecomPMS

ESPECIAL SERVIÇOS AO CIDADÃO

Correio*
29. OUTUBRO. 2021

Salvador conta com uma ampla rede de atendimento à população

Diversos órgãos, estruturas e a tecnologia facilitam a vida daqueles que buscam serviços do governo municipal

A capital baiana conta com uma rede de oferta de serviços, voltados aos cidadãos, nas mais diversas áreas. A prefeitura vem desburocratizando o atendimento, facilitando o contato da população com os órgãos públicos e os

seus projetos, programas e ações. Todo este trabalho é facilitado por meio das Prefeituras-Bairro, implantadas em 10 regiões da cidade, e também através de recursos tecnológicos, como aplicativos e sites, onde é possível resolver mui-

ta coisa de forma prática e rápida. Os serviços também incluem assistência social direta por meio de vários equipamentos, como restaurantes populares, unidades de acolhimento, Centros Pop, entre tantos outros.

Confira tudo nas próximas páginas deste caderno especial.



Prefeituras-Bairro proporcionam atendimento próximo ao cidadão

DESCENTRALIZAÇÃO Unidades oferecem serviços de diversos órgãos da prefeitura municipal

Salvador conta com dez Prefeituras-Bairro, que, somente este ano, já proporcionaram mais de 470 mil atendimentos à população. Criadas com o intuito de descentralizar as ações oferecidas pela administração municipal, as unidades têm se destacado pela grande procura e pelos diversos serviços proporcionados, como manutenção da iluminação pública, licença para construção, poda de árvores, dispensação de medicamentos, cadastro único, marcações de consultas médicas, entre vários outros.

A Secretaria de Articulação Comunitária e Prefeituras-Bairro (SACPB) é a responsável pela interlocução das dez unidades. O objetivo é

oferecer todos os serviços disponibilizados pela Prefeitura, sem que haja necessidade de deslocamento até a sede de cada órgão ou secretaria, garantindo um diálogo permanente com o cidadão e agilizando em um prazo reduzido as articulações necessárias para a execução dos referidos serviços, desde a solicitação até a resolução dos problemas.

De acordo com o titular da pasta, Kaio Moraes, as PBs desempenham uma função importante para a população de Salvador, disponibilizando serviços essenciais e que facilitam o dia a dia dos cidadãos.

AGENDAMENTO

Os atendimentos nas dez Pre-



A Prefeitura-bairro do Centro é uma das 10 unidades distribuídas pela cidade

feituras-Bairro são realizadas mediante agendamento prévio - respeitando a hora marcada - através do site horamarcada.salvador.ba.gov.br ou pelo APP Fala Salvador Cidadão. Bruno Souza, por exemplo, precisou alterar o

cadastro do SUS, após mudar-se para a capital baiana. "Fiz o agendamento rapidinho pelo WhatsApp e o atendimento foi bem tranquilo. Eles tentam ajudar a fazer essa transferência de forma prática, espero que dê tudo certo", disse.

Para mais informações ou dúvidas o cidadão pode entrar em contato pelo Disque 156. Em caso de dúvida, é possível conferir no site www.prefeiturabairro.salvador.ba.gov.br quais serviços são prestados por cada unidade.

Serviços de saúde entre os mais procurados

Os serviços da área de saúde estão entre os mais demandados pela população nas Prefeituras-Bairro. Entre eles estão marcação de consultas e exames, busca por medicamentos e recadastramento do cartão SUS. Este ano, até o final de setembro, foram mais de 20 mil solicitações na área.

"As Prefeituras-Bairro exercem papel fundamental na realização de serviços relacionados à saúde. Na unidade de Valéria, por exemplo, a dispensação de medicamentos representa quase 50% dos serviços realizados neste ano", afirmou o secretário Kaio Moraes.

