

# Mais\*

O E-SALVADOR COMEÇOU A SER TESTADO EM 2020 E JÁ É USADO NAS 33 SECRETARIAS

## Plataforma faz cidade poupar árvores

**E-Salvador** Tecnologia desenvolvida pela prefeitura agiliza licitações em 40% e elimina uso de papéis

**Marcela Villar\***

REPORTAGEM  
marcela.villar@redabahia.com.br

A pandemia da covid-19 exigiu que a tecnologia fosse uma aliada, para evitar o contato físico e o contágio pelo vírus. A fim de modernizar as demandas internas, a prefeitura de Salvador implantou o eSalvador, plataforma que transpôs todas as aberturas de processos para o mundo virtual. Um ano após a implementação do sistema, houve uma economia de 7 milhões de páginas, ou seja, quase 700 árvores deixaram de ser desmatadas. Além disso, houve uma redução no tempo de processos de licitação em 40%.

É através dessas licitações eletrônicas que a prefeitura conseguiu comprar, mais rapidamente, os equipamentos para o combate à pandemia na cidade - máscaras, seringas, respiradores, curativos, equipamentos médicos e hospitalares. Segundo o secretário de gestão municipal Thiago Dantas, esse menor período de tempo promoveu uma maior agilidade e produtividade no trabalho dos servidores públicos e, conseqüentemente, dos serviços prestados aos cidadãos.

“A gente saiu de um período de duração média de processo licitatório de, aproximadamente, 150 dias, para abaixo de 90 dias. O fato de o processo chegar virtualmente torna ele possível de ser rastreado em um grau muito maior que o processo físico, porque cria um senso de urgência e precisa ter uma resposta mais rápida. E, por consequência, ganhamos em produtividade e velocidade”, explica Dantas.

### SUSTENTABILIDADE

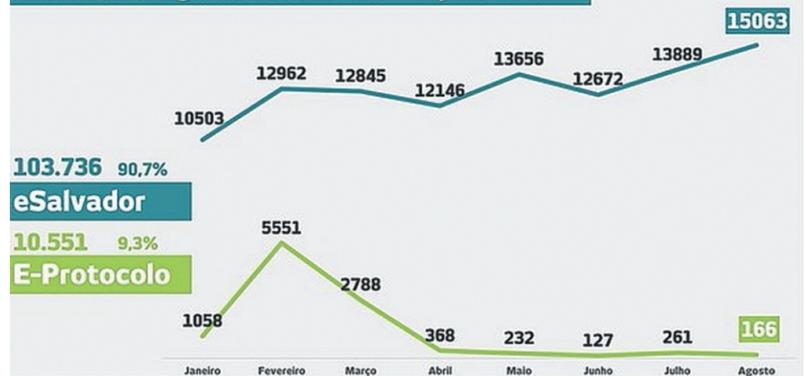
O eSalvador começou a ser usado, como projeto piloto, em março de 2020, pela Secretaria Municipal de Gestão (Semge). A partir de setembro de 2020, todas as 33 secretarias da prefeitura adotaram o sistema. Em 365 dias, 160 mil processos foram recebidos. A média diária, segundo a Semge, é de 600 a 700 processos. Antes de 2020, apenas 50 mil conseguiam ser homologados fisicamente por ano. Ou seja, houve um aumento de 220%.

Para o prefeito Bruno Reis, essa mudança faz parte do projeto de trazer mais sustentabilidade à administração. “Um dos principais pilares da nossa gestão é o desenvolvimento da tecnologia e inovação, para oferecer mais agilidade, efi-

### Processos gerados em 2020, por mês



### Processos gerados em 2021, por mês



“O fato de o processo chegar virtualmente torna ele possível de ser rastreado em um grau muito maior que o processo físico, porque cria um senso de urgência e precisa ter uma resposta mais rápida”  
**Thiago Dantas**  
secretário de Gestão Municipal

“Um dos principais pilares da nossa gestão é o desenvolvimento da tecnologia e inovação, para oferecer mais agilidade, eficiência, transparência, conforto e economicidade nos serviços”  
**Bruno Reis** Prefeito

ciência, transparência, conforto e economicidade nos serviços prestados aos cidadãos, através do ambiente digital. O eSalvador é um exemplo disso”, destaca.

O software foi desenvolvido pela própria equipe da prefeitura, ou seja, não foram gastas verbas públicas extras. A transposição para o eletrônico foi, inclusive, o que tornou possível o trabalho dos servidores municipais durante a pandemia do novo coronavírus.

“O sistema foi implantado durante a pandemia, em que tínhamos uma política de estimular o trabalho home office. Sem essa ferramenta, isso não seria sequer possível. Essa otimização passou a ser algo extremamente valioso e imprescindível nesse contexto, porque permitiu que os setores continuassem trabalhando com um menor grau de exposição ao vírus”, ressalta Thiago Dantas.

O secretário ainda pontua que a eliminação dos papéis traz uma economia de espaço, pois menos estantes e armários são requeridos. O processo de virtualização dos documentos antigos ocorrerá aos poucos, mas ele estima que, até o final de 2023, os processos físicos sejam extintos. “Ao fim desse primeiro ciclo de quatro anos, se eles não forem extintos, serão quase raridade na prefeitura”, prevê Dantas.

O eSalvador é usado por mais de 56 mil servidores e a secretaria recordista de processos é a Secretaria Municipal da Saúde (SMS), com mais de 42 mil, seguida da Semge. Os processos mais comuns são liberação de equipamento médico-hospitalar, curativo, fralda, regulação, além de informações judiciais e pagamento de fornecedores e férias. Futuramente, a prefeitura pretende implantar o sistema em Vitória da Conquista e Feira de Santana.

COM ORIENTAÇÃO DA CHEFE DE REPORTAGEM PERLA RIBEIRO

O e-Salvador permitiu que mais processos fossem abertos. Em 2021 foram mais de 160 mil