

Mais*

PARA SEGUIR OS PROTOCOLOS, UMA DAS SUGESTÕES É O USO DE FERRAMENTAS DE CHECK-IN ELETRÔNICO

MARINA SILVA/ARQUIVO CORREIO*



O setor foi um dos mais impactados com o fechamento de fronteiras e cancelamentos de voos

O turismo embarca no trem do futuro

Prefeitura cria centro para ajudar empresas a se adaptarem ao novo tempo

“O CRT é um projeto inovador que, além de ajudar as empresas do Turismo a retomarem atividades, ofertará serviços e consultorias para que elas se capacitem e melhorem sua presença digital”
Pablo Barroso

Secretário de Cultura e Turismo de Salvador

“Ninguém visita uma cidade para ficar trancado no hotel. Essa retomada, como já vemos, acontecerá a partir da reabertura das praias, dos bares. Nós estamos esperançosos para recuperar esse nicho”
Silvio Pessoa

Presidente da Federação Baiana de Hospedagem e Alimentação (Febha)

Fernanda Santana

REPORTAGEM
fernanda.santana@reddebahia.com.br

Do saguão do hotel ao quarto, contato físico só com distância de um metro e meio, sem papelada para assinar no check in e até uma nova forma de arrumar os quartos. O trade turístico, depois de cinco meses parado, pensa a nova fase do turismo em Salvador. Para auxiliar a retomada das atividades na capital, a prefeitura inaugura hoje, no Hub Salvador, Comércio, o Centro de Recuperação do Turismo, que oferecerá serviços e consultorias gratuitas a empresas de turismo.

O centro funcionará de segunda à sexta-feira, das 9h às 16h, e foi desenvolvido pela Secretaria de Cultura e Turismo de Salvador (Secult). A ideia é orientar profissionais de turismo na retomada.

Os hotéis e outras hospedarias, como albergues e pousadas, nunca foram enquadradas por decretos de fechamento. No entanto, pelas medidas restritivas necessárias para conter a covid-19, não tinham a quem hospedar, já que as atrações turísticas estavam fechadas.

Em um único local serão fornecidos serviços públicos, consultoria técnica e financeira, em parceria com bancos públicos e privados, Sebrae, Senac e associações empresariais do turismo. Além dos serviços, os profissionais do setor ainda contarão com espaço de coworking, com turnos agendados

de até cinco horas.

IMPACTOS NO SETOR

Salvador tem, em média, 400 meios de hospedagem, segundo a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis na Bahia (ABIH-Bahia). Ao menos 90% estão fechados. Segundo dados da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), o setor perdeu quase R\$ 90 bilhões em decorrência do novo coronavírus.

O centro de prestação de serviços para as empresas de turismo criado pela prefeitura é o primeiro do modelo no Brasil. Na lista de 24 cursos, que serão online, estão opções como estratégias de marketing digital e mídias sociais, novos protocolos para atendimento ao turista, elaboração de roteiros turísticos e técnicas de limpeza e arrumação, com novos protocolos. Os links estão disponíveis no site do centro (veja box abaixo).

O local oferecerá, também, atendimentos da Secretaria de Desenvolvimento e Urbanismo (Sedur) e da Secretaria da Fazenda (Sefaz), para auxiliar empresas com dívidas, dívidas sobre funcionamento e orientação para licenças, entre 39 serviços.

TURISMO NOVO

O pontapé inicial para a retomada do turismo em Salvador aconteceu quando o Mercado Modelo reabriu com restrições, na última quinta-feira (30), avalia Silvio Pessoa, presidente da Federação Baiana de Hospedagem e Alimentação (Febha). Ainda segundo ele, a expectativa é que a retomada comece a partir do mês de outubro.

O setor se prepara, desde março, para o momento de retomada. E elaborou protocolos de como deve ocorrer. Nos hotéis, o check-in deve ser preferencialmente online - o hóspede apenas valida a ficha de entrada, em que constará um QR Code -; o famoso café da manhã de hotel será servido individualmente, sem buffet coletivo; as piscinas e restaurantes terão distanciamento de dois metros entre os frequentadores, e a limpeza dos quartos ocorrerá a cada saída do hóspede.

A recomendação é de que os hotéis com academia funcionam com horário marcado pelo hóspede. O presidente da ABIH, Luciano Lopes, acredita que o turismo precisará se reinventar. A tecnologia será um dos pontos principais. “O que já está mudando é a inserção da tecnologia no hotel para diminuir a proximidade social. A grande aposta é essa. Aplicativos podem, por exemplo, contribuir para a limpeza dos quartos”, exemplifica.

SERVIÇOS OFERECIDOS NO CENTRO DE RETOMADA:

● **Coworking Segunda à Sexta** (em turnos de meio período), 8h às 13h e 13h às 18h;

● **Público Meios de Hospedagem; Agências de Viagens e de Receptivo; Empresas de Transporte Turístico; Locadoras de Veículos; Bares e Restaurantes; Empresas de Eventos; Equipamentos Turísticos/Culturais; Lojas de souvenirs; Guias de Turismo;**

● **Consultoria empresarial, cursos e serviços oferecidos SEBRAE** - Cursos na plataforma digital do Sebrae, com modelo on line, duração de 2 a 24h e conclusão entre 15 E 30 dias; SENAC - Cursos na plataforma digital do Senac;

● **Serviços da Prefeitura - SEFAZ (Secretaria da Fazenda)** - 1. Alteração da Forma de Atuação - MEI; 2. Alteração de Nome e End. p/ Correspondência (IPTU); 3. Baixa de Inscrição de autônomo; 4. CADIN (Liberação de senha); 5. Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica; 6. Certidão (ISS, TFF) / Certidão (IPTU/TRSD) / Certidão de Baixa; 7. Consulta Cadastro Sincronizado; 8. Consulta de Débito (IPTU, ISS, TFF, Auto de Infração); 9. Declaração de não-inscrito mobiliário. 10. Declaração de quitação do ITIV e outros 14 serviços. - SEDUR (Secretaria de Desenvolvimento) - 1. Emissão do Termo de Viabilidade de Localização - TVL; 2. Emissão da Licença de Publicidade; 3. Orientação para formalização de MEI; 4. Orientação para Abertura de Empresa; 5. Orientação para emissão do alvará; 6. Orientação para reabertura dos estabelecimentos (Protocolos COVID); 7. Orientação para Licença de Construção; 8. Orientação para Licenças de Ampliação e Reforma; e mais sete opções de serviços

COMO TER ATENDIMENTO:

O quê Centro de Retomada do Turismo (Hub Salvador. Avenida da França, 393 - 2º andar, no bairro do Comércio);

Funcionamento De segunda a sexta-feira, das 9h às 16h;

Contato e site Se você deseja saber mais informações sobre os serviços prestados pelo Centro de Retomada do Turismo e como participar das atividades no local, ligue (71) 3202-7634 ou acesse o site <http://retomadadoturismo.salvador.ba.gov.br/>