Centros promovem solução de conflitos

As unidades das Prefeituras-Bairro de Salvador - com exceção do Centro - também contam com o Centro Judiciário de Solução de Conflitos Pré-Processual (Cejus), por meio de uma parceria com o Tribunal de Justiça da Bahia (TJBA). O objetivo é auxiliar a população em algumas demandas jurídicas de cunho familiar. Os usuários podem realizar serviços de conciliação, divórcio, dissolução de união estável, pensão alimentícia e reco-

nhecimento de paternidade.

As audiências presenciais acontecem em dia e horário agendado, e a mediação é feita na presença do advogado titular da unidade, escrivão e partes. Ao final, todos assinam o documento de conciliação. Os acordos firmados são encaminhados para o judiciário, onde são averbados de forma gratuita.

PAI PRESENTE

Através do Projeto Pai Pre-

sente, instituído pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), as Prefeituras-Bairro de Salvador realizam o reconhecimento da paternidade consensual. Para a audiência de conciliação, é necessária a disposição do suposto pai para reconhecimento do filho de forma espontânea, sem a necessidade de exame de DNA. Somente esse ano, já foram realizados cerca de 7.220 atendimentos voltados a esse serviço.



UNIDADES

CENTRO/BROTAS

33.139 atendimentos*

Rua Guedes de Brito, s/n
Centro
Telefone: 3202-6550

LIBERDADE/SÃO CAETANO

38.773 atendimentos*

Av. Gen. San Martin, 199
Curuzu
Telefone: 3202-6957

SUBÚRBIO/ILHAS

56.897 atendimentos*

Rua Pará, 15
Paripe
Telefone: 3202-6700

CAJAZEIRAS

38.797 atendimentos*

Av. Engenheiro Raymundo Carlos Nery, 413-429 - Cajazeiras
Telefone: 3202-6500

CABULA/TANCREDO NEVES

45.372 atendimentos*

Rua Silveira Martins, 185
Resgate
Telefone: 3202-6750

BARRA/PITUBA

55.934 atendimentos*

Rua Marquês de Monte Santo, 300
Rio Vermelho
Telefone: 3202-6817

ITAPUÁ

58.320 atendimentos*

Av. Dorival Caymmi, 17 - Itapuá
Telefone: 3202-6600

PAU DA LIMA

35.232 atendimentos*

Av. São Rafael, 1654 - São Marcos
Telefone: 3202-6850

CIDADE BALKA

64.738 atendimentos*

Av. Pôrto dos Mastro, 65
Ribeira
Telefone: 3202-6650

VALÉRIA

43.984 atendimentos*

Rua da Matriz, 2041-2057
Valéria
Telefone: 3202-6912

*Atendimentos realizados entre 4/01 a 22/10/21. Fonte: SACPB

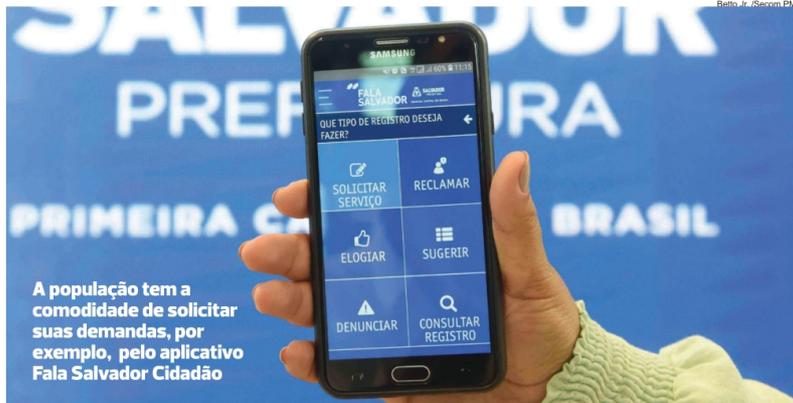
Fala Salvador já realizou mais de 940 mil atendimentos este ano

OUVIDORIA

Prefeitura conta com diversos canais para relacionamento direto com a população

Um novo conceito de relacionamento direto foi estabelecido entre a Prefeitura e a população da capital baiana. O programa Fala Salvador proporciona vários canais de atendimento, além de padronizar e criar uma cultura de qualidade na prestação dos serviços públicos. Solicitações de informações, demandas, reclamações, denúncias, elogios e sugestões podem ser feitas pelo site, no aplicativo, no Disque 156 ou presencialmente nas ouvidorias dos órgãos e das Prefeituras-bairro. Somente este ano, já foram realizados mais de 940 mil atendimentos, com 97% das demandas já concluídas.

Este novo conceito, coordenado pela Ouvidoria Geral do Município (OGM) pro-



porcionou a integração dos canais de relacionamento com o cidadão dentro de uma plataforma única e integrada. A centralização visa acelerar a identificação de situações críticas e aumentar a transparência e eficiência dos serviços prestados. Em qualquer um dos canais de atendimento, o cidadão conseguirá as informações corretas, com a mesma linguagem e mesma identidade visual.

A Prefeitura busca, desta forma, ser vista como uma estrutura única e descentralizada, na qual os diversos órgãos conversem entre si e dão o retorno ao cidadão

através de um protocolo único. O Fala Salvador também é uma importante ferramenta de gestão de resultados, proporcionando uma visão apurada dos gargalos da cidade, elevando o controle dos processos internos dos órgãos no que se refere à prestação de serviços à população.

O sistema tecnológico utilizado torna o procedimento de atendimento padronizado, gerando indicadores para o controle da qualidade dos serviços pela Prefeitura. Além disso, integra todos os sistemas existentes para que não haja conflitos de informações e procedimentos.

“
É através desse sistema que as secretarias executoras de serviços podem acompanhar de perto os registros dos cidadãos, assegurando mais rapidez na deliberação da ordem de serviço, além de garantir o andamento das datas limite estabelecidas para cada demanda”

Jean Sacramento
Ouvidor geral do Município

Codecon disponibiliza agendamento on-line



A Codecon - Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor - presta atendimento aos consumidores com reclamações diversas, principalmente cobranças abusivas. Também é responsável por ações de vistoria e fiscalização em estabelecimentos e pela promoção de projetos educativos. O agendamento prévio deve ser feito através do sistema no site www.codecon.salvador.ba.gov.br, para atendimento na sede, localizada na Rua Chile, ou on-line.

“A Central Municipal de Atendimento ao Consumidor foi implantada com o sistema de agendamento para dinamizar o atendimento e oferecer comodidade ao consumidor. No portal é possível conferir quais são os documentos necessários, serviços e horários disponíveis. Nosso objetivo é estar cada vez mais conectado ao consumidor soteropolitano”, avaliou o diretor geral da Codecon, Humberto Viana.

Este ano, o órgão já realizou mais de 4,5 mil atendimentos presenciais e 878 através da internet. Dentre os mais procurados pela população estão os atendimentos de cálculo revisional de juros de cartão de crédito e empréstimo bancário, planos de saúde, aluguel, renegociação de débitos, além de denúncias.

ORIENTAÇÕES

O atendimento para orientações ocorre através do telefone (71) 3202-6270, de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 16h30. A Codecon também conta com o aplicativo Codecon Mobile.

Reparos de iluminação entre os serviços mais buscados

Salvador conta com mais 170 mil pontos de luz. Desse total, cerca de 80% possuem iluminação em LED, mais eficientes e econômicas. Em função do grande número, são realizados reparos diariamente em toda a cidade. E o cidadão pode solicitar serviços, junto à Prefeitura, através do Fala Salvador, no Disque 156, pelo aplicativo Ilumina Salvador, nas Prefeituras-Bairro e ainda pelo WhatsApp (71) 98549-8728.

A Diretoria de Serviços de Iluminação Pública (Dsip) já registrou, este ano, mais de 20 mil solicitações de reparos na iluminação pública na cidade. “Atuamos em qualquer situa-

ção de emergência, como no caso de postes dando choque, luminárias caídas, queda de postes e fios, além de demandas convencionais - a exemplo de pontos apagados e apagões -, quando é interrompida a iluminação de mais de quatro pontos seguidos, ou mesmo pontos acessos durante o dia”, explica o diretor de Iluminação Pública, Junior Magalhães.

A prestação de serviço ocorre entre 24h e 48h após a solicitação, respeitando o grau de urgência estabelecido pela Dsip/Semop. Serviço considerado essencial, a manutenção do sistema de iluminação ocorre diariamente na capital baiana.

Jefferson Peixoto/Secom PMS



CANAIS DE ATENDIMENTO

FALA SALVADOR (SITE)

Através do site www.falasalvador.ba.gov.br é possível solicitar e acompanhar o andamento de demandas de serviços, além de fazer reclamações, denúncias, elogios e sugestões. Para entrar na plataforma, é preciso fazer um cadastro, que deve ser feito no número 156.

CENTRAL DE LIBRAS

Esta central presta serviço de tradução e interpretação da Língua Brasileira de Sinais (Libras) para pessoas com deficiência auditiva e surdos. O atendimento pode ser feito pelo WhatsApp (71) 999831949 e 996249925, no Facebook /centraldelibrassalvador e no Instagram @cillibrassalvador.

PRESENCIAL

Prefeituras-bairro

FALA SALVADOR CIDADÃO (APLICATIVO)

O aplicativo Fala Salvador Cidadão permite, além das marcações de atendimentos nas Prefeituras-Bairro, a possibilidade de o cidadão encaminhar as demandas. As solicitações poderão ser feitas através de fotos e do georreferenciamento da demanda. Pode requisitar, por exemplo, tapa buraco, coleta de lixo, reparo na iluminação, limpeza de bueiro, poda de árvore, entre outros. O App está disponível para android e IOS.

DISQUE SALVADOR - 156

Através da Central de Atendimento 156 também é possível encaminhar e acompanhar solicitações. Através deste telefone, o cidadão ainda pode manter atualizadas as suas informações. O atendimento é 24 horas e durante todos os dias da semana.

Rede garante proteção para mulheres vítimas de agressão

ACOLHIMENTO

Centros garantem proteção e apoio para romper ciclo de violência

A Prefeitura, através da Secretaria de Políticas para Mulheres, Infância e Juventude (SPMJ), disponibiliza serviços públicos gratuitos e especializados no acolhimento de mulheres em Salvador. São três centros de atendimento em funcionamento na capital baiana, que já prestaram atendimento a 1.850 mulheres, 37 filhos e outras 34 pessoas, somente este ano.

“Não existe empoderamento feminino se a mulher não conhece os seus direitos, a sua rede de apoio, onde deve buscar ajuda. Por isso, estamos fortalecendo as parcerias com instituições e empresas parceiras para fomentar o atendimento e capacitação profissional de mulheres”, afirmou a secretária Fernanda Lordelo, destacando a importância das mulheres denunciarem a violência, seja nas delegacias especializadas ou nos centros de atendimento da rede de apoio social à mulher.

A psicóloga Maria Auxiliadora Alves, coordenadora



O Centro de Referência Loreta Valadares é uma das três unidades de atendimento

dos Centros de Referência e Casas de Acolhimento, destaca que a rede de proteção permite que a mulher agredida possa receber ajuda. “É possível romper esse ciclo de violência. No entanto, fica mais difícil quando estamos ou nos sentimos sozinhas. É importante que procure nossos serviços, que disponibilizam uma equipe multiprofissional qualificada para acolher,” afirmou.

UNIDADES

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência Loreta Valadares (CRAMLV)
Telefone: (71) 99701-4675

Centro de Atendimento à Mulher Soteropolitana Irmã Dulce (CAMSID)
Local: Rua Léris Piedade, 63, Ribeira

Centro de Referência especializado de Atendimento à Mulher Arlette Magalhães (CREAM)
Telefone: (71) 98791-7817

1.850

Este é o número de mulheres que já receberam atendimento este ano nos centros de acolhimento

Centro Municipal de Referência LGBT+ completa cinco anos

O Centro de Referência LGBT Vida Bruno completou cinco anos. Situado na Avenida Oceânica, no Rio Vermelho, oferece serviços como atendimento psicossocial, orientação e encaminhamento jurídico em casos que envolvam violência contra lésbicas, gays, bissexuais e transgêneros. O atendimento ocorre por demanda espontânea, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

O coordenador municipal de Políticas e Promoção da Cidadania LGBT, Marcelo Cerqueira, destaca que o Centro foi uma conquista histórica e destaca a participação de profissionais que atuam tanto com quem sofreu algum tipo de discriminação como ao lado das famílias dessas pessoas.

Desde 2016, o Centro já



O Centro Vida Bruno está localizado na Avenida Oceânica, no Rio Vermelho

atendeu mais de seis mil pessoas e também realiza trabalho de inserção no mercado de trabalho, cursos de capacitação e orientação voltada para a geração de renda e formação empreendedora.

Recentemente, ganhou o nome de Vida Bruno, em ho-

menagem póstuma ao primeiro coordenador de Políticas e Promoção da Cidadania LGBT e militante da causa em Salvador.

Salvador já conta com Núcleo de Enfrentamento ao Femicídio

O Núcleo de Enfrentamento e Prevenção ao Femicídio (NEF), implantado no mês passado pela Prefeitura, fortalece as políticas de combate à violência contra a mulher na capital baiana. A estrutura, que funciona na sede da Secretaria de Políticas para Mulheres, Infância e Juventude (SPMJ), no Comércio, garante atendimento aos autores de violência que estejam em cumprimento de medida protetiva de urgência.

Através da iniciativa, são feitos o acompanhamento e a reeducação de autores de violência por meio do grupo reflexivo de homens, que serão acompanhados durante um ano. O Núcleo funciona às quar-

tas-feiras e sábados, das 8h às 17h. Além disso, o NEF deverá desenvolver e fomentar ações, programas e políticas para prevenir, atender, acompanhar e monitorar os casos encaminhados pelo sistema judiciário.

A ação resulta de uma parceria entre a Prefeitura e o Tribunal de Justiça da Bahia (TJ-BA), integrando o processo de troca de informações entre as partes. A ação conjunta conta com apoio de profissionais da SPMJ e da Guarda Civil Municipal (GCM). “O NEF vem como novo equipamento municipal que fortalece a luta de Salvador na erradicação da violência contra a mulher”, disse a secretária Fernanda Lordelo.

Nova sede da Sempre amplia capacidade de atendimento

PROMOÇÃO SOCIAL O espaço, localizado no bairro do Comércio, oferece diversos serviços

Com a capacidade de atendimento quadruplicada, passando de 200 para 800 pessoas diariamente, a nova sede da Secretaria de Promoção Social, Combate à Pobreza, Esportes e Lazer (Sempre) foi inaugurada no último dia 15 de outubro, na Rua Miguel Calmon, no Comércio. A população em situação de vulnerabilidade social passou a contar com um espaço mais amplo e de fácil acesso.

Na nova estrutura, o público pode realizar a inscrição e atualização do Cadastro Único de programas sociais, como Bolsa Família, Sistema de Seleção Unificada (Sisu), Tarifa Social de Energia, Benefício de Prestação Continuada (BPC) e Fundo de Financiamento Estudantil (Fies), dentre outros. No âmbito municipal, a população também poderá acessar

benefícios eventuais como Auxílio Natalidade, Auxílio Funeral, Auxílio Moradia e Auxílio Emergência.

Segundo o secretário da Sempre, Kiki Bispo, a nova sede reforça a vocação e o caráter social da Prefeitura. "Aqueles que passam por necessidades e buscam por benefícios sociais, cada vez mais, possuem um lugar apropriado para atender suas demandas, utilizando nossos serviços e, consequentemente, obtendo melhoria na qualidade de vida. Passamos por uma crise mundial, mas precisamos fortalecer as políticas de assistência, para reduzirmos as desigualdades sociais", afirmou.

Durante a inauguração, o prefeito Bruno Reis destacou a função social da Sempre em mudar a realidade do cidadão carente da capital baiana. "Aqui é a casa dos



A nova sede, na Rua Miguel Calmon, foi inaugurada neste mês de outubro

pobres, a casa de quem mais precisa, dos mais carentes de nossa cidade. Que este espaço sirva de motivação para todos desta equipe. Os desafios são grandes e serão superados com trabalho e motivação. Temos um compromisso com a área social. O planejamento estratégico prevê ainda mais investimentos para os próximos

três anos", declarou.

Funcionário da unidade e atendente do Cadastro Único, Alessandro Neris, 33 anos, destacou que o prédio possui mais acessibilidade. "É muito confortável para atendentes e beneficiários. Inclusive, houve melhoria no acesso das pessoas, facilitando a chegada do público e dos funcionários", afirmou.

SERVIÇOS

ABORDAGEM SOCIAL

Ações de abordagem social periódicas a população em situação de rua em toda a cidade, com busca ativa de famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e/ou social. Identificar nos territórios a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outros.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Desenvolve atividades em grupos que visam ressignificar vivências, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de habilidades e a prevenção de situações de risco social.

ARENA AQUÁTICA

Conta com uma piscina olímpica e uma semiolímpica, academia funcional, salas para fisioterapia e atendimento médico. Capacidade para receber 240 alunos por dia, em turmas de 20 pessoas cada, que se revezam em aulas de 50 minutos, das 6h às 18h.

COMPLEXO TENÍSTICO

Conta com cinco quadras de tênis na Av. Otávio Mangabeira, na Boca do Rio, atendendo o público infanto-juvenil do projeto Iniciação Esportiva Salvador - IESSA. Há também oferta de treinamentos de tênis durante a semana para a comunidade soteropolitana.

UNIDADES

CRAS



Os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS desenvolvem ações do Programa de Atenção Integral à Família (PAIF), por meio de serviços de acolhimento, acompanhamento sociofamiliar, atividades socioeducativas, visando a orientação e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Atendem famílias que estão vulneráveis, privadas de renda e do acesso a serviços públicos, com vínculos afetivos frágeis, discriminadas por questões de gênero, idade, etnia, deficiência, entre outras.

UNIDADES: Cajazeiras VIII, Bairro da Paz, Boca do Rio, Brotas, Calabeteão, Centro Histórico, Engomadeira, Fazenda Grande do Retiro, Federação, Ilha de Bom Jesus, Ilha de Maré, Itapagé, Itapuã, Liberdade, Lobato, Mata Escura, Rio Vermelho, Nova Esperança, Paripe, Parque São Bartolomeu, Parque São Cristóvão, Pau da Lima, Plataforma, São Cristóvão, Naranjiba e Valéria.

CENTRO DIA

O Centro Dia é um equipamento social destinado à atenção diurna de pessoas com deficiência em situação de dependência. Uma equipe multidisciplinar presta serviço de proteção social e de cuidados pessoais, fortalecimento de vínculos, autonomia e inclusão social, por meio de ações de acolhida; escuta, informação e orientação. O público-alvo são crianças e adolescentes com deficiência.

UNIDADE: Parque Bela Vista

CENTROS POP



Os Centros POP atendem indivíduos e/ou famílias que estejam em situação de rua. É um espaço de referência para o convívio grupal, social e o desenvolvimento de relações de solidariedade, afetividade e respeito, com vivências para o alcance da autonomia e estimulando a participação social.

UNIDADES: Djalma Dutra, Itapuã, Dois de Julho e Mares.

UNIDADES DE ACOLHIMENTO

As Unidades de Acolhimento Institucional são voltadas a adultos e famílias em situação de rua ou desabrigados por abandono, migração ou ausência de residência, além de pessoas em trânsito e sem condições de autossustentamento. Além da acolhida e escuta, são desenvolvidas ações como cuidados pessoais, diagnóstico socioeconômico, capacitação, entre outras.

UNIDADES: Barbalho I (Homens), Barbalho II (Homens e Mulheres), Barris (Homens e Mulheres), Ribeira (Homens), Pituçu (Homens), Boca do Rio (Casal), Coutos (Mulheres com filhos), Amaralina (Famílias), Pau da Lima (Homens), Piatã – Abrigo D. Pedro II (Idosos)

CREAS

Os Centros de Referência Especializados da Assistência Social – CREAS são espaços que funcionam como núcleos de um conjunto de ações sociais especializadas, voltadas, sobretudo, a crianças e adolescentes vítimas de exploração sexual, mulheres em situação de violência, adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, entre outros. Um dos serviços mais importantes é o combate ao abuso e à exploração sexual e outras formas de violência contra crianças e adolescentes.

UNIDADES: Bonocó, Boca da Mata, Cabula, Curuzu, Fazenda Coutos, Garcia e Itacaranha.

Restaurantes populares servem mais de mil refeições diárias

ALIMENTO Unidades atendem à população mais vulnerável com acolhimento e tratamento humanizado

Os restaurantes populares Cuidar, localizados em Pau da Lima e São Tomé de Paripe, servem cerca de mil refeições diárias. As unidades funcionam de segunda a sexta-feira, a partir das 11h, e atendem à população mais vulnerável. Atualmente, as refeições, que são vendidas por R\$1, estão sendo fornecidas gratuitamente.

As duas unidades, administradas pela Secretaria Municipal de Promoção Social, Combate à Pobreza, Esporte e Lazer (Sempre), continuam seguindo protocolos de vigilância sanitária, para evitar o contágio do coronavírus. Por isso, são permitidas quatro pessoas por mesa com divisórias, para evitar que tenham contato no momento que tiram a máscara. Além disso, os espaços foram devidamente sinalizados, com marcações, e a hi-

gienização é constante.

O preparo da comida é criterioso. O alimento é feito a cada dia de forma diferenciada, seguindo um cardápio nutricional, com vários tipos de proteínas, saladas, arroz, feijão. Eliene Oliveira, de 46 anos, frequenta há dois anos a unidade de Pau da Lima. Ela destacou a estrutura do local e acolhimento recebido. “Aqui tem conforto, cadeira para sentar, e é tudo muito limpo. O atendimento é ótimo e a comida muito saborosa”, disse.

“A grande finalidade do restaurante, além de oferecer alimentação, é também ouvir as pessoas, dando um tratamento humanizado e direcionando-as para os nossos cursos profissionalizantes ou para os auxílios e benefícios sociais. Então, esse contato, além de aumentar a proximidade deles com nossa equipe de abordagem social, amplia o acolhi-



O preparo da comida é criterioso e o alimento é feito a cada dia de forma diferenciada

mento”, destacou o secretário municipal de Promoção Social, Combate à Pobreza, Esporte e Lazer, Kiki Bispo.

CAPACITAÇÃO

O restaurante de Pau da Lima possui ainda um projeto que proporciona aulas de educação profissionalizante gratuitas. As atividades são destinadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social, inscri-

tas no CadÚnico, beneficiárias ou não do Programa Bolsa Família, na faixa etária de 18 a 60 anos. Os cursos são voltados a preparos de salgados, cozinha básica, pizzaiolo, bombons e trufas, bolos tradicionais, abará, acarajé, entre outros. A previsão, segundo o secretário Kiki Bispo é que cerca de duas mil pessoas sejam capacitadas por mês, profissionalmente, após a pandemia.

Eventos contam com Central de Licenciamento

Organizadores de shows, congressos, feiras, espetáculos artísticos, esportivos ou culturais contam com uma Central Integrada de Licenciamento de Eventos (CLE), onde é possível obter a autorização da prefeitura para diversos órgãos. Ela funciona de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h, na sede da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano (Sedur), no Empresarial Thomé de Souza, localizada na Avenida ACM.

De acordo com o coordenador da Central, Mérci Almeida, qualquer evento com vendas de ingressos ou que tenha interferência no trânsito de Salvador é necessário ser licenciado pela CLE. “A partir de agora, também é avaliado o cumprimento dos protocolos gerais estabelecidos pela Prefeitura para a promoção de eventos na cidade”, afirmou.

Além da Sedur, a Central é composta pelas secretarias municipais de Ordem Pública (Semop); Saúde (SMS); Sustentabilidade e Resiliência (Secis); Promoção Social, Combate à Pobreza, Esportes e Lazer (Sempre); Fazenda (Sefaz) e de Mobilidade (Semob). Fazem parte ainda a Limpurb e Salvador Turismo (Saltur), a Transalvador e a Fundação Gregório de Mattos (FGM).

Mais informações podem ser encontradas no site da CLE, no endereço cle.salvador.ba.gov.br. Já os protocolos sanitários referentes a eventos podem ser consultados no site informe.salvador.ba.gov.br/coronavirus/protocolos-1.

SIMM intermediou mais de 13,5 mil trabalhadores

A principal missão do Serviço Municipal de Intermediação de Mão de Obra (Simm) é proporcionar a inserção de trabalhadores no mercado de trabalho, facilitando a recolocação de cidadãos que residem em Salvador e que buscam emprego. Este ano, o órgão intermediou mais de 13,5 mil profissionais, e cerca de dois mil pessoas entraram para o mercado de trabalho, por meio de recrutamento do órgão da Secretaria Municipal de Desenvolvimento, Emprego e Renda (Semdec).

Além de intermediar mão de obra, as ações do Simm vão além de sua missão inicial, oferecendo atividades de capacitação profissional que possam viabilizar a entrada no mercado de trabalho de jovens que desejam o primeiro emprego, pessoas com deficiências e com mais de 50 anos.

Hoje, todos os atendimentos são realizados exclusivamente com hora marcada, através de agendamento no site agendamentosemdec.salvador.ba.gov.br. Podem ser realizados presencialmente ou remotamente, via WhatsApp. Em caso de defi-



ciência visual, os candidatos deverão entrar em contato pelo número: (71) 3202-2005.

“No que compete a administração municipal, todo esforço da Semdec/Simm está sendo feito na empregabilidade por meio da intermediação com a iniciativa privada, além do desenvolvimento de políticas de treinamento da mão-de-obra para preparar e capacitar o trabalhador que deseja entrar no mercado de trabalho”, afirmou a secretária Mila Paes. Por conta disso, ampliou suas parcerias com a iniciativa privada, Sistema S - Sebrae, Senai e Senac -, faculdades e instituições governamentais e não governamentais.

TREINAR PARA EMPREGAR

Desta forma, o órgão vem buscando sensibilizar empregadores sobre critérios de contratação das vagas oferecidas, propondo a flexibilização da experiência na carteira de trabalho e optando por horas de capacitação. E é neste patamar que debruça o Treinar para Empregar, programa desenvolvido pela Semdec, com propósito de fomentar ações de qualificação profissional dos trabalhadores que recorrem ao Serviço Municipal de Intermediação de Mão de Obra.

Este ano, 3.200 mil trabalhadores já passaram por diversos cursos, como manutenção de notebook e

Hoje, todos os atendimentos no Simm são realizados exclusivamente com hora marcada

operador de Telemarketing. Eles são construídos a partir da abordagem de temas relacionados com a realidade econômica e a tendência do mercado de trabalho. “Acreditamos que a transformação e o desenvolvimento econômico da cidade acontecem pela adoção de cursos de qualificação de uma maneira estratégica, visando a empregabilidade e o desenvolvimento profissional dos empreendedores ou potenciais empreendedores”, explicou a diretora do Trabalho e Empreendedorismo da Semdec, Maria Eduarda Lomanto.

EMPREENDEDORISMO

Além do trabalhador formal, o Simdec/Simm atende ao Microempreendedor Individual (MEI) que deseja potencializar, regularizar ou fechar o seu negócio ou mesmo o cidadão que deseja empreender. O atendimento vai desde a formalização, que é a abertura do CNPJ, até a baixa da empresa